

國泰世華全球企業網路銀行

GMBTOOL 安裝與憑證申請

【說明】

先完成企網銀登入密碼變更後再進行本項作業，變更步驟請參考[此連結 STEP1](#)

憑證步驟

1. [安裝 GMBTOOL](#)
2. [環境檢測與安裝瀏覽器擴充元件](#)
3. [變更智慧印鑑密碼](#)
4. [開卡與申請憑證](#)
5. [簽章測試](#)

完成後即可使用智慧印鑑放行企業網路銀行交易

【操作步驟】

安裝程式路徑：<https://www.globalmyb2b.com/GCMS/Default.aspx>

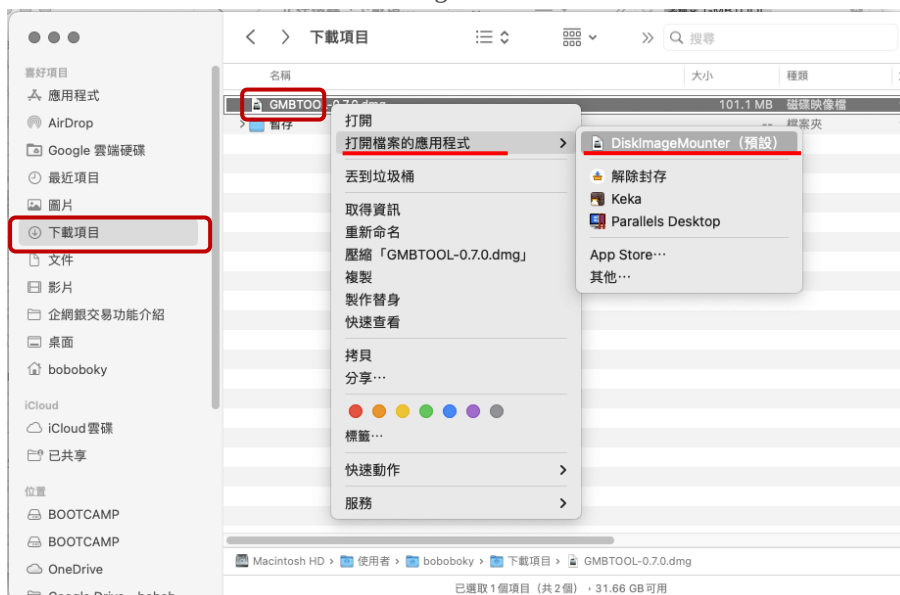
選取【下載 GMBTOOL】



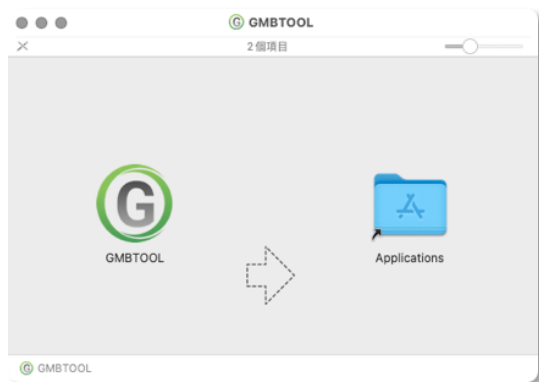
檔案路徑：Finder->下載項目

滑鼠右鍵 或 兩指點擊觸碰軌跡板 點選 GMBTOOL-X.X.X.dmg (X.X.X 為版本編號)

選項：打開檔案的應用程式->DiskImageMounter



將 GMBTOOL 的圖示拖曳到右邊的資料架內

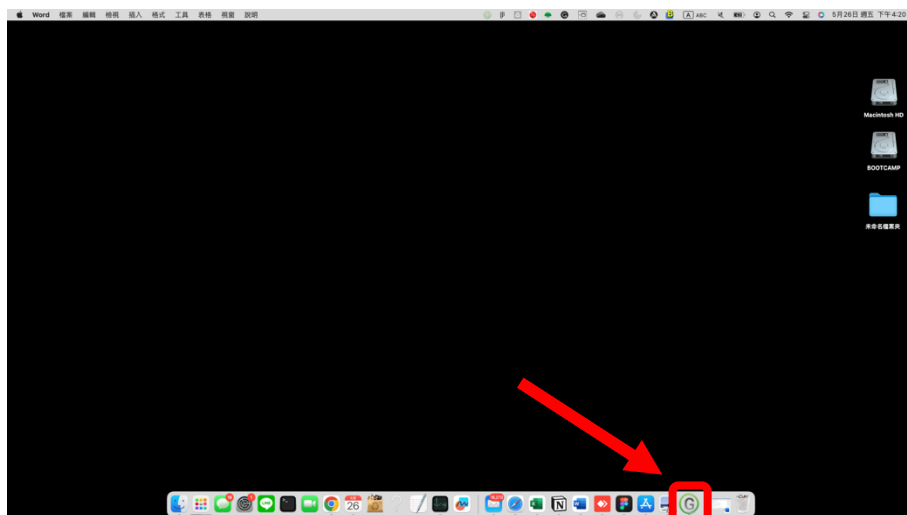


前往資料夾：Finder->應用程式 (Applications)

