

# 國泰世華全球企業網路銀行

## GMBTOOL 安裝與憑證申請

### 【說明】

先完成企網銀登入密碼變更後再進行本項作業，變更步驟請參考[此連結 STEP1 環境與憑證申請步驟](#)

1. [安裝 GMBTOOL](#)
2. [環境檢測與安裝瀏覽器擴充元件](#)
3. [變更智慧印鑑密碼](#)
4. [開卡與申請憑證](#)
5. [簽章測試](#)

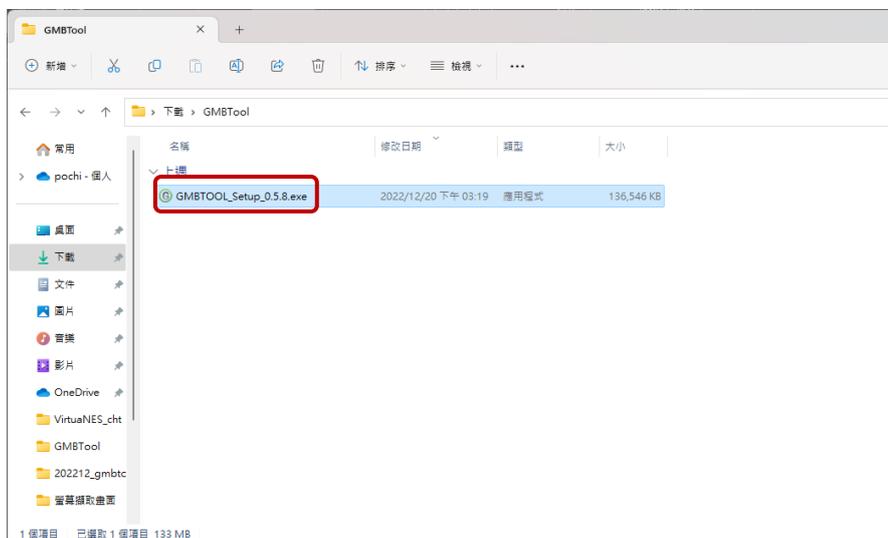
### 【操作步驟】

安裝程式路徑：<https://www.globalmyb2b.com/GCMS/Default.aspx>



安裝流程

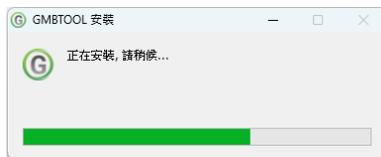
下載後執行安裝檔



安裝時需要系統管理員權限



安裝安控元件與 GMBTOOL 工具後自動關閉



畫面右下角常駐程式點擊兩下開啟主畫面(GMBTOOL 圖示)



