

GlobalMyB2B 交易及帐务查询服务说明

一、查询类服务：

※ 非交易相关查询及操作类功能，开放操作时间皆为 24 小时(维护时间除外)。

快速连结：[帐务可查询区间](#)

二、交易类服务

※ 仅于币别归属国、转出/转入地区为营业日时提供交易服务

※ 若遇天灾等特殊情况，将依账户所属地区分行之规定为准

快速连结：[台湾各营业单位 \(DBU\)](#) 及 [国际金融业务分行 \(OBU\)](#)、[香港分行](#)、[中国大陆各营业单位](#)、[新加坡分行](#)、[柬埔寨各营业单位](#)、[越南胡志明市分行](#)、[马来西亚纳闽岛分行](#)、[菲律宾马尼拉分行](#)

台湾各营业单位 (DBU) 及国际金融业务分行 (OBU)

交易 币别	功能名称	当日付款 交易时间 (注 1)	预约期限 【一年内】 (注 2)	余额不足交 易重启时间 (注 3)	假日交易	主管可复核 逾期交易天数 (注 4)	交易结果 可查询期间 (以付款日期计算)	
新台币	当地币别 转账汇款	单笔转账：24HR	任一日	无	可	7 天日历日	近 3 个月内	
		单笔汇款 09:00-15:30 单笔 FXML 汇款 09:00-21:00	任一营业日	无	无			
		整批一扣多入-汇款 09:00-15:30	任一营业日	06:05~15:30				
		整批多扣多入-汇款 09:00-15:30	任一营业日	06:05~16:30				
		整批多扣多入-FXML 汇款 09:00-21:00	任一营业日	06:05~18:00				可
		整批多扣多入-ATM 转账 00:00-23:55	任一日	06:05~18:00				
		外币自行	营业日结购、结售 09:00-15:30 (注 5)	换汇交易 不可预约	无			无
		全球汇款	营业日汇款 09:00-15:30 (注 5)					
	薪资拨转	当日拨薪：09:00-16:30	任一日	06:05~16:30	可			近一年内
	台币 综定存	24HR (注 6)	不可预约	无	无	无	近 3 个月内	

交易 币别	功能名称	当日付款 交易时间 (注 1)	预约期限 【一个月内】 (注 2)	余额不足交 易重启时间 (注 3)	假日交易	主管可复核 逾期交易天数 (注 4)	交易结果 可查询期间 (以付款日期计算)
外汇 (注 5)	自行转账	同币别：24HR (注 7)	任一营业日	无	可	7 天日历日	近 3 个月内
		不同币别换汇 营业日：09:00-15:30	不可预约		无		
	全球汇款	同币别 营业日：09:00-15:30	任一营业日				
		不同币别 营业日：09:00-15:30	不可预约				
	外汇整批 转账汇款	外汇整批转账同币别(注 8) 营业日：09:00-16:00	任一营业日				
		外汇整批汇款同币别(注 9) 营业日：09:00-15:30	任一营业日				
	外汇定存 (注 10)	营业日：09:00-22:00	不可预约	无		无	

注 1：当日付款交易之截止时间系为主管最终可复核时间，实际交易运行时间依本行系统处理时间为准。

注 2：存户欲取消预约交易，最迟应于预约交易日之前一营业日办理。

注 3：台币整批一扣多入、多扣多入交易欲使用余额不足重启机制，需请许可证管理员至管理设定>企业参数管理，进行参数设定，外币整批汇款同币别余额不足重启机制为系统默认。余额不足重启每 10 分钟进行扣帐检核批处理，实际交易依本行系统处理时间为重启时间。

注 4：主管可复核逾期 7 天(日历日营业时间)的交易(举例:经办建文件交易日为 2017/12/18(一)，主管最晚可于 2017/12/25(一)营业时间内复核，遇假日不再顺延)，需请许可证管理员至管理设定>企业参数管理，进行参数设定。

注 5：外汇交易需于营业日且外汇汇率挂牌后方可进行交易。

注 6：营业日 22:00 后及例假日进行在线定存开户，其起息日为该日期后之第一个营业日。

注 7：外汇活存同币别转账：可 24 小时交易，惟超过 22:00 之交易，当次日帐处理。

注 8：外汇整批转账不论有无检附申请书，交易时间皆可延长至 16:00

注 9：外汇整批汇款无检附申请书，交易时间至 15:30，有检附申请书者，交易及余额不足重启时间可延长至 16:00。

注 10：由于部份币别定存利率较低，将可能因定存交易的金额较小或天期较短，而使定存到期利息金额为零。

香港分行

功能名称	当日付款交易时间 (香港时区)	预约期限 【一个月 内】 (注 1)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核逾 期交易天数	交易结果 可查询期间 (以付款日期 计算)
自行转账	营业日：09:00-16:00	任一营业日	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
全球汇款	营业日：09:00-16:00 (注 2)					
定存	营业日：09:00-16:00	无			无	