開啟 GMBTOOL



點選 GMBTOOL 程式圖示



主畫面顯示【新用戶申請】與【環境檢測】，兩種選項

首次使用可選擇，【新用戶申請】，以引導方式完成

已使用或問題排除可點選右方【環境檢測】選項

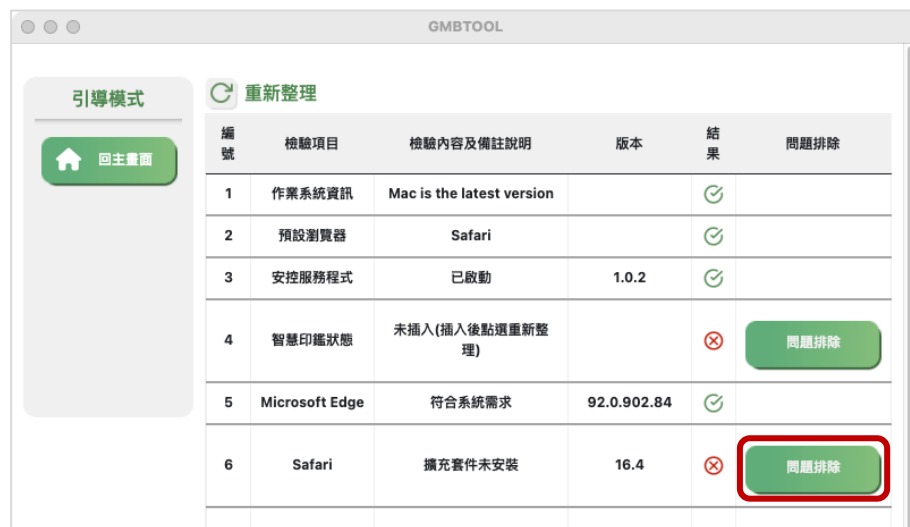


以下以【新用戶申請】方式進行

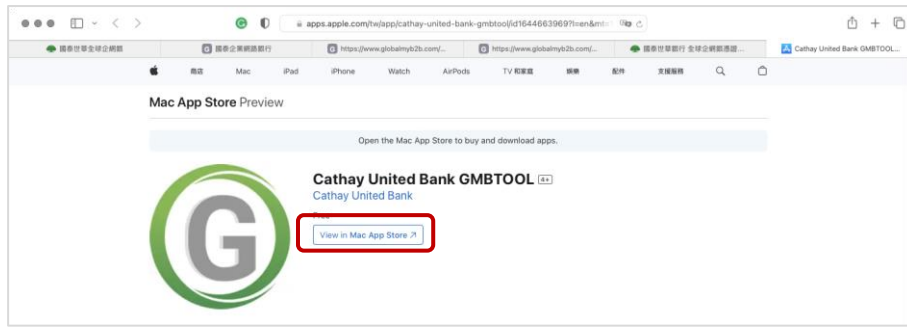
程式檢測電腦環境後顯示畫面如下圖

安裝瀏覽器擴充元件

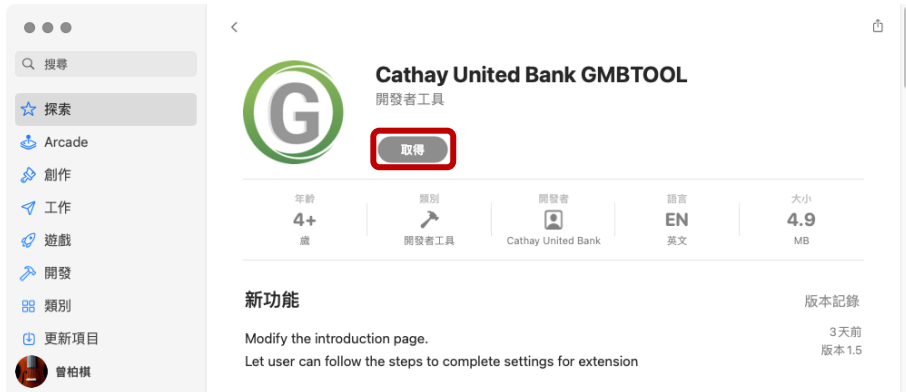
請選擇你常用的瀏覽器，點擊右方的問題排除（至少設定一種瀏覽器，以下以 Safari 進行）



開啟 Safari 自動引導進入 App Store(若未進入 App store 可點 [View in Mac App Store](#))

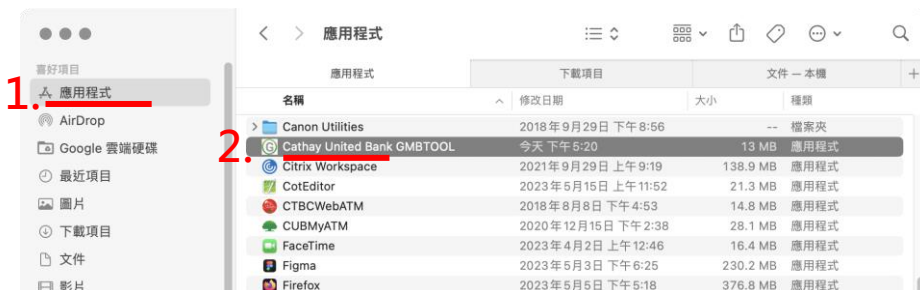


開啟 App Store 後點選【取得】



(只有 Safari 瀏覽器需進行下述步驟，Chrome 瀏覽器請參考附錄 1)

完成後，開啟 Finder -> “應用程式” 資料夾，執行 “Cathay United Bank GMBTOOL”