主畫面顯示【新用戶申請】與【環境檢測】，兩種選項

首次使用可選擇，【新用戶申請】，以引導方式完成

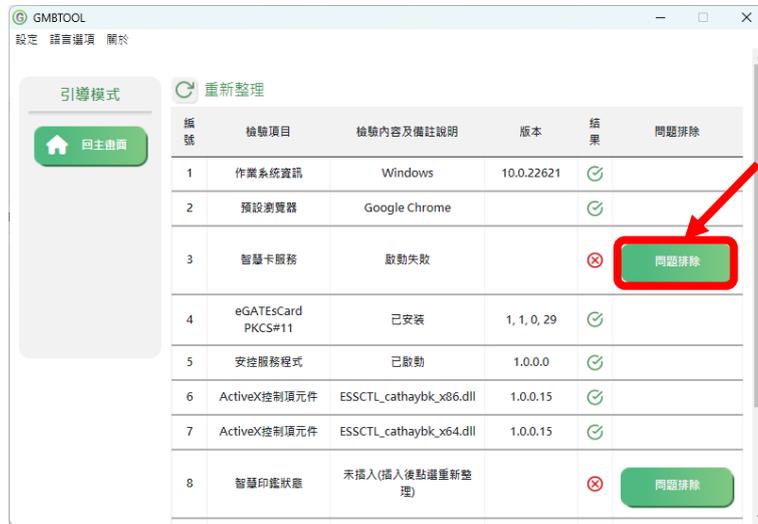
已使用或問題排除可點選右方【環境檢測】選項



以下以【新用戶申請】方式進行

程式檢測電腦環境後顯示畫面如下圖

若結果為❌可點選右方的問題排除按鈕

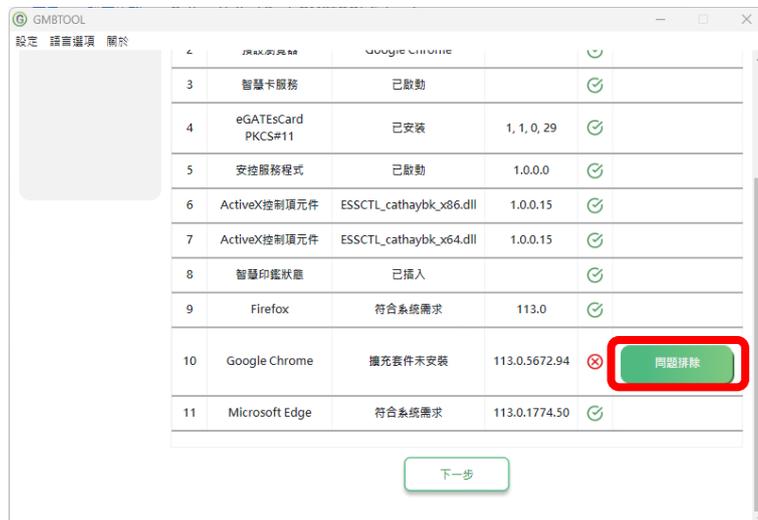


若有出現使用者帳戶控制提示，請點選【是】

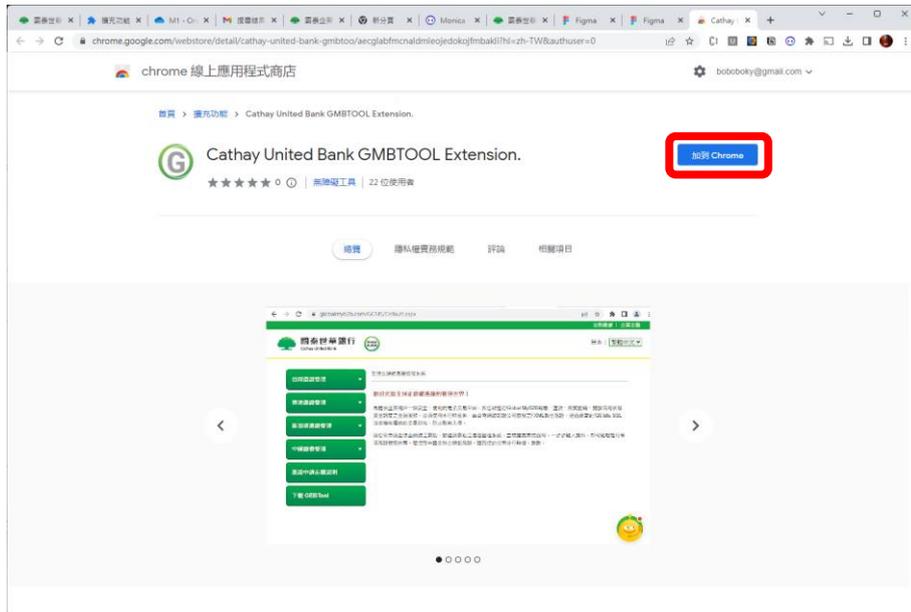


安裝瀏覽器擴充元件：

請選擇你常用的瀏覽器，點擊右方的問題排除



## 點選加入/啟用按鈕



## 點選【新增擴充功能】

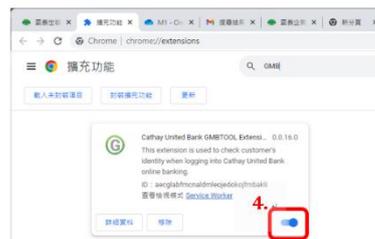
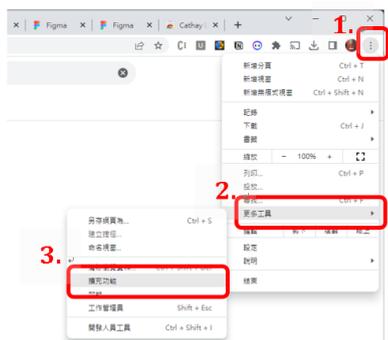


## 安裝完成提示訊息

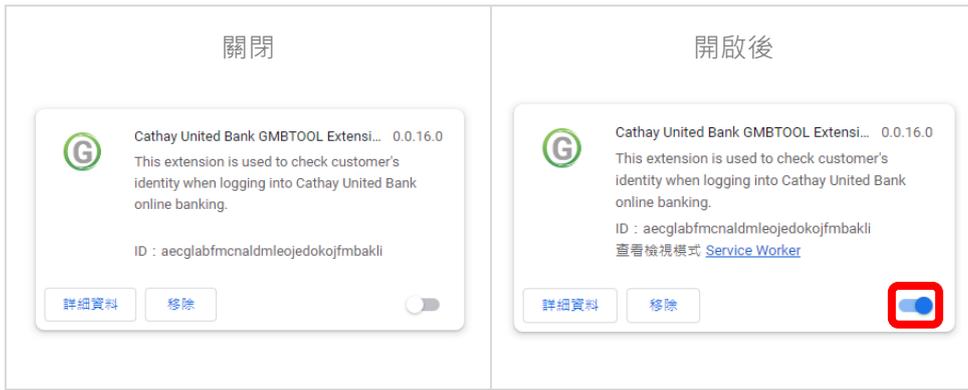


手動開啟 Chrome 擴充功能管理介面，確認元件已開啟(若未開啟請點一下元件右下角開關)

路徑：Chrome 右上方功能選單→更多工具→擴充功能



如為關閉請點擊右下角開關



## GMBTOOL 環境檢測

點擊左上方重新整理圖示，重新偵測環境狀態，並請插入智慧印鑑



1~8 項所有結果均為 ✓，9~11 至少有一項為 ✓

即可點擊【下一步】



## 變更智慧印鑑密碼

點擊【變更密碼】請留意密碼設定注意事項

GMBTOOL  
設定 語言選項 關於

引導模式

變更憑證載具密碼

請插入憑證載具並選擇讀卡機 Gemplus USB SmartCard Reader **變更密碼**

注意事項:

- (1)密碼可使用6~12位數字或英文(英文需注意大小寫)
- (2)不可使用廢人密碼(ex:111111, 123456, 987654, ABCDEF...)
- (3)舊密碼連續錯誤四次將失效

請謹慎保管憑證載具之密碼(PIN碼),切勿告知他人。

上一步 下一步

輸入密碼單密碼(經申請後分行或作業單位將提供紙本密碼單)

GMBTOOL  
設定 語言選項 關於

引導模式

變更憑證載具密碼

請插入憑證載具並選擇讀卡機

注意事項:

- (1)密碼可使用6~12位數字或英文(英文需注意大小寫)
- (2)不可使用廢人密碼(ex:111111, 123456, 987654, ABCDEF...)
- (3)舊密碼連續錯誤四次將失效

請謹慎保管憑證載具之密碼(PIN碼),切勿告知他人。

上一步

Global 全球企網銀  
MyB2B www.globalmyb2b.com

請變更密碼

請輸入智慧印鑑舊密碼 \*\*\*\*\*

請輸入智慧印鑑新密碼

請再輸入確認新密碼

取消 重新輸入 確定

©國泰世華商業銀行股份有限公司

輸入新密碼

密碼欄位均可點擊檢視密碼圖示 確認密碼輸入狀態

GMBTOOL  
設定 語言選項 關於

引導模式

變更憑證載具密碼

請插入憑證載具並選擇讀卡機

注意事項:

- (1)密碼可使用6~12位數字或英文(英文需注意大小寫)
- (2)不可使用廢人密碼(ex:111111, 123456, 987654, ABCDEF...)
- (3)舊密碼連續錯誤四次將失效

