

## 【Global MyB2B 讀不到智慧印鑑的解法】

### 前置檢查

1. 確認電腦已安裝 GEBTOOL。  
如您尚未安裝，可參考常見問題- GEBTOOL 安裝篇 Q1 ( MAC 電腦 ) 及 Q2 ( WINDOWS 電腦 ) 操作。
2. 已完成安裝 GEBTOOL 電腦右下角會有一個小圖示 ，請將滑鼠指向  點選右鍵，點選[顯示主畫面]  顯示主畫面。
3. **請先確認是否拔除他行憑證載具**，僅插入本行智慧印鑑後再點選[環境檢測]，確認檢測結果是否為「V」，若結果為「X」者，請點選右方「問題排除」以完成自動設定流程。

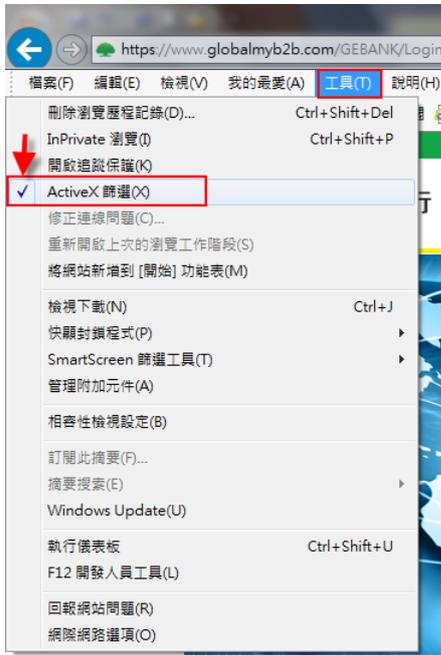


項次	檢驗項目	檢驗內容及備註說明	版本	結果	問題排除
1	作業系統資訊	Windows 10 (10.0)	6.2	V	
2	預設瀏覽器	Internet Explorer	11.0.17763.1852	V	
3	智慧卡服務	停止		X	啟動服務
4	Gemalto Shell v2	已安裝	4.0.8.0	V	
5	eGATEsCard PKCS#11	已安裝	1.1.0.29	V	
6	安控服務程式	已啟動	1.0.3.19	V	
7	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x86.dll	1.0.0.9	V	
8	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x64.dll	1.0.0.9	V	
9	智慧印鑑狀態	未插入(插入後點選重新整理)		X	問題排除
10	Internet Explorer	符合系統要求	11.0.17763.1852	V	
11	Google Chrome	符合系統要求	90.0.4430.212	V	

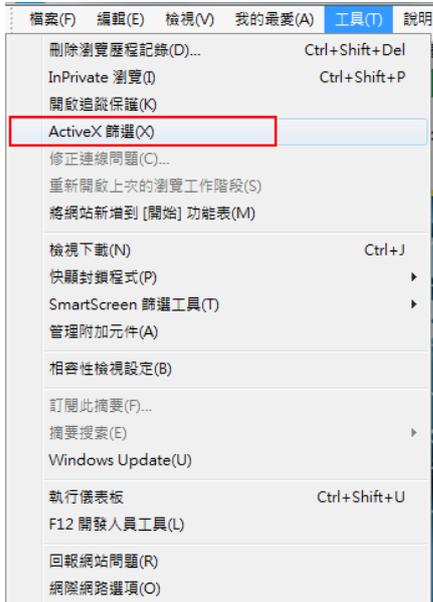
4. 完成環境檢測後，即可以再次使用智慧印鑑進行交易放行。
5. 如仍無法排除問題，可依下列解決方式操作，調整您的電腦設定。

## <解法 1>

1.開啟 IE 瀏覽器→[工具]，確認是否因勾選[ActiveX 篩選]所致！



2.不要勾選[ActiveX 篩選]