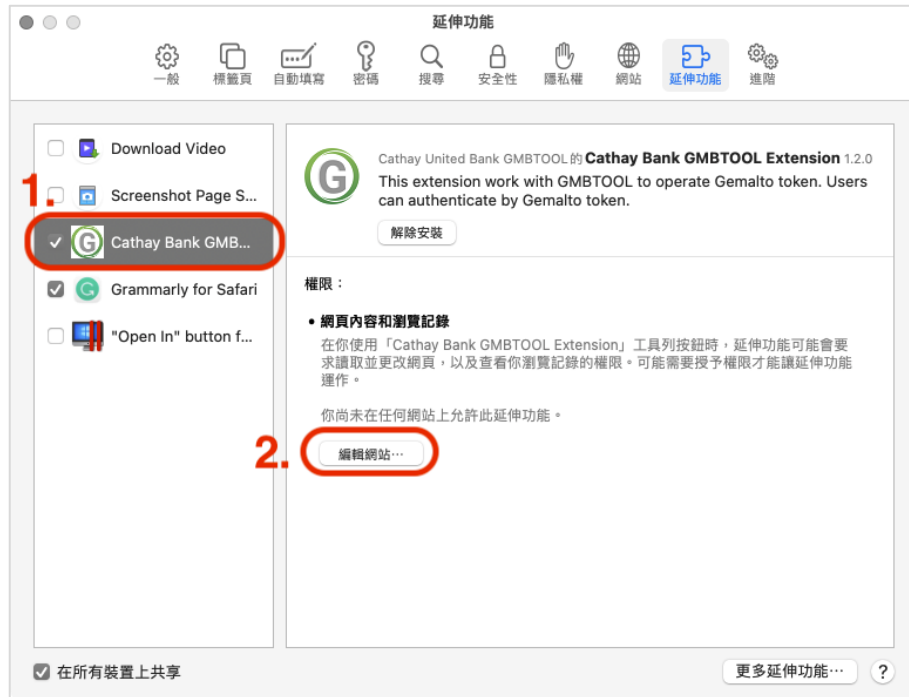


開啟後點擊【檢查狀態】，檢測結果若為 ，請點擊右方【開啟設定】

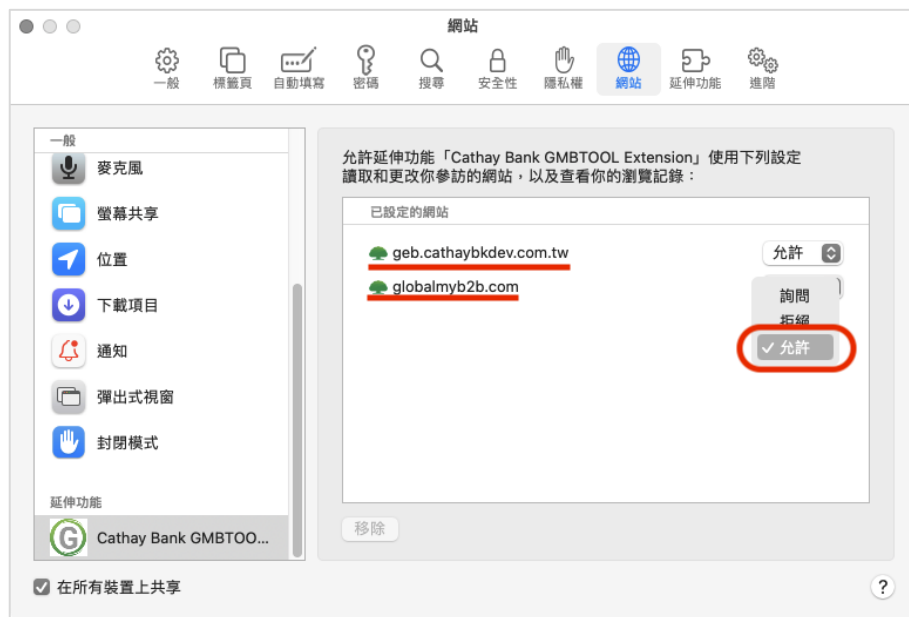


點擊後會開啟 Safari 設定

1. 勾選【Cathay Bank GMBTOOL】
2. 點選【編輯網站】



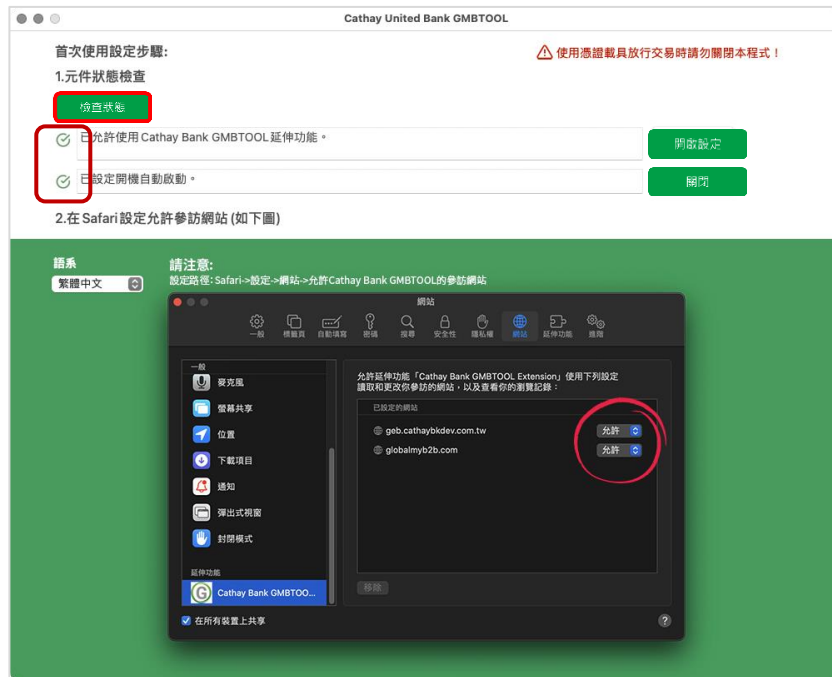
3. 將網站都設定為允許



回到 Cathay Bank GMBTOOL，點【啟用】



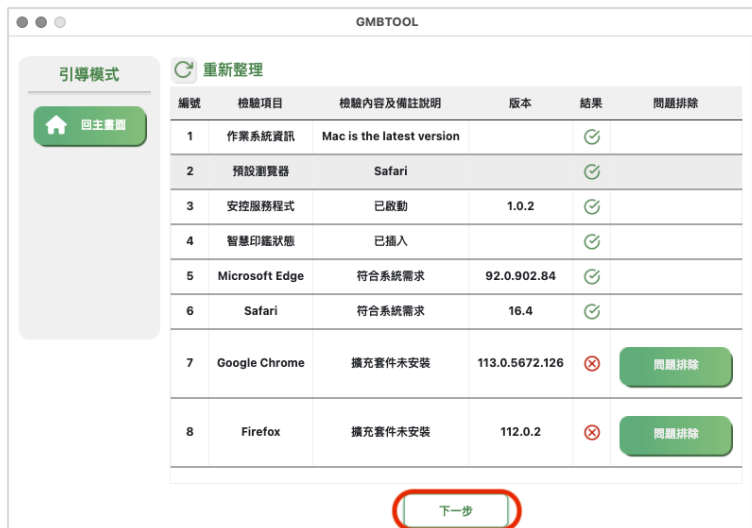
完成後畫面如下圖(下方兩個檢查項目都為🟢)



回到 GMBTOOL 功能畫面，並將智慧印鑑插入電腦

點擊左上方重新整理圖示，重新偵測環境狀態

環境檢測 1~4 均需為🟢，瀏覽器檢測 5~8 任一項為🟢即可點擊【下一步】



進入憑證載具密碼功能畫面，自動讀取卡片完成後如下圖

點擊【變更密碼】請留意密碼設定注意事項

GMBTOOL

引導模式

回主畫面

變更憑證載具密碼

請插入憑證載具並選擇讀卡機

Gemalto USB Shell Token V2

變更密碼

注意事項:

(1)密碼可使用6~12位數字或英文(英文需注意大小寫)
(2)不可使用標人密碼(ex:111111, 123456, 987654, ABCDEF...)
(3)舊密碼連續錯誤四次將失效

請謹慎保管憑證載具之密碼(PIN碼),切勿告知他人。

上一步

下一步

輸入密碼單密碼

Global 全球企網銀
MyB2B www.globalm2b.com

請變更密碼

請輸入智慧印鑑舊密碼

請輸入智慧印鑑新密碼

請再輸入確認新密碼

取消 重新輸入 確定

©國泰世華商業銀行股份有限公司

輸入新密碼

密碼欄位均可點擊檢視密碼圖示  確認密碼輸入狀態

Global 全球企網銀
MyB2B www.globalm2b.com

請變更密碼

請輸入智慧印鑑舊密碼

請輸入智慧印鑑新密碼

請再輸入確認新密碼

sample668

取消 重新輸入 確定

©國泰世華商業銀行股份有限公司

完成後請點擊下一步進入:線上申請憑證

閱讀注意事項後請點擊：

我明白了

設定 語言選項 關於

引導模式

回主畫面

線上申請憑證

注意事項:

- 1.憑證申請後一年有效。
- 2.每年需線上執行憑證更新一次，到期日前一個月內均可進行線上憑證更新作業。
- 3.憑證到期前系統將於企業網銀APP推播通知，並發送E-MAIL通知。
- 4.通知發送時間:到期前1個月/到期前2週/到期前1週。
- 5.若憑證過期，則需填寫企網銀申請書，請負責人攜帶公司證明文件與負責人身分證至任一分行辦理。

我明白了

請選擇企網銀申請國別: 台灣(TW) [前往憑證申請網頁](#)

上一步 完成

選擇企網銀申請國別，點選 [前往憑證申請網頁](#)

設定 語言選項 關於

引導模式

回主畫面

線上申請憑證

注意事項:

- 1.憑證申請後一年有效。
- 2.每年需線上執行憑證更新一次，到期日前一個月內均可進行線上憑證更新作業。
- 3.憑證到期前系統將於企業網銀APP推播通知，並發送E-MAIL通知。
- 4.通知發送時間:到期前1個月/到期前2週/到期前1週。
- 5.若憑證過期，則需填寫企網銀申請書，請負責人攜帶公司證明文件與負責人身分證至任一分行辦理。

我明白了

請選擇企網銀申請國別: 台灣(TW) [前往憑證申請網頁](#)

上一步 完成

導向憑證申請網頁

若未進入憑證申請網頁，請自行點選此[網址連結](#)進入

路徑：台灣憑證管理→憑證申請

點擊【下一步】

The screenshot shows the Cathay United Bank website interface. On the left is a navigation menu with options like '台灣憑證管理', '智慧印鑑檢測', '變更智慧印鑑密碼', '憑證申請', '簽章測試', '憑證重新領取', '憑證更新', '憑證更新收據', '香港憑證管理', '新加坡憑證管理', '中國證書管理', '憑證申請步驟說明', and '下載 GEB Tool'. The main content area is titled '憑證申請' (Certificate Application) and contains instructions: '請輸入智慧印鑑並選擇讀卡機：按『下一步』。' (Please enter the smart seal and select the card reader: click 'Next Step'). Below this, there is a dropdown menu for the card reader, currently showing 'Corvus USB SmartCard Reader 0', and a green button labeled '下一步' (Next Step) which is highlighted with a red rectangle. At the bottom, there is a red note: '請儘速將智慧印鑑之密碼(PIN碼)，更改為您本人。' (Please change the PIN code of the smart seal as soon as possible to your own).