請謹慎保管憑證載具之密碼(PIN碼),切勿告知他人。

上一步

Global 全球企網銀  
MyB2B www.globalmyb2b.com

請變更密碼

請輸入智慧印鑑舊密碼 \*\*\*\*\*

請輸入智慧印鑑新密碼 \*\*\*\*\*

請再輸入確認新密碼 sample668

取消 重新輸入 確定

©國泰世華商業銀行股份有限公司

完成後請點擊下一步進入:線上申請憑證

閱讀注意事項後請點擊：

我明白了

GMBTOOL  
設定 語言選項 關於

引導模式

線上申請憑證

注意事項:

- 1.憑證申請後一年有效。
- 2.每年需線上執行憑證更新一次，到期日前一個月內均可進行線上憑證更新作業。
- 3.憑證到期前系統將於企業網銀APP推播通知，並發送E-MAIL通知。
- 4.通知發送時間:到期前1個月/到期前2週/到期前1週。
- 5.若憑證過期，則需填寫企網銀申請書，請負責人攜帶公司證明文件與負責人身分證至任一分行辦理。

我明白了

請選擇企網銀申請國別: 台灣(TW) [前往憑證申請網頁](#)

上一步 完成

選擇企網銀申請國別(TW)，再點選

[前往憑證申請網頁](#)

GMBTOOL  
設定 語言選項 關於

引導模式

線上申請憑證

注意事項:

- 1.憑證申請後一年有效。
- 2.每年需線上執行憑證更新一次，到期日前一個月內均可進行線上憑證更新作業。
- 3.憑證到期前系統將於企業網銀APP推播通知，並發送E-MAIL通知。
- 4.通知發送時間:到期前1個月/到期前2週/到期前1週。
- 5.若憑證過期，則需填寫企網銀申請書，請負責人攜帶公司證明文件與負責人身分證至任一分行辦理。

我明白了

1. 2.

請選擇企網銀申請國別: 台灣(TW) [前往憑證申請網頁](#)

上一步 完成

導向憑證申請網頁

若未進入憑證申請網頁，請自行點選[此連結](#)

路徑：台灣憑證管理→憑證申請

## 憑證申請

點擊【[下一步](#)】



開卡(若未出現下方開卡畫面表示已開卡，可進行下一個步驟)

點選 [發送開卡密碼簡訊至我的手機](#)

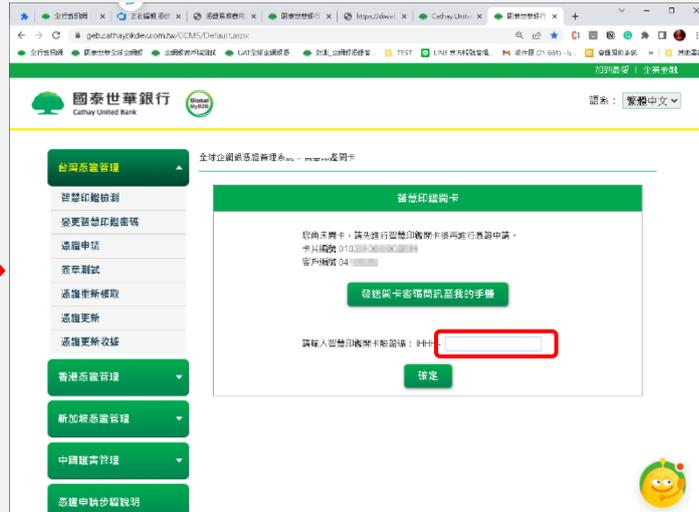


若出現訊息:EC1014 客戶檔狀態異常!(待開卡)請洽往來分行 [請點此附錄:EC1014 處理方式](#)