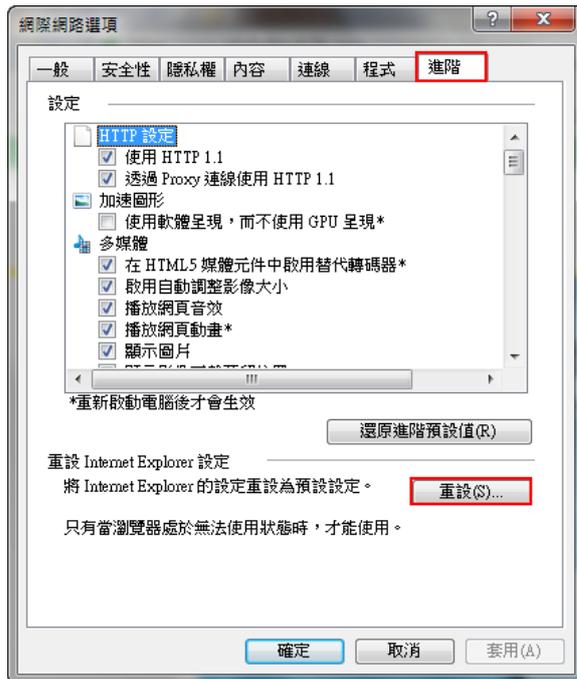


請再試試看，即可順利解決！

若上述解法 1 仍無法解決，請再嘗試解法 2。

## <解法 2>

1. 開啟 IE 瀏覽器 → [工具] → [網際網路選項] → [進階] → [重設]



2. [重設]

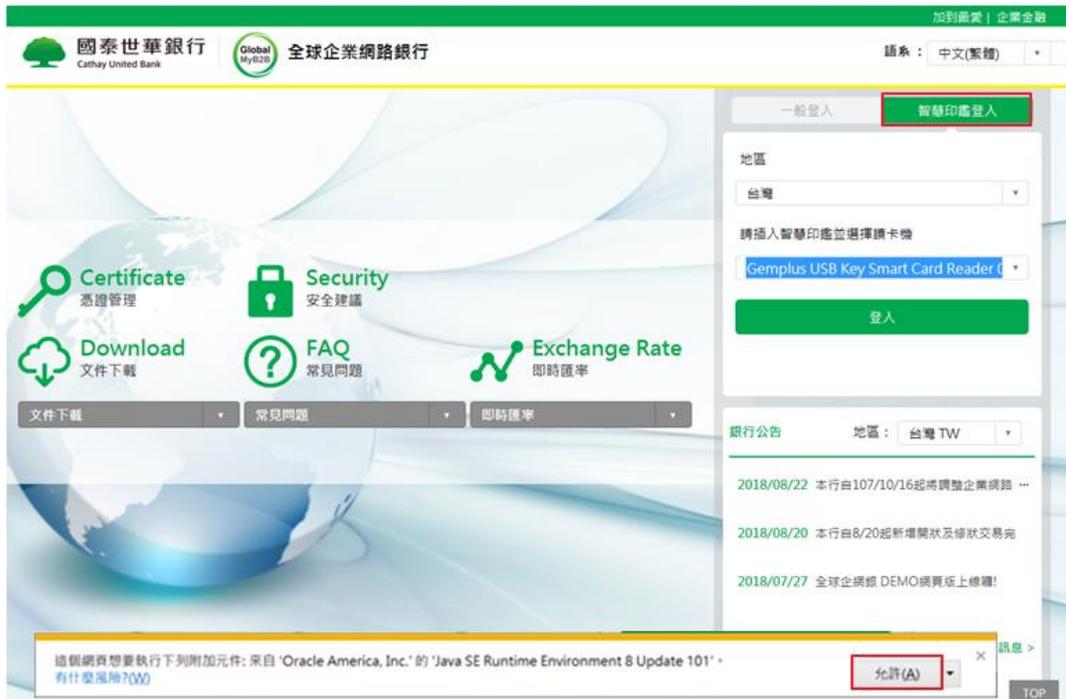


3. [關閉]

