

# GMBTOOL問題處理方法

Global

MyB2B

### 請先確認是否已安裝瀏覽器擴充元件GMBTOOL Extension



國泰世華銀行 Cathay United Bank

# 確認已安裝GMB TOOL&瀏覽器擴充元件後的問題處理方法

#### ->瀏覽器如果為Chrome/Edge/Firefox:

① 確認GMBTOOL是否	② 檢查是否有 <u>多個</u> 網頁	③ 重啟(關閉→再開啟) 瀏覽器擴充元件
有⊗項目,並點擊問	同時在讀取智慧印鑑	Cathay United Bank GMBTOOL Extension
題排除,直到 🕑	·請先關閉其他網頁	參考 <mark>附錄1</mark>
⊗ 問題排除		
Ø		

#### ->瀏覽器如果為Safari,則會多一種方法:

<ol> <li>● 確認GMBTOOL是否</li></ol>	② 檢查是否有 <u>多個</u> 網頁	③ 檢查擴充元件狀態
有⊗項目,並點擊問	同時在讀取智慧印鑑	<sub>Cathay</sub> United Bank GMBTOOL
題排除,直到	,請先關閉其他網頁	ⓒ Cathay United Bank GMBTOOL 參考 <mark>附錄2</mark>
COMPTOR     RZ 新和朝 新会     RE 新和朝 新会     RE 新和朝 新会     RE 新和朝 新会     RE 新和朝 新会	`'	



## 附錄1-Chrome 重新啟動元件與檢測元件設定

#### 1. 開啟管理擴充功能頁面(瀏覽器右上角)



2.重新啟動Cathay United Bank GMBTOOL Extension(關閉→再開啟)





## 附錄1-Edge 重新啟動元件與檢測元件設定

#### 1. 開啟管理擴充功能頁面(瀏覽器右上角)

鲁充功能	× +			
¢	🔐 💊 📀 🖹 🕂	© 🗘	ć 🕀 🙁	
官方帅	擴充功能	$\Box$	> 🛛 📋 其他 [我	的最愛]
	Avast Online Security & Privacy	o		
;世坎	Cathay United Bank GMBTOOL	o		
	UI.Vision RPA	o		
2. [	管理擴充功能			
tomati	尋找新的擴充功能			

#### 2.重新啟動Cathay United Bank GMBTOOL Extension(關閉→再開啟)



## 附錄1-Firefox 重新啟動元件與檢測元件設定

#### 1.開啟擴充套件頁面(瀏覽器右上角)

⊌ ≌39 × + <b>1.</b> ∽		Cathay United Ba
	$\leftarrow$ $\rightarrow$ $C$ $\textcircled{o}$ Firefox about:addons	
□ 其他書籤	看更多附加元件!  GMBTOOL	٢
¢3	2. ☆ 推薦項目 管理您的擴充套件	¢3
	☆ 擴充套件 啟用	
Finafau	₩ 佈景主題 Cathay United Bank GMBTOOL Extension	<b>•••</b>
FILETOX	● Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check up Communicate With Cathay Up Commun	users identity.

2.重新啟動Cathay United Bank GMBTOOL Extension(關閉→再開啟)

••• •	😻 下載 Firefox for Android 或 iOS 🛛 😻 新分頁	× 釣 附加元件管理員 × 琴 Cathay United Ba	× 幻 附加元件管理員 × 茶 Cathay United Ba	× 的 附加元件管理員 × 茶 Cathay United Ba
$\leftarrow \rightarrow C$	Sirefox about:addons			
		看更多附加元件!	看更多附加元件! GMBTOOL 😵	看更多附加元件!
∲ 推薦項目	管理您的擴充套件	礅	礅	鐐
ら 擴充 套件	啟用			
🛱 佈景主題	Cathay United Bank GM	MBTOOL Extension	OL Extension 3.	OL Extension 4.
🎦 外掛程式	Communicate with Cathay	United Bank GMBTOOL Native Client to check users identity.	Bank GMBTOOL Native Client to check users	Bank GMBTOOL Native Client to check users identity.



## 附錄2 - Safari 重新啟動元件與檢測元件設定



3.點擊【檢查狀態】,確認設定否正確(詳參考操作手冊P4~P6), Cathay United Bank GMBTOOL下方也有提供 排除步驟圖片,<u>皆打勾後(ⓒ)&開啟此程式</u>(Cathay United Bank GMBTOOL),才能放行交易。