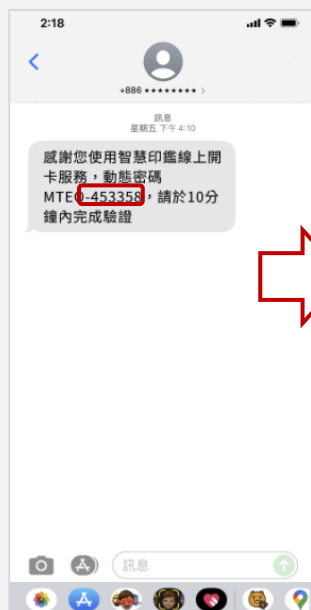
開卡(若無下列畫面表示已開卡，可進行下一個步驟)

點選 發送開卡密碼簡訊至我的手機

The screenshot shows a page titled '智慧印鑑開卡' (Smart Seal Card Opening). The text on the page says: '您尚未開卡，請先進行智慧印鑑開卡後再進行憑證申請。' (You have not opened the card, please first perform the smart seal card opening before applying for the certificate). Below this, it displays '卡片編號 *****' (Card number) and '客戶編號 12345678' (Customer number). At the bottom, there is a green button labeled '發送開卡密碼簡訊至我的手機' (Send card password SMS to my mobile), which is highlighted with a red rectangle.

若出現訊息:EC1014 客戶檔狀態異常!(待開卡)請洽往來分行 [請點此附錄:EC1014 處理方式](#)

手機收到簡訊驗證碼



在網頁輸入驗證碼的數字部分

The screenshot shows the Cathay United Bank website interface, similar to the first one. The main content area is titled '憑證申請' (Certificate Application). It prompts the user to '請輸入智慧印鑑開卡驗證碼：MTE0453358' (Please enter the smart seal card opening verification code: MTE0453358). The input field contains the code 'MTE0453358' and is highlighted with a red rectangle. Below the input field is a green button labeled '確定' (Confirm).

完成開卡，繼續申請憑證

智慧印鑑開卡

您已經完成印鑑開卡，請進行憑證申請作業。

憑證申請

同意申請條款

加到最愛 | 企業金融

國泰世華銀行
Cathay United Bank

Global
My CUB

語系：繁體中文

台灣憑證管理

智慧印鑑檢測
變更智慧印鑑密碼
憑證申請
簽章測試
憑證重新領取
憑證更新
憑證更新收據

香港憑證管理
新加坡憑證管理
中國證書管理

台灣憑證管理 > 憑證申請

憑證申請條款

CA 電子憑證申請約定條款

客戶申請使用電子憑證進行網路銀行交易前，請詳細閱讀以下條款，如果您無法接受約定條款，請勿申請或使用電子憑證。
一、本行使用臺灣網路認證股份有限公司核發之電子憑證，提供您進行網路銀行業務使用。
二、本行與客戶間相關權責悉依經濟部核定之「臺灣網路認證股份有限公司憑證實務作業基準」(以下簡稱CPS)辦理，網址為<https://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html>。
三、客戶申請電子憑證時，必須提供正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成他人遭受損害時，應由客戶負擔損害賠償責任。
四、客戶應確實且妥善安全的保護其電子憑證，不得洩露或交付予他人使用，若有被冒用、謄寫及遺失等不安全顧慮時，應立即通報本行。如因故意或過失，致造成他人遭受損害時，應由客戶負擔損害賠償責任。
五、客戶必須依規定，合法且正確的使用電子憑證若違反作業規範或將電子憑證使用於未經本行公告的其他業務範圍，致造成他人遭受損害時，客戶應負擔賠償責任。
六、客戶同意不得使用電子憑證從事任何違反法令之行為。
七、客戶若有違反本約定條款，本行得主動廢止客戶憑證。

我同意 拒絕

點下一步

加到最愛 | 企業金融

國泰世華銀行
Cathay United Bank

Global
My CUB

語系：繁體中文

台灣憑證管理

智慧印鑑檢測
變更智慧印鑑密碼
憑證申請
簽章測試
憑證重新領取
憑證更新
憑證更新收據

香港憑證管理
新加坡憑證管理
中國證書管理

台灣憑證管理 > 憑證申請

憑證申請

請插入智慧印鑑並選擇讀卡機，按「下一步」。

請插入智慧印鑑並選擇讀卡機：
Complus USB SmartCard Reader 0

下一步

請審慎保管智慧印鑑之密碼(PIN碼)，切勿告知他人。

國泰世華銀行
Cathay United Bank

Global
MyUBN

語系：[繁體中文](#)