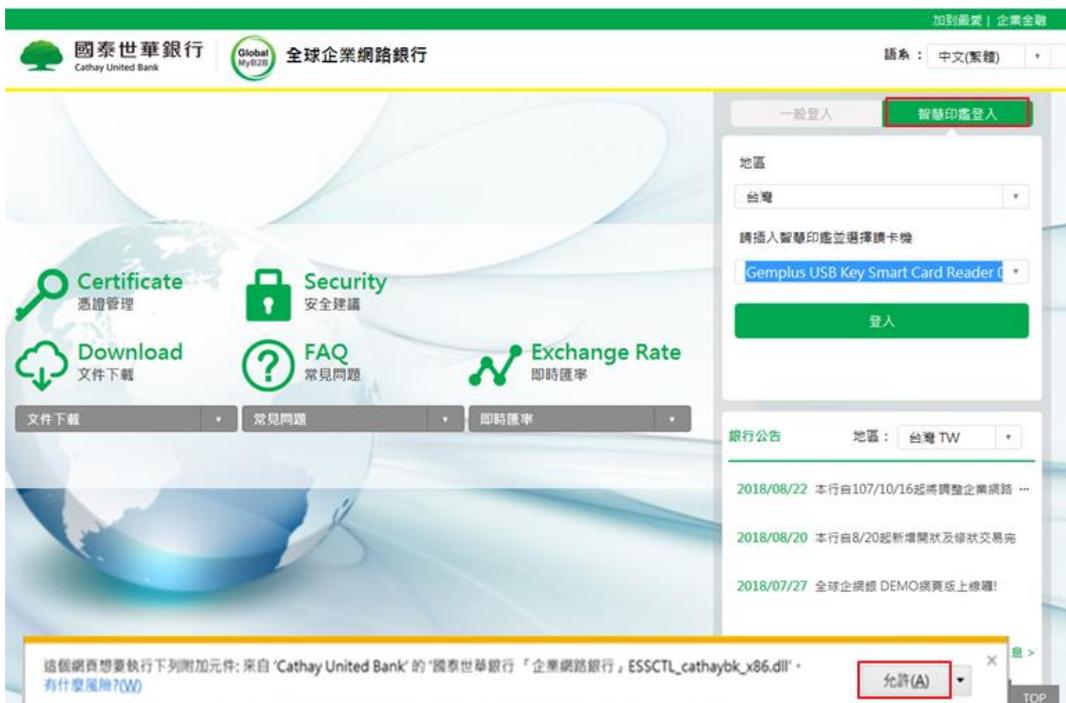


4. 手動將電腦重新啟動，以便讓設定生效!

5. 開啟 Global MyB2B 首頁 → 點選 [智慧卡登入] → 點選【允許】



6.再點選一次[智慧卡登入]→點選【允許】



即可成功讀到智慧印鑑囉!