## 手機收到簡訊驗證碼



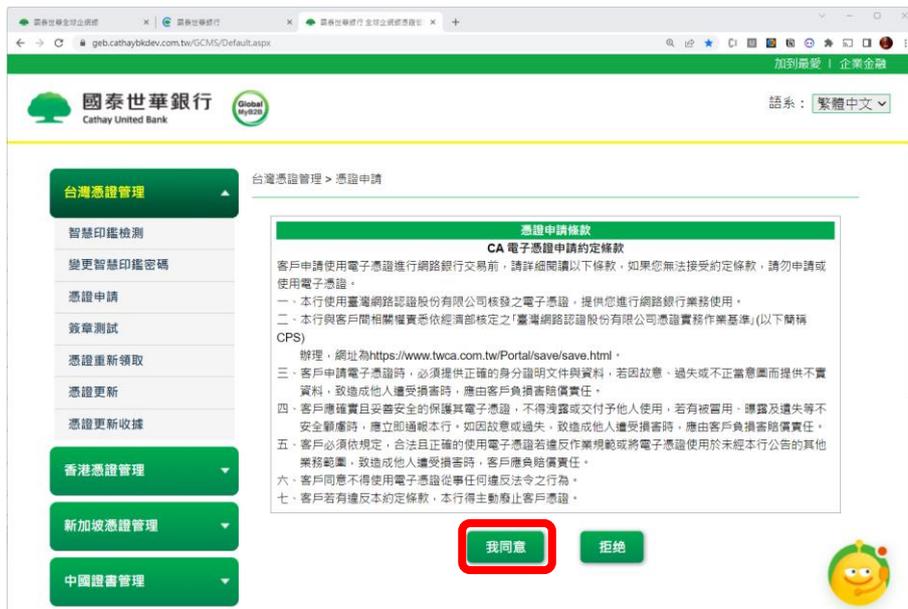
## 在網頁輸入驗證碼的數字部分



## 完成開卡，繼續申請憑證

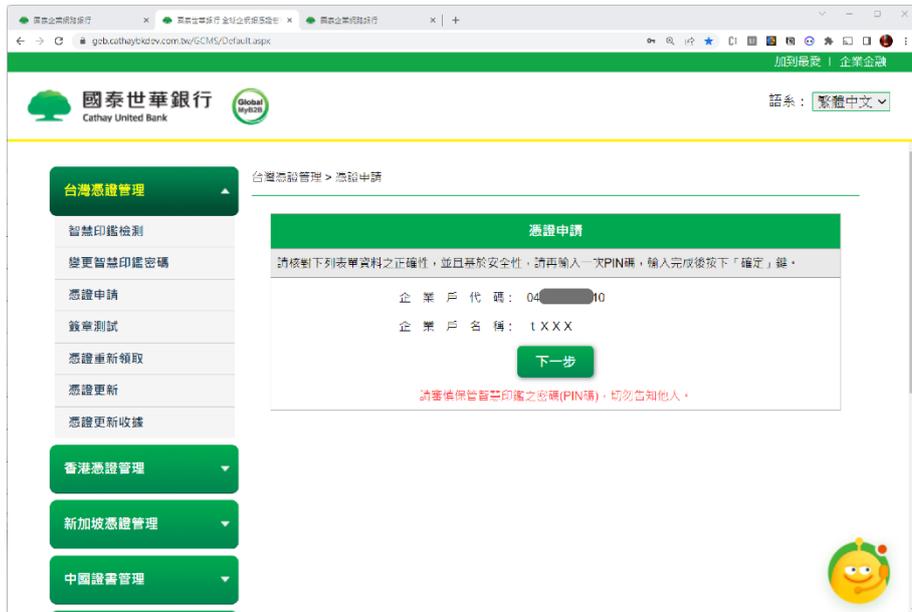


## 同意申請條款

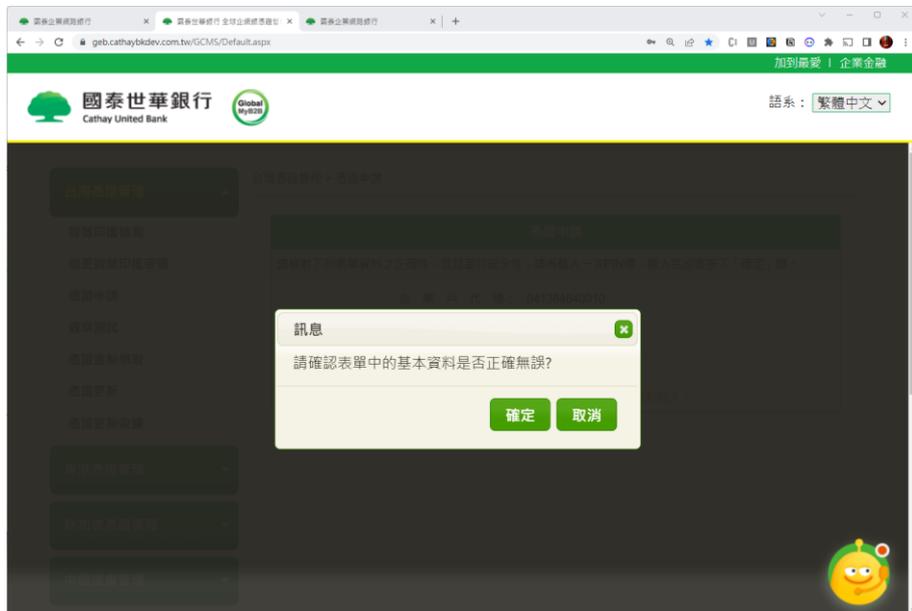




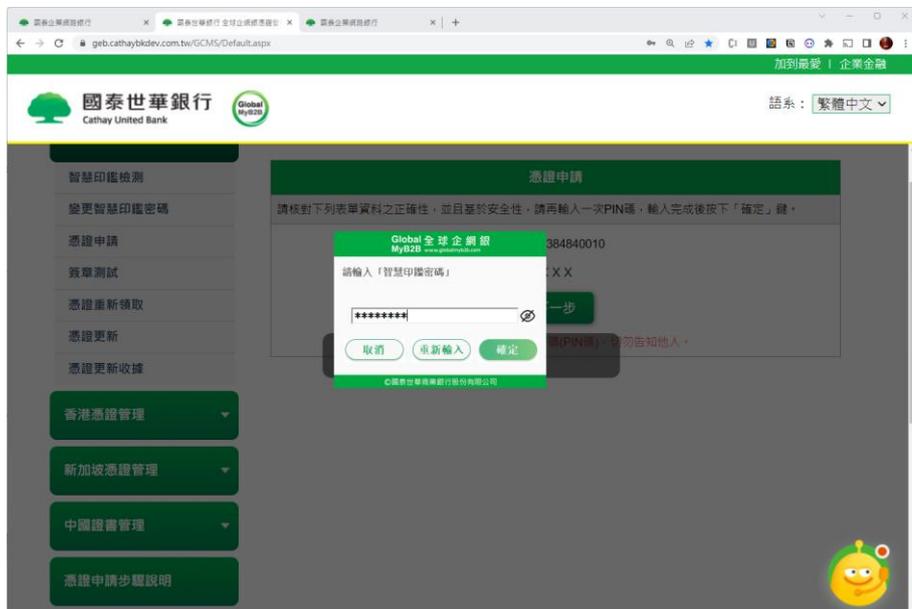
## 確認資料後點擊【下一步】



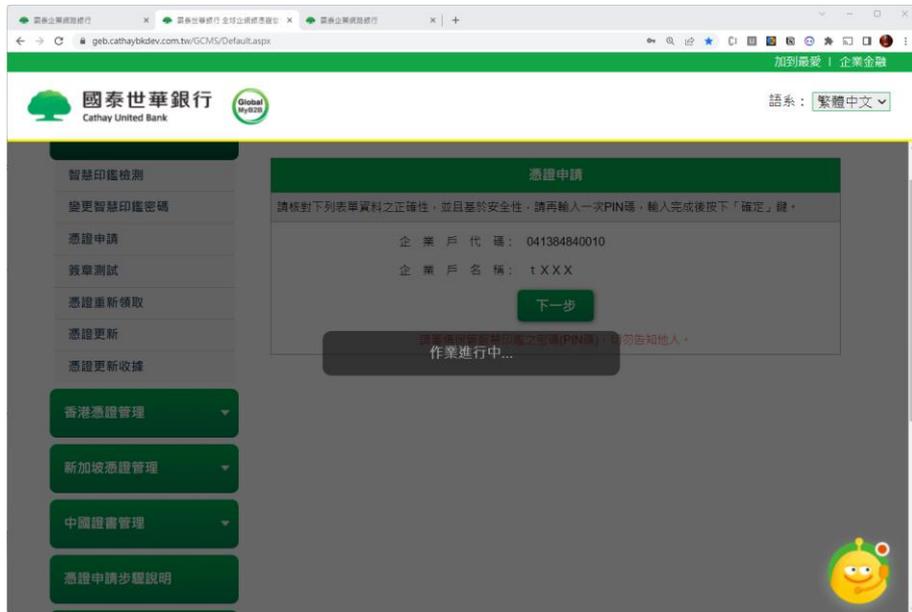