台灣憑證管理

- 智慧印鑑檢測
- 變更智慧印鑑密碼
- 憑證申請
- 效章測試
- 憑證重新領取
- 憑證更新
- 憑證更新收據

台灣憑證管理 > 憑證申請

憑證申請

請輸入「智慧印鑑密碼」

取消 重新輸入 確定

©國泰世華商業銀行股份有限公司

國泰世華銀行

Cathay United Bank

語系：

繁體中文

台灣憑證管理

智慧印鑑檢測

變更智慧印鑑密碼

憑證申請

簽章測試

憑證重新領取

憑證更新

憑證更新收據

香港憑證管理

新加坡憑證管理

中國證書管理

台灣憑證管理 > 憑證申請

憑證申請 - 企業網路銀行帳戶驗證

請輸入使用者密碼及使用者代號，輸入完成後按「下一步」。

使用者ID：

00000004

企業戶代碼：

00000040010

使用者代號：

使用者密碼：

下一步

國泰世華銀行
Cathay United Bank

語系：

繁體中文

台灣憑證管理

智慧印鑑檢測
變更智慧印鑑密碼
憑證申請
鈐章測試
憑證重新領取
憑證更新
憑證更新記錄

香港憑證管理
新加坡憑證管理
中國證書管理

台灣憑證管理 > 憑證申請

憑證申請

請核對下列表單資料之正確性，並且基於安全性，請再輸入一次PIN碼，輸入完成後按下「確定」鍵。

企業戶代碼：04-110

企業戶名稱：XXXX

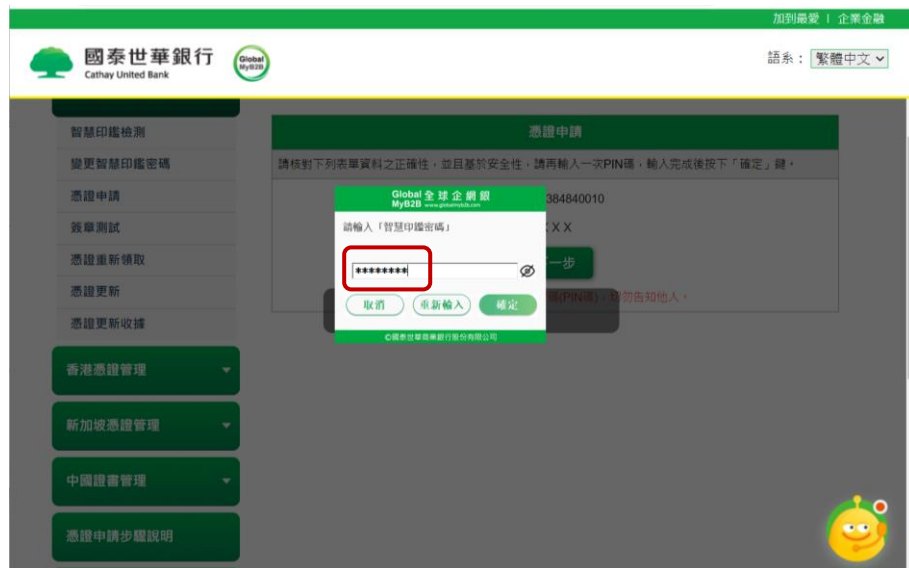
下一步

請確保保管智慧印鑑之密碼(密碼)，切勿告知他人。

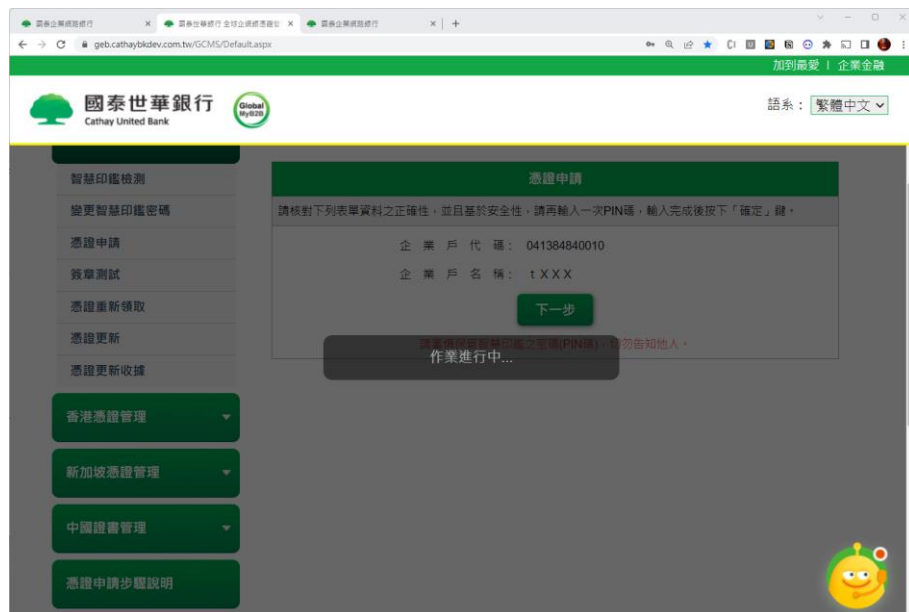
點確定



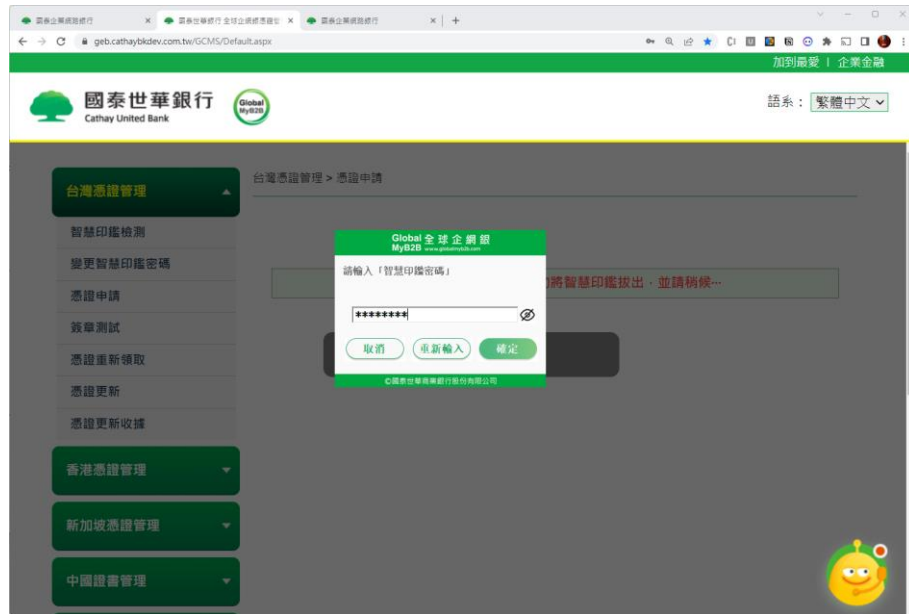
輸入智慧印鑑密碼 (申請過程需重複 1~2 次)



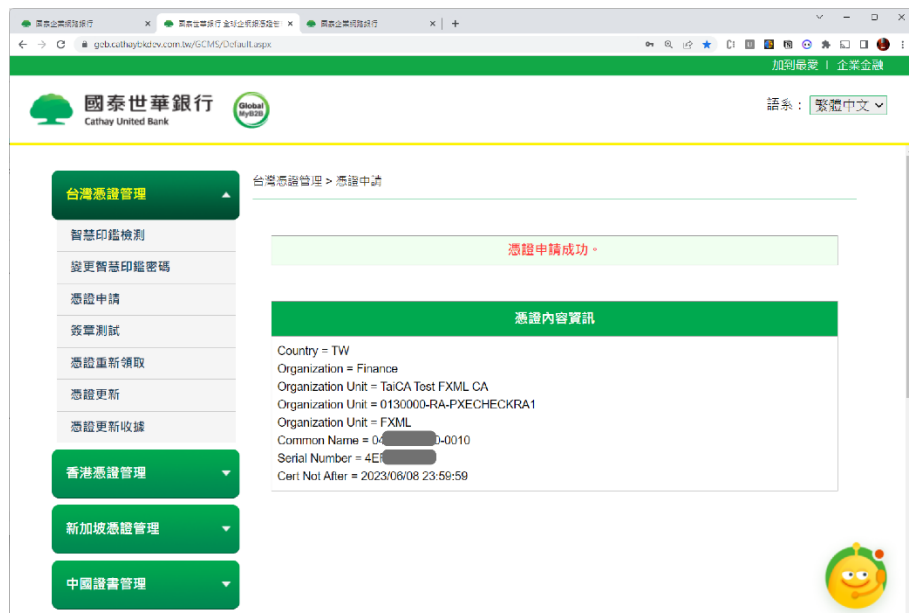
等待憑證資料產製與匯入載具 (此處可能需要較久時間約 1~3 分)