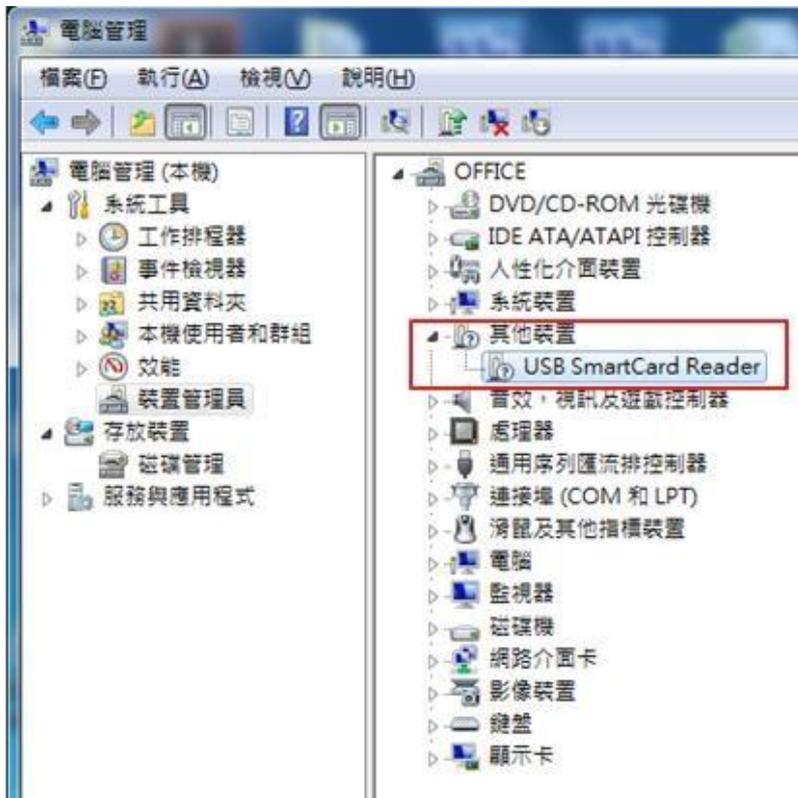
若上述解法 2 仍無效，請再嘗試解法 3。

<解法 3>

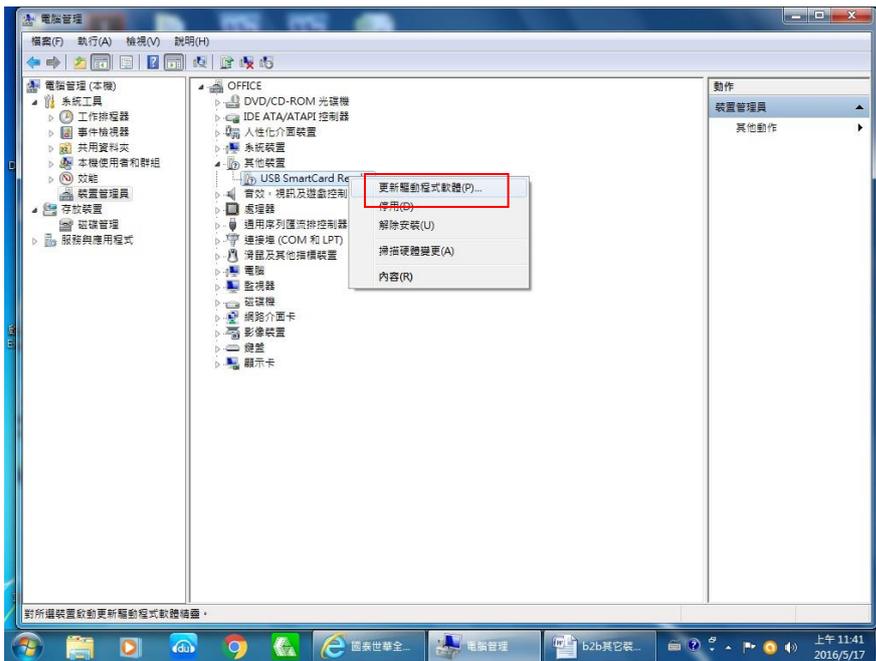
1. 游標指向[我的電腦]或[本機] → 按滑鼠右鍵，點選[管理]。



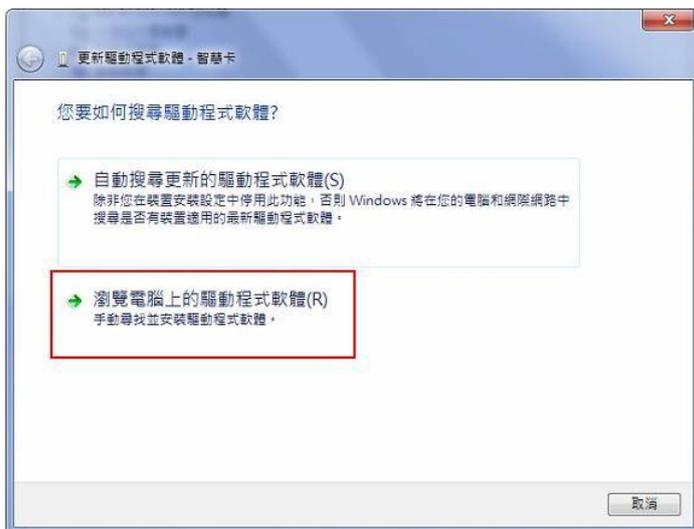
2. 點選[裝置管理員] → 發現問題點了：原來是系統無法辨識智慧印鑑外殼，所以被歸類到[其他裝置]，導致 Global MyB2B 讀不到智慧印鑑。



3. 將滑鼠指向[USB SmartCard Reader] 按滑鼠右鍵，點選[更新驅動程式軟體]



4. 點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。



5. 點選[瀏覽]。



6. 指向路徑：c:\Program files (x86)\Gemalto\ReaderTools\Installer\gemccid

點選[確定]。



7. 點選[下一步]



8. 更新安裝成功囉！點選[關閉]。



即可成功讀到智慧印鑑囉！

**Certificate**  
憑證管理

**Security**  
安全建議

**Download**  
文件下載

**FAQ**  
常見問題

**Exchange Rate**  
即時匯率

文件下載 | 常見問題 | 即時匯率

一般登入 | **智慧印鑑登入**

地區  
台灣

請插入智慧印鑑並選擇讀卡機  
Gemplus USB Key Smart Card Reader

登入

- 銀行公告 地區: 台灣 TW
- 2018/08/22 本行自107/10/16起將調整企業網路...
  - 2018/08/20 本行自8/20起新增開狀及修狀交易完...
  - 2018/07/27 全球企業銀 DEMO網頁版上線囉!