## 點確定



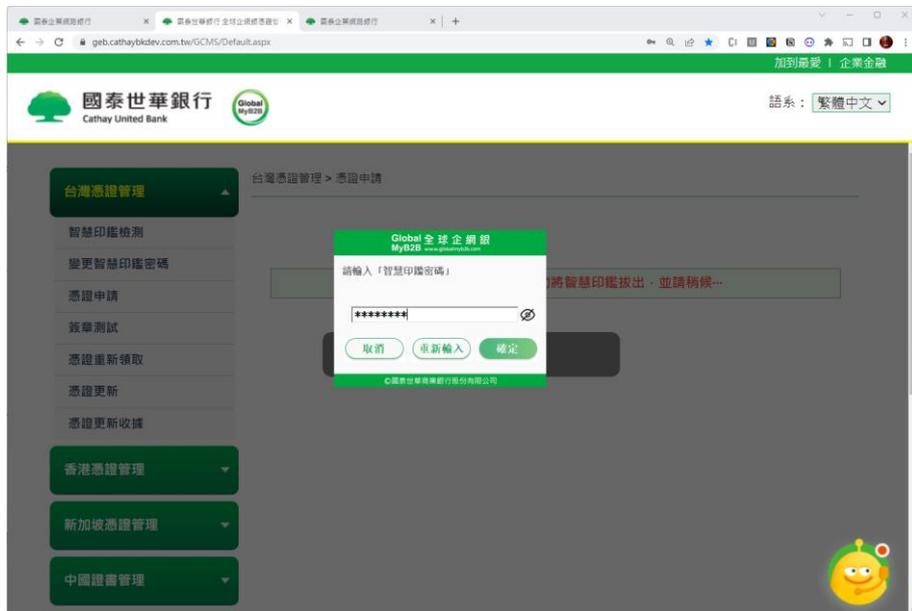
## 輸入智慧印鑑密碼



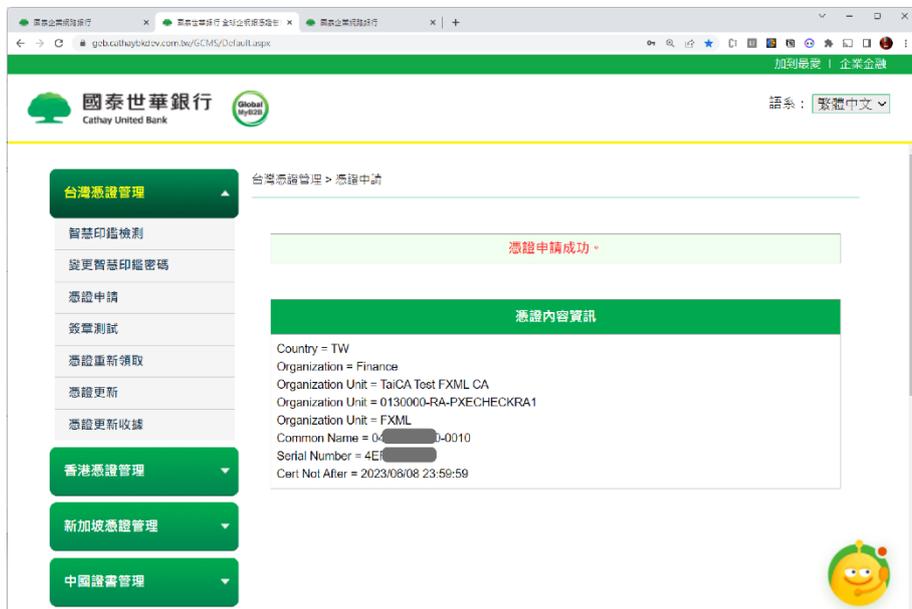
## 等待憑證資料產製與匯入載具



## 輸入智慧印鑑密碼進行憑證匯入

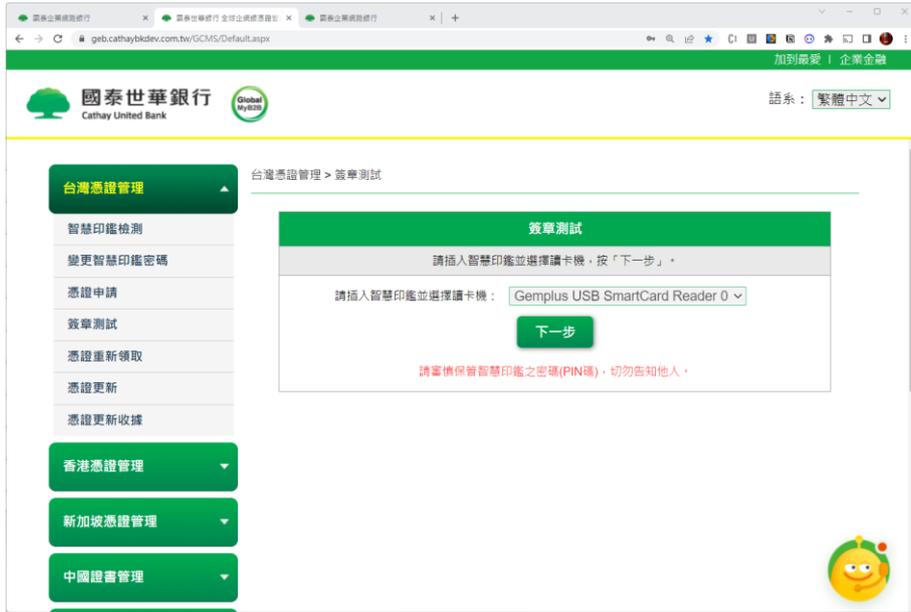


## 憑證申請完成

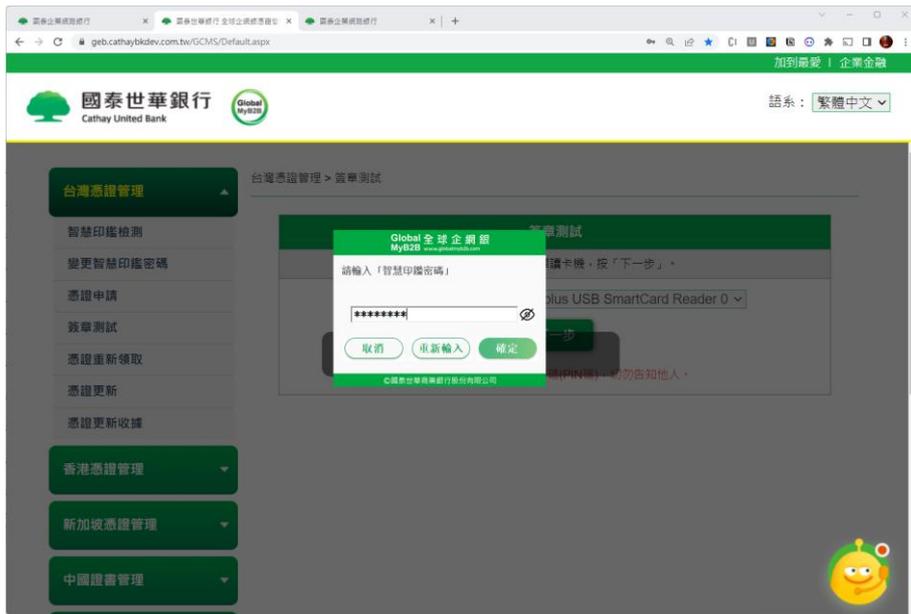