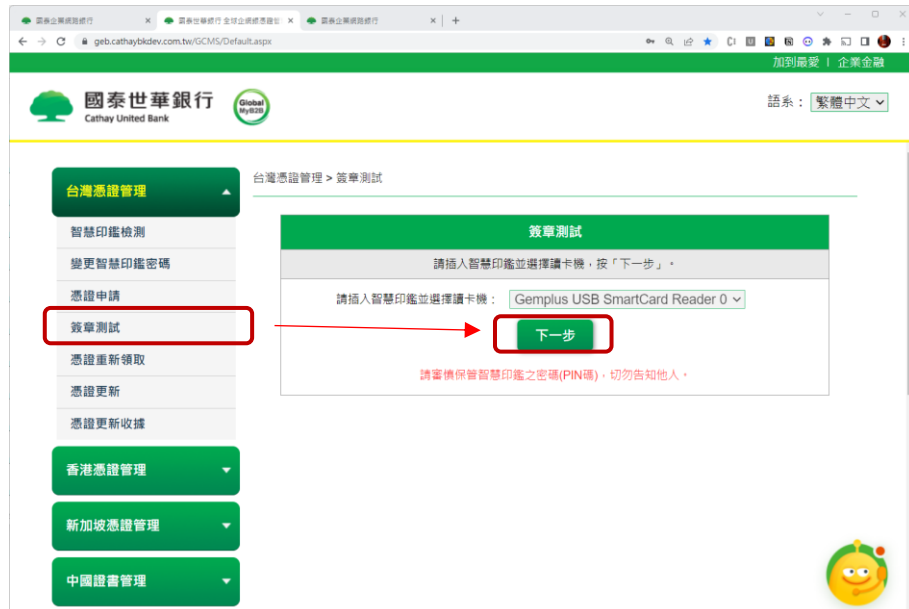
輸入密碼進行憑證匯入



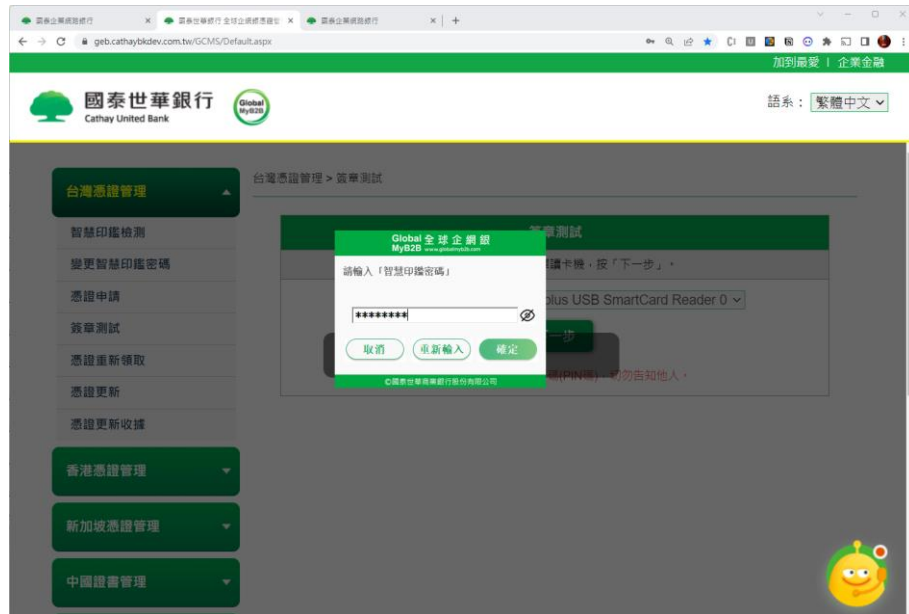
憑證申請完成



點選左方簽章測試

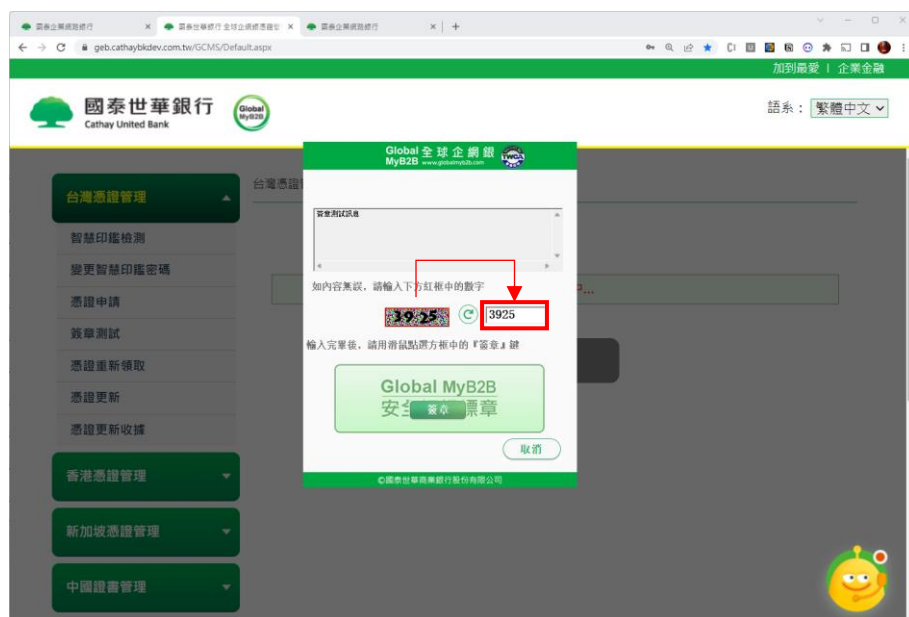


輸入智慧印鑑 pin 密碼



輸入圖片中的數字，並點擊簽章按鈕，

若不清楚可點  重新產生新 - 的圖形數字組合



智慧印鑑放程序

拔出智慧印鑑



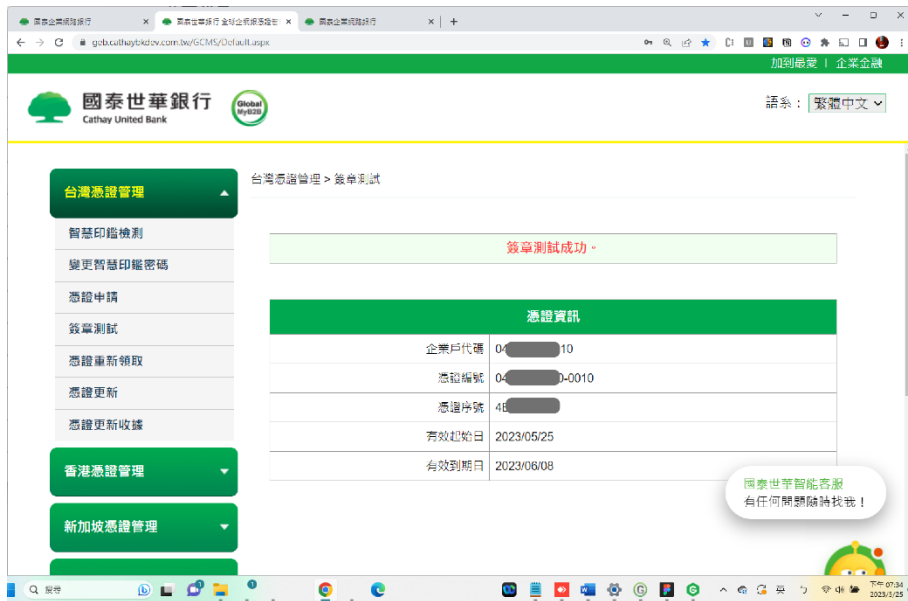
出現倒數計時後插回智慧印鑑



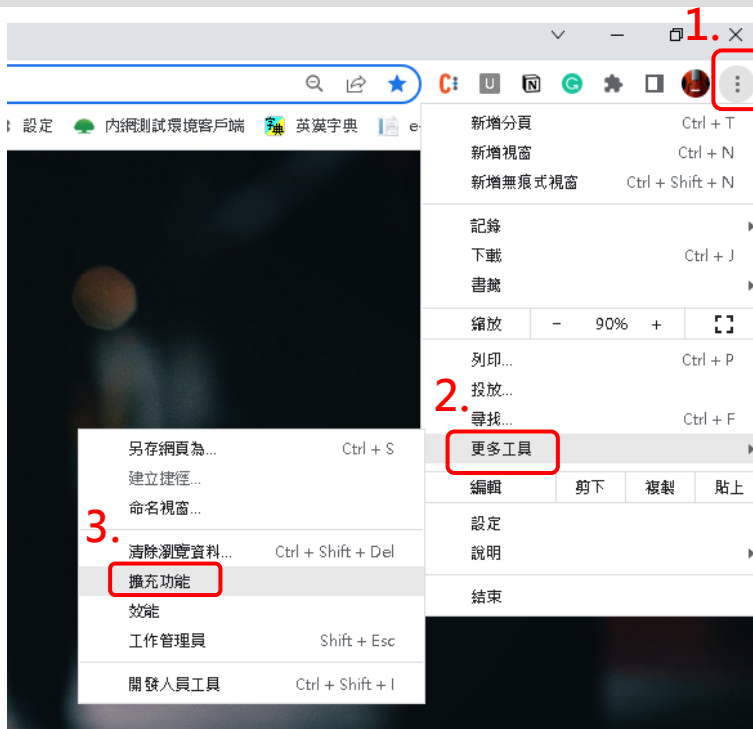
輸入智慧印鑑密碼



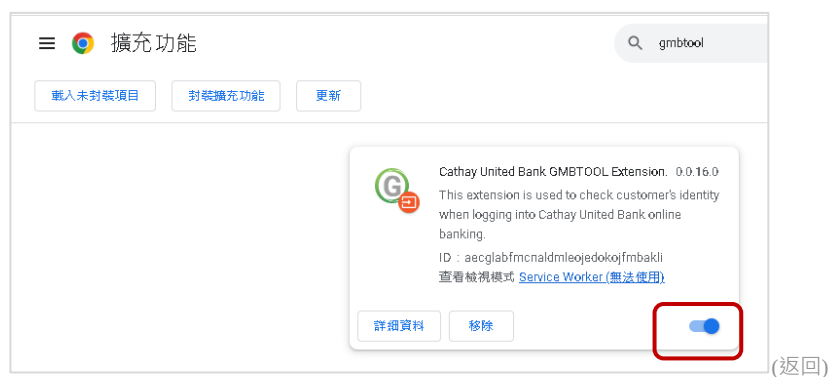
測試成功，電腦設定與憑證申請完成，可開始登入企網銀放行交易。



附錄 1. 在 CHROME 瀏覽器開啟擴充元件 CATHAY UNITED BANK EXTENSION



開啟元件 Cathay United Bank GMBTool Extension(完成後如下圖)



附錄 2：憑證申請時出現 EC1014



