

【Global MyB2B 讀不到智慧印鑑的解法】

前置檢查

1. 確認電腦已安裝完成 GEBTOOL。
如您尚未安裝，可參考常見問題- GEBTOOL 安裝篇 Q1 (MAC 電腦) 及 Q2 (WINDOWS 電腦) 操作。
2. 已完成安裝 GEBTOOL 電腦右下角會有一個小圖示 ，請將滑鼠指向  點選右鍵，點選[顯示主畫面]  顯示主畫面。
3. **請先確認是否拔除他行憑證載具**，僅插入本行智慧印鑑後再點選[環境檢測]，確認檢測結果是否為「V」，若結果為「X」者，請點選右方「問題排除」以完成自動設定流程。

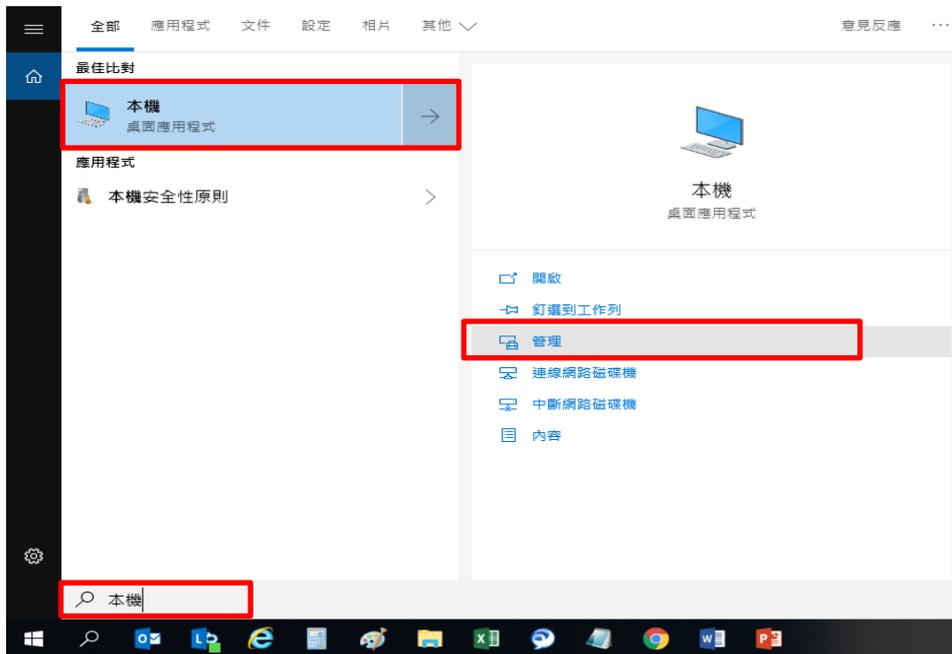


項次	檢驗項目	檢驗內容及備註說明	版本	結果	問題排除
1	作業系統資訊	Windows 10 (10.0)	6.2	V	
2	預設瀏覽器	Internet Explorer	11.0.17763.1852	V	
3	智慧卡服務	停止		X	啟動服務
4	Gemalto Shell v2	已安裝	4.0.8.0	V	
5	eGATEsCard PKCS#11	已安裝	1.1.0.29	V	
6	安控服務程式	已啟動	1.0.3.19	V	
7	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x86.dll	1.0.0.9	V	
8	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x64.dll	1.0.0.9	V	
9	智慧印鑑狀態	未插入(插入後點選重新整理)		X	問題排除
10	Internet Explorer	符合系統要求	11.0.17763.1852	V	
11	Google Chrome	符合系統要求	90.0.4430.212	V	

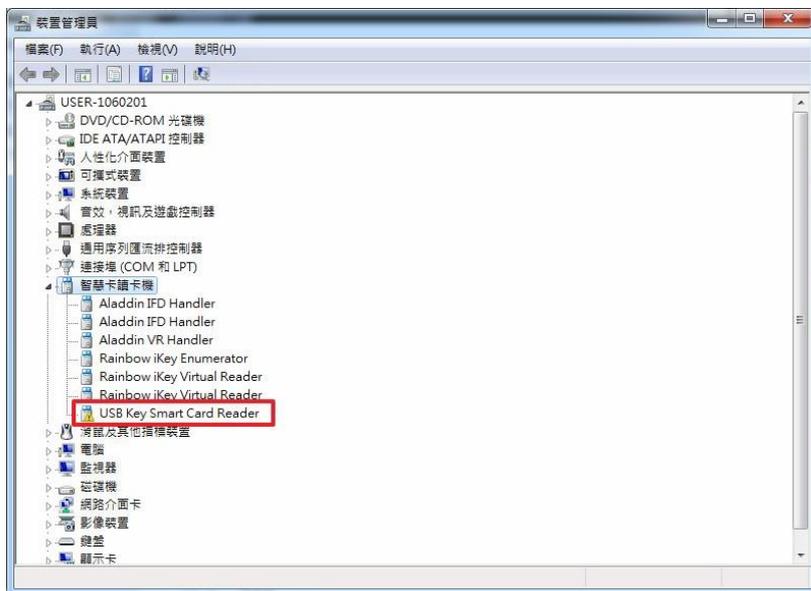
4. 完成環境檢測後，即可以再次使用智慧印鑑進行交易放行。
5. 如仍無法排除問題，可依下列解決方式操作，調整您的電腦設定。