# 簽章測試

## 點選【簽章測試】

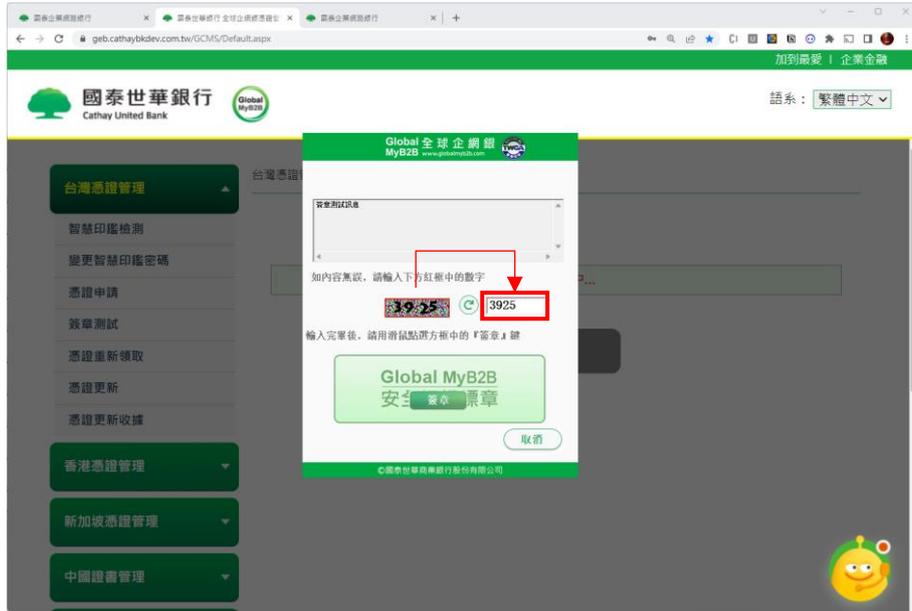


## 輸入智慧印鑑密碼



輸入圖片中的數字，並點擊簽章按鈕。

若不清楚可點  重新產生新的圖形數字組合



### 智慧印鑑放程序序

拔出智慧印鑑



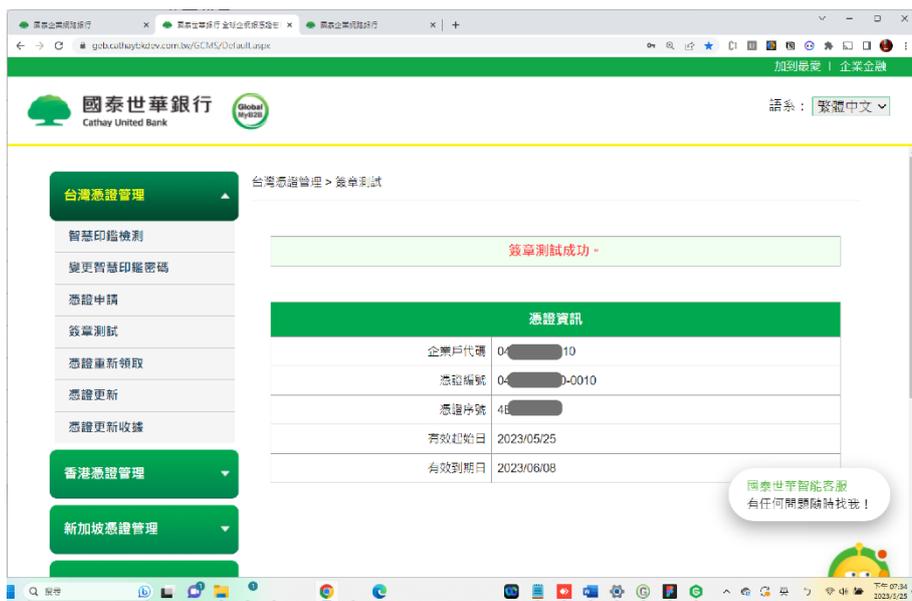
出現倒數計時後插回智慧印鑑



輸入智慧印鑑密碼



測試成功，電腦設定與憑證申請完成，可開始登入企網銀放行交易。



(結束)