台灣憑證管理 > 憑證申請

[EC1014] 客戶檔狀態異常！(待開卡) 請洽往來分行。

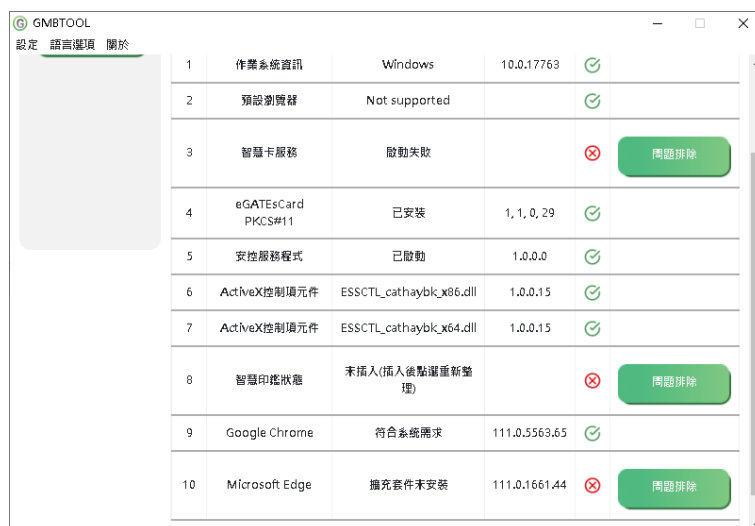
若出現此訊息表示您只可透過人工方式開卡，請洽您原申請企網銀之受理窗口，告知智慧印鑑需人工開卡，將會有作業同仁進行電話照會，照會對象為負責人或先前申請時所填寫之交付人(若申請時未填寫指定交付人，則只可照會負責人)完成後再次點選憑證申請即可

([返回憑證申請](#))

附錄 3、其他瀏覽器安裝擴充元件方式

EDGE

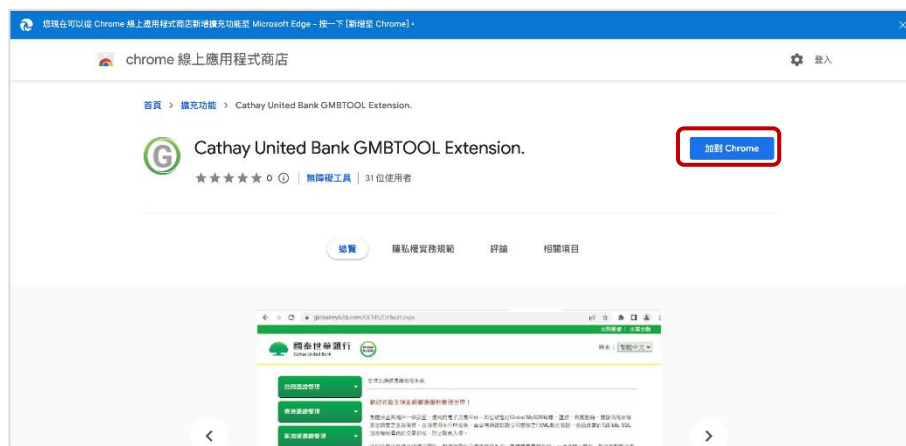
點擊 Edge 列的問題排除按鈕



Edge 將開啟 chrome 的線上應用程式商店網頁(Edge 可直接安裝 Chrome GMBTOOL 擴充元件)

請在 Edge 瀏覽器點擊

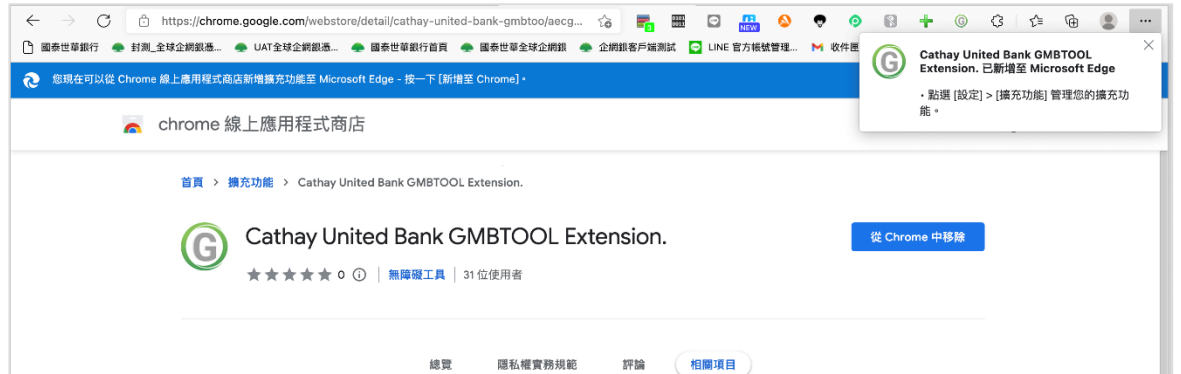
加到 Chrome



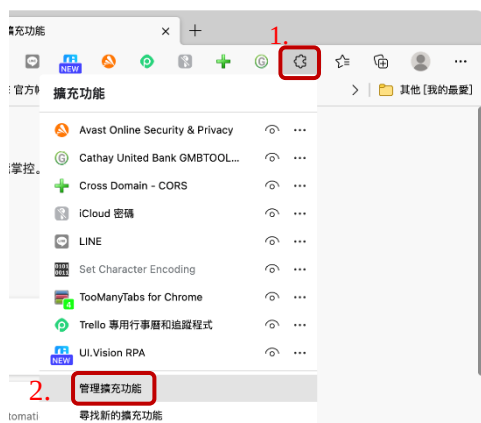
安裝提示訊息



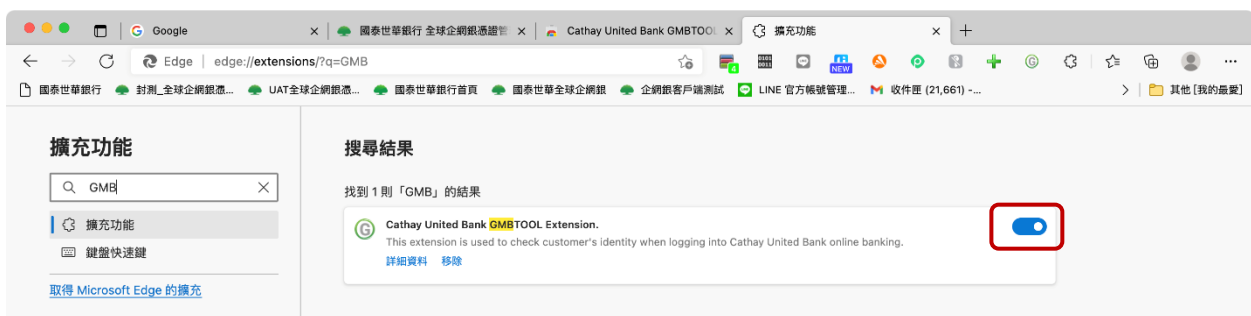
完成訊息提示



點擊擴充元件圖示



開啟元件(開啟後如下圖)