<解法>

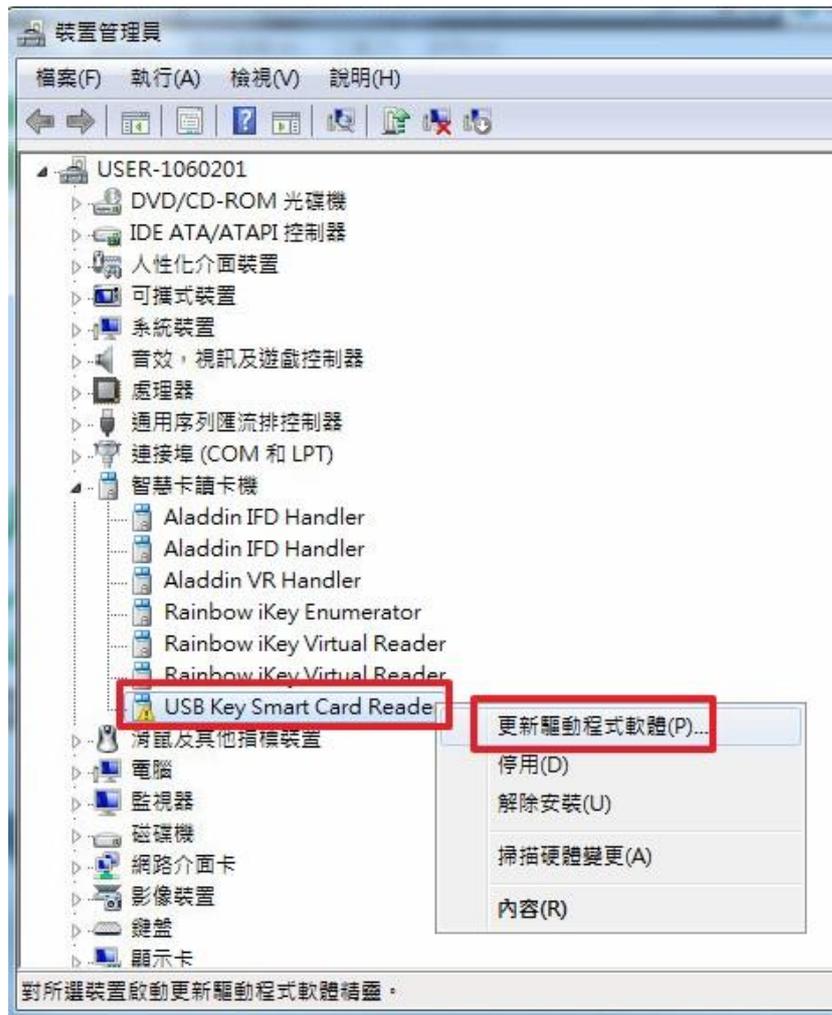
1. 將游標指向[我的電腦]或[本機] → 按滑鼠右鍵，點選[管理]。



2. 點選【裝置管理員】→ 展開[智慧卡讀卡機]，會發現有一個驚嘆號的[USB Key Smart Card Reader]



3. 游標指向它 → 按滑鼠右鍵，點選 [更新驅動程式軟體]



4. 點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]



5.[讓我從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選]