## 附錄 1：憑證申請時出現 EC1014



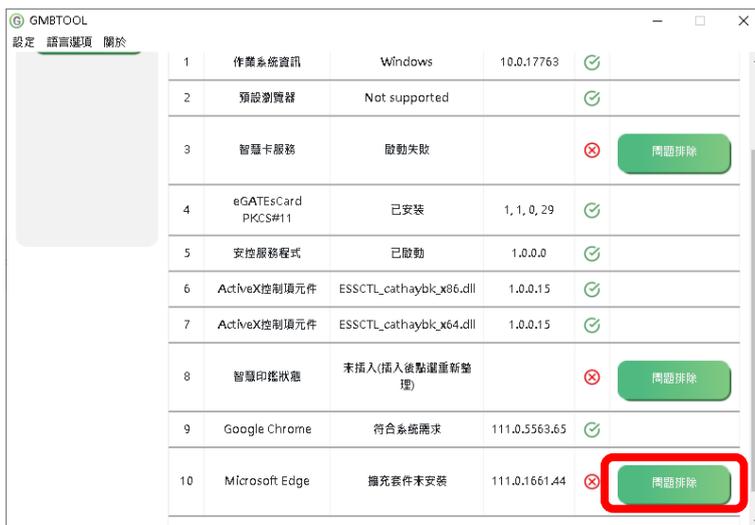
若出現此訊息表示您只可透過人工方式開卡，請洽您原申請企網銀之受理窗口，告知智慧印鑑需人工開卡，將會有作業同仁進行電話照會，照會對象為負責人或先前申請時所填寫之交付人 (若申請時未填寫指定交付人，則只可照會負責人)完成後再次點選憑證申請即可

[\(返回憑證申請\)](#)

## 附錄 2：其他瀏覽器安裝擴充元件方式

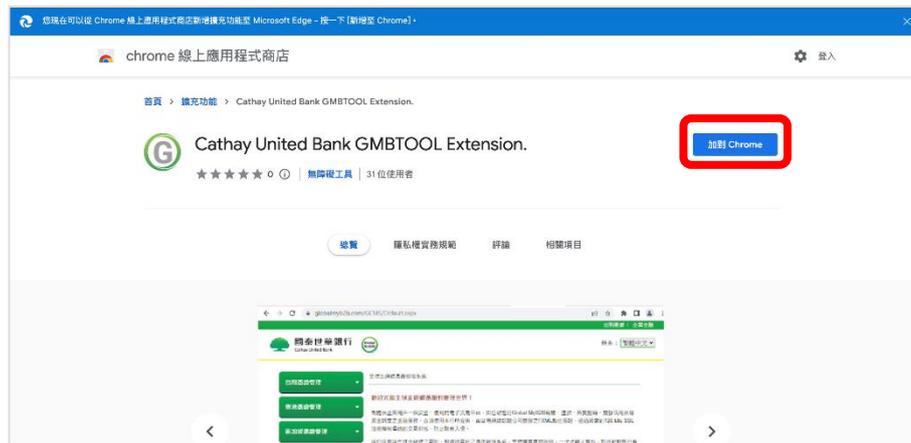
### EDGE

點擊 Edge 列的問題排除按鈕



Edge 將開啟 chrome 的線上應用程式商店網頁(Edge 可直接安裝 Chrome GMBTOOL 擴充元件)

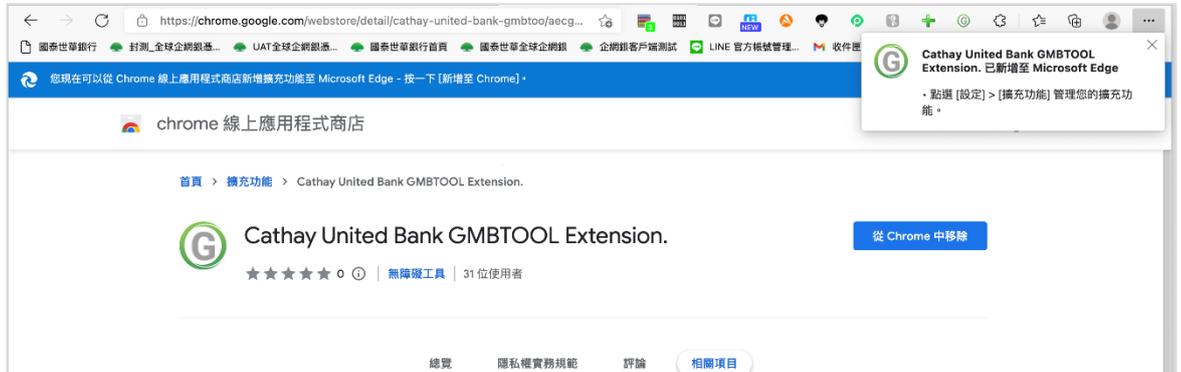
請在 Edge 瀏覽器點擊 [加到 Chrome](#)