(返回)

FIREFOX

點擊 Firefox 列的問題排除按鈕

功能項目

環境檢測

變更密碼

瀏覽器設定狀態

回主畫面

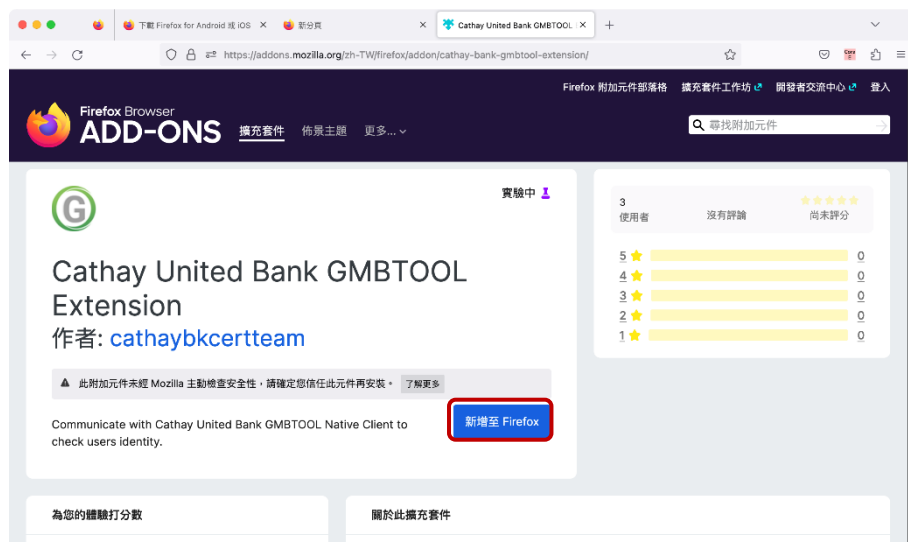
重新整理

編號	檢驗項目	檢驗內容及備註說明	版本	結果	問題排除
1	作業系統資訊	Mac is the latest version		✓	
2	預設瀏覽器	Safari		✓	
3	安控服務程式	已啟動	1.0.2	✓	
4	智慧印鑑狀態	未插入(插入後點選重新整理)		✗	問題排除
5	Microsoft Edge	符合系統需求	92.0.902.84	✓	
6	Safari	符合系統需求	16.4	✓	
7	Google Chrome	擴充套件未安裝	114.0.5735.106	✗	問題排除
8	Firefox	擴充套件未安裝	113.0.2	✗	問題排除

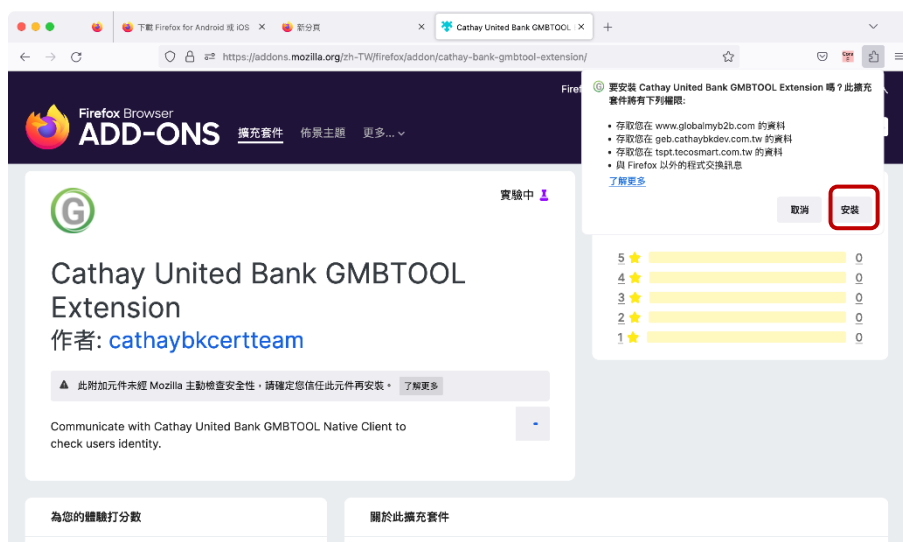
Firefox 將開啟擴充元件下載網頁

請在 Firefox 瀏覽器點擊

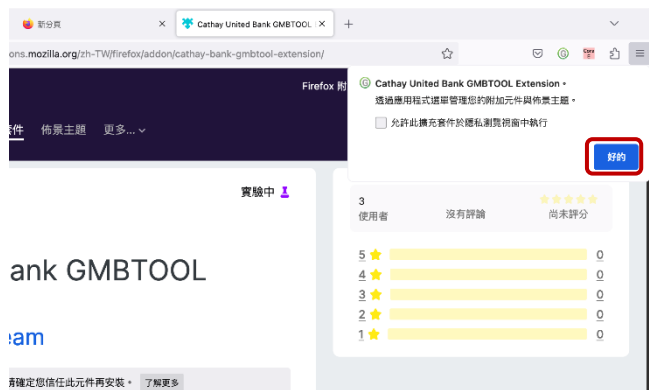
新增至 Firefox



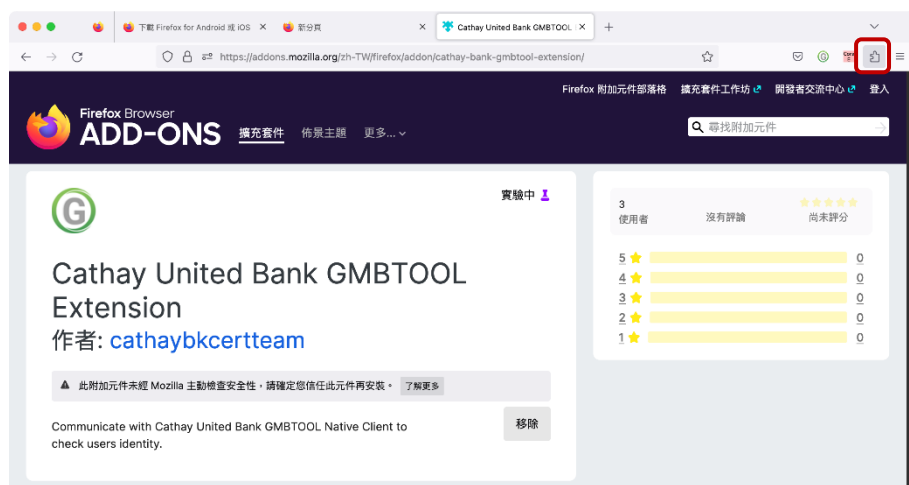
安裝提示訊息



完成安裝訊息提示



點擊擴充元件圖示



開啟元件(開啟後如下圖)