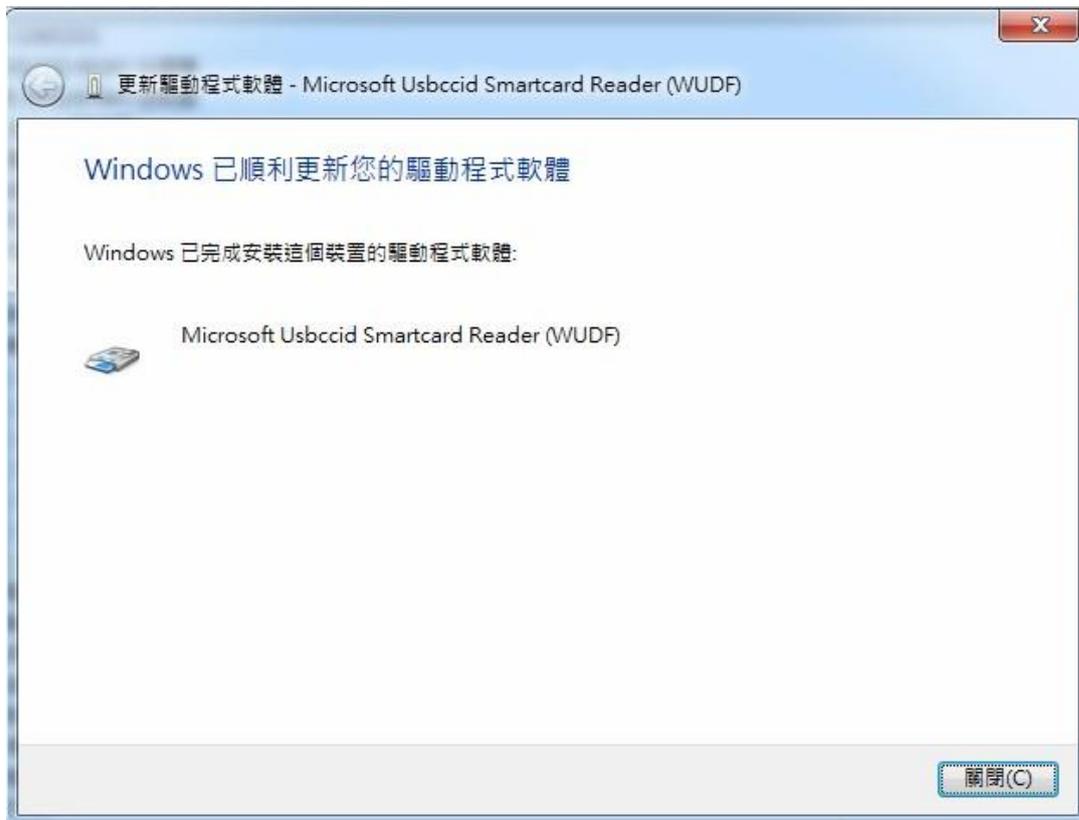


6.點選[Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)]→[下一步]

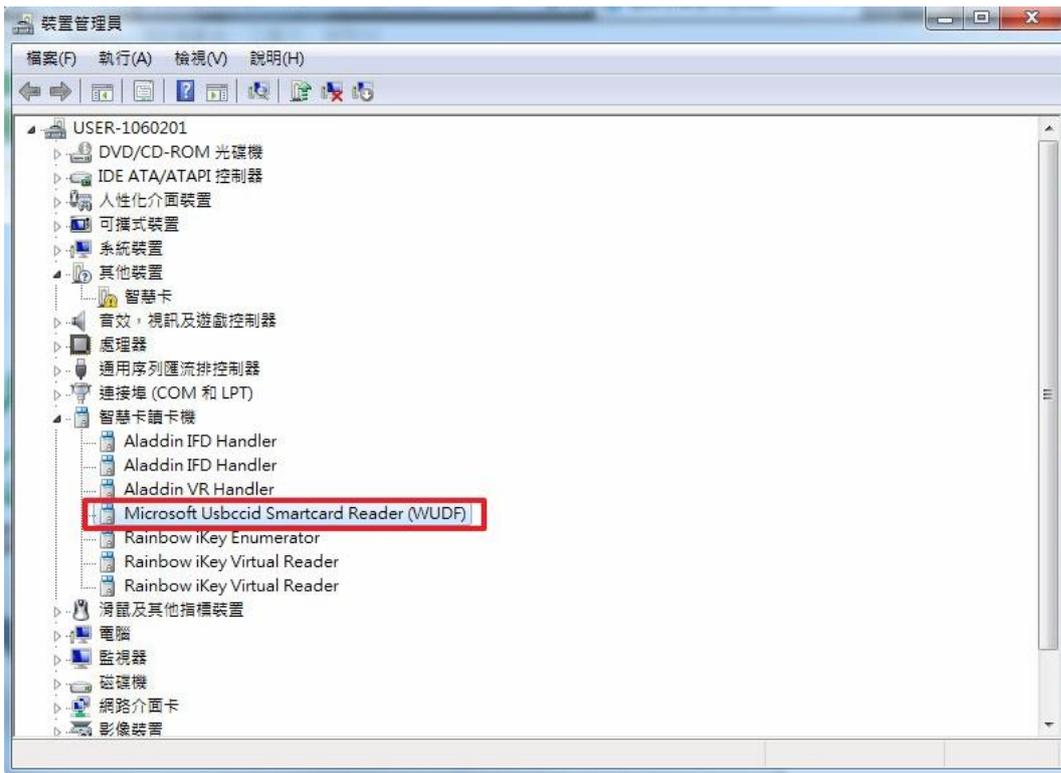




7. 關閉



8. 驚嘆號不見了，名稱更新為：Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)



即可成功讀取智慧印鑑囉！