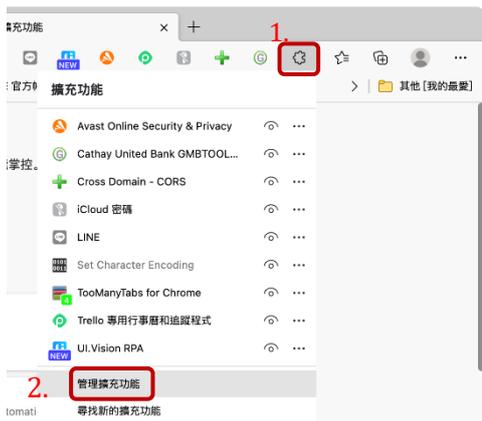
## 安裝提示訊息



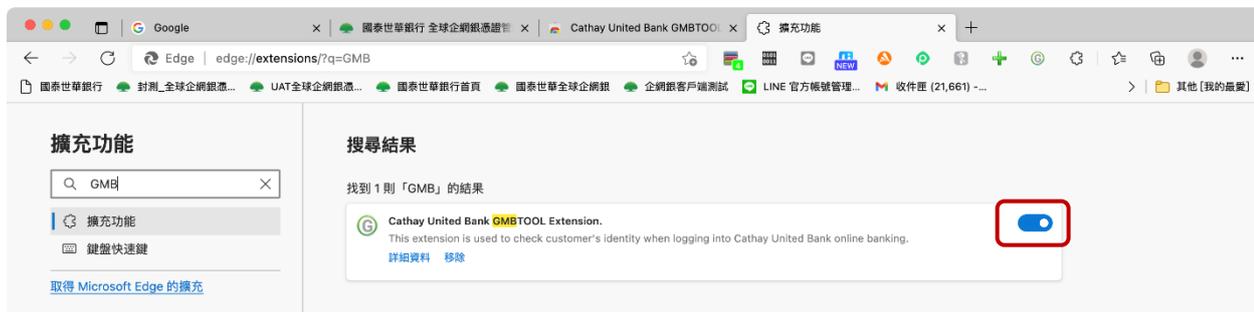
## 完成訊息提示



## 點擊擴充元件圖示



## 開啟元件(開啟後如下圖)



點擊 Firefox 列的問題排除按鈕

| 編號 | 檢驗項目           | 檢驗內容及備註說明                 | 版本             | 結果 | 問題排除 |
|----|----------------|---------------------------|----------------|----|------|
| 1  | 作業系統資訊         | Mac is the latest version |                | ✓  |      |
| 2  | 預設瀏覽器          | Safari                    |                | ✓  |      |
| 3  | 安控服務程式         | 已啟動                       | 1.0.2          | ✓  |      |
| 4  | 智慧印鑑狀態         | 未插入(插入後點選重新整理)            |                | ✗  | 問題排除 |
| 5  | Microsoft Edge | 符合系統需求                    | 92.0.902.84    | ✓  |      |
| 6  | Safari         | 符合系統需求                    | 16.4           | ✓  |      |
| 7  | Google Chrome  | 擴充套件未安裝                   | 114.0.5735.106 | ✗  | 問題排除 |
| 8  | Firefox        | 擴充套件未安裝                   | 113.0.2        | ✗  | 問題排除 |

Firefox 將開啟擴充元件下載網頁

請在 Firefox 瀏覽器點擊

新增至 Firefox

Firefox 附加元件部落格 擴充套件工作坊 開發者交流中心 登入

Firefox Browser ADD-ONS 擴充套件 佈景主題 更多...

實驗中 ⓘ

Cathay United Bank GMBTOOL Extension  
作者: cathaybkcertteam

此附加元件未經 Mozilla 主動檢查安全性，請確定您信任此元件再安裝。 了解更多

Communicate with Cathay United Bank GMBTOOL Native Client to check users identity.

新增至 Firefox

為您的體驗打分數 關於此擴充套件

安裝提示訊息

Firefox Browser ADD-ONS 擴充套件 佈景主題 更多...

實驗中 ⓘ

Cathay United Bank GMBTOOL Extension  
作者: cathaybkcertteam

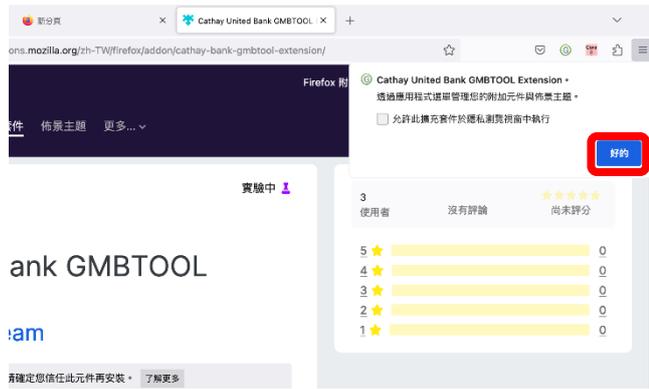
要安裝 Cathay United Bank GMBTOOL Extension 嗎？此擴充套件將有下列權限：

- 存取您在 www.globalmyb2b.com 的資料
- 存取您在 geb.cathaybkdev.com.tw 的資料
- 存取您在 tspt.tecosmart.com.tw 的資料
- 與 Firefox 以外的程式交換訊息

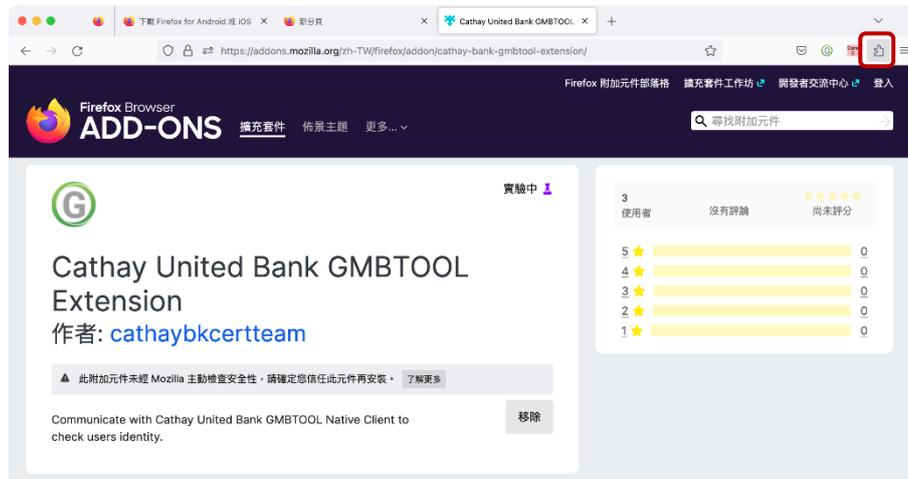
了解更多

取消 安裝

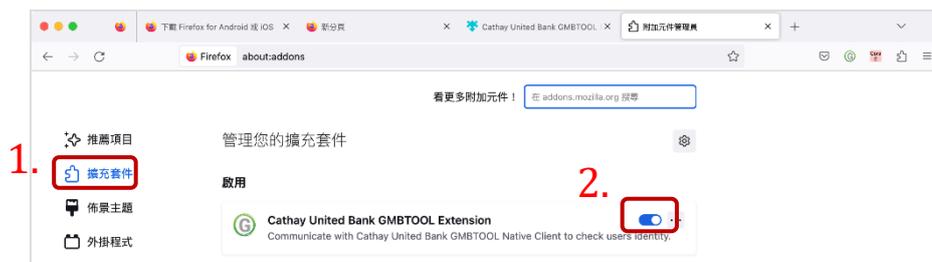
## 完成安裝訊息提示



## 點擊擴充元件圖示



## 開啟元件(開啟後如下圖)



## (返回環境檢測)