注 1：存户欲取消预约转账交易，最迟应于预约转账交易日之前一营业日办理。

注 2：受款人实际入账之日期，须视受款行处理情形而定。

中国大陆各营业单位

交易 币别	功能名称	当日付款交易时间 (北京时间)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果 可查询期间 (以付款日期计算)
人民币	自行转账	营业日：09:00-16:00 (注 1)	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
	境内汇款	营业日：09:00-16:00 (注 1)				
	跨境交易	汇款委托：24HR (注 2) 营业日 16:00 之前 T 日汇出，之后 T+1 日汇出				
		整批汇款				
	定期存款	营业日：09:00-16:00				
USD	汇款	汇款委托：24HR (注 2) 营业日 16:00 之前 T 日汇出，之后 T+1 日汇出			7 天日历日	
HKD/GBP/ EUR/JPY		汇款委托：24HR (注 2) 营业日 16:00 之前 T 日汇出，之后 T+1 日汇出				

注 1：营业日 00:00-09:00 可预约当日交易、16:30-23:59 可预约次一营业日后交易，预约期间最长不逾一年。

注 2：只视同客户提交申请书及相应支持性文件，具体汇出时间视提供材料的完整性而定。

新加坡分行

功能名称	当日付款交易时间 (新加坡时区)	预约期限 【一个月内】 (注 1)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果可 查询期间 (以付款日期 计算)
自行转账	营业日：09:00-15:30	任一营业日	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
全球汇款	营业日：09:00-15:30 (注 2)					
定存	营业日：09:00-15:30	无			无	

注 1：存户欲取消预约转账、汇款交易，最迟应于预约转账、汇款交易日之前一营业日办理。

注 2：受款人实际入账之日期，须视受款行处理情形而定。

柬埔寨各营业单位

交易 币别	功能名称	当日付款交易时间 (柬埔寨时区)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果 可查询期间 (以付款日期计算)
美金	自行转账	24HR	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
柬币	自行转账	24HR				
美金	境内汇款 NBC	24HR (注 1)				
柬币	境内汇款 NBC	24HR (注 1)				
柬币	境内汇款 FAST	24HR (注 1)				
外汇	境外汇款 SWIFT	24HR (注 1)				

注 1：网银交易当日仅委托成功，实际交易时间视分行处理时间为准。

越南胡志明市分行

交易 币别	功能名称	当日付款交易时间 (越南时区)	预约期限 【一个月内】 (注 1)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果可 查询期间 (以付款日期 计算)
越南盾 (注 2)	自行转账	营业日：09:00-15:00 (注 2)	任一营业日	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
	境内汇款	营业日：09:00-15:00 (注 3)					
美金 (注 2)	自行转账	营业日：09:00-15:00					
	全球汇款	营业日：09:00-15:00 (注 3)					

注 1：存户欲取消预约转账、汇款交易，最迟应于预约转账、汇款交易日之前一营业日办理。

注 2：网银交易当日仅委托成功，实际交易时间视分行处理时间为准。

注 3：受款人实际入账之日期，须视受款行处理情形而定。

马来西亚纳闽岛分行

交易 币别	功能名称	当日付款交易时间 (马来西亚时区)	预约期限 【一个月内】 (注 1)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果可 查询期间 (以付款日期 计算)
美金 (注 2)	自行转账	营业日：09:00-15:00	任一营业日	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
	全球汇款	营业日：09:00-15:00 (注 3)					

注 1：存户欲取消预约转账、汇款交易，最迟应于预约转账、汇款交易日之前一营业日办理。

注 2：网银交易当日仅委托成功，实际交易时间视分行处理时间为准。

注 3：受款人实际入账之日期，须视受款行处理情形而定。

菲律宾马尼拉分行

交易 币别	功能名称	当日付款交易时间 (马尼拉时区)	预约期限 【一个月内】 (注 1)	余额不足 交易重启	假日交易	主管可复核 逾期交易天数	交易结果可 查询期间 (以付款日期 计算)
披索 (注 2)	自行转账	营业日：09:00-15:00	任一营业日	无	无	7 天日历日	近 3 个月内
	境内汇款	营业日：09:00-15:00 (注 3)					
美金 (注 2)	自行转账	营业日：09:00-13:30					
	全球汇款	营业日：09:00-13:30					

注 1：存户欲取消预约转账、汇款交易，最迟应于预约转账、汇款交易日之前一营业日办理。

注 2：网银交易当日仅委托成功，实际交易时间视分行处理时间为准。

注 3：受款人实际入账之日期，须视受款行处理情形而定。

帐务查询服务 - 台湾各营业单位 (DBU) 及国际金融业务分行 (OBU)

功能名称	可查询之帐务期间
账户余额查询	近 3 个月内
台币交易明细查询	近 2 年内
虚拟账号入账查询	近 2 年内
台币汇入汇款查询	近 7 天内
外币汇入汇款查询	近 1 年内
外币交易明细查询	近 1 年内