

## 网银首次使用用户指南

交易双控版用户及客户自行设定版用户，会收到密码信和密码器两类物件；查询对账版网银用户，只会收到密码信；  
用户 admin1 需先开启密码信激活网银，再同密码器关联、下载证书；用户 maker1 单凭激活密码信即可使用网银。



### 一、关于密码信激活设定：

#### ➤ Step1: 打开网站地址,变更操作者密码:

<https://www.globalmyb2b.cn>

选择“一般登入”，登入时无需插密码器。首次登入要求变更密码，密码规则：6-12 位英文及数字。

\*密码信超过一个月未启用则失效。

#### \*Tips：我行支持 IE 11、IE Edge、谷歌、360 浏览器

一般登入    USB Key 登入

企业户ID    CN1002\*\*\*

操作者代号    6-12位英文或数字

操作者密码    6-12位英文及数字

验证码    请输入验证码

9135

记住企业户ID

登入

客户编号	CN100
操作者姓名	业务经办
操作者代号(登入的代号)	user00
* 确认原始密码	
* 登录新的密码	
* 确认新的密码	

#### ➤ Step2: 变更操作者代号:

完成密码变更后，系统会继续要求变更操作者代号，新用户名要求 6-12 位英文或数字，输入已变更密码后，系统会请用户重新登入。

#### ◆操作者代号变更

客户编号	CN100
操作者姓名	授权管理员
* 操作者代号(登入的代号)	
* 操作者密码	

查询对账版网银用户至此已完成激活，可以使用网银；交易双控版网银用户激活两个密码信用户后跳至 Step4。

#### ➤ Step3: 自行设定版---简易设定:



登入点选“管理设定”-“简易设定”查询版网银选择“查询”；付款版网银选择“查询及交易”。

#### 付款人员选择层级:

用户可以根据公司不同需求来拟定不同的授权层级。

“单控”：单人完成整笔交易；

“双控”：经办+复核完成交易；

“三控”：经办+复核+最终放行完成交易。

超过三控层级，另需设定

#### 以双控为例:

- ① 授权管理员:「专用凭证」下拉 UKEY 序号-填写到期通知 E-mail。
- ② 一般使用者:「人员姓名」填写经办姓名;「使用者代号」填写经办登入网银时输入的操作者代号;「首次登入密码」及「密码再确认」填写操作者密码(经办在登入后会被要求重新更改密码)。
- ③ 「审核一」:可不填写,默认为授权管理员。

#### ◆简易设定

\* 作业项目    设定管理流程

\* 使用功能     仅查询     查询及交易

\* 流程种类     单控     双控     三控

设定使用人员	双控	角色名称	责任角色	人员姓名	操作者代号	首次登入密码	密码再确认	专用证书	证书到期提醒E-MAIL
授权管理员	审核一	授权管理员	USER11					123456789	
一般操作者									
审核一								123456789	

确定

以上，自行设定版密码信设定完成，请跳至 Step4

#### \*Tips:如何由经办一人完成收款人信息录入?

I.交易签核流程管理设定:“管理设定”-“交易签核流程管理”-“新增”流程“常用收款人管理”-选择“BY 流程”，授权级别为经办，交易安全装置选取“证书”-“确定”后生效。

II.交易流程套用管理设定:“管理设定”-“交易流程套用管理”-选择套用签核流程拉取“常用收款人管理”，点击“帐号设定”勾选付款账号，流程勾选“常用收款人管理”及后方三项汇款。

作业项目    变更交易套用流程

\* 选择套用签核流程    银企对帐

\* 选择付款账号    帐号设定


选择交易功能	建立方式	付款方式
<input type="checkbox"/> 单笔付款	<input type="checkbox"/> 约定收款人 <input type="checkbox"/> 自由输入 <input type="checkbox"/> 常用收款人	<input type="checkbox"/> 当地币别转账/汇款 <input type="checkbox"/> 自行外汇转账 <input type="checkbox"/> 全球外汇汇款
<input type="checkbox"/> 整批付款	<input type="checkbox"/> 多笔输入 <input type="checkbox"/> 取用模板 <input type="checkbox"/> 档案汇入	<input type="checkbox"/> 当地币别转账/汇款 <input type="checkbox"/> 自行外汇转账 <input type="checkbox"/> 全球外汇汇款
<input type="checkbox"/> 薪资转账	<input type="checkbox"/> 多笔输入 <input type="checkbox"/> 取用模板 <input type="checkbox"/> 档案汇入	<input type="checkbox"/> 一般转账 <input type="checkbox"/> 电子薪资单
<input type="checkbox"/> 常用收款人管理		<input type="checkbox"/> 当地币别转账/汇款 <input type="checkbox"/> 自行外汇转账 <input type="checkbox"/> 全球外汇汇款

## 二、关于密码器 (UKEY) 激活设定:

### ➤ Step4: 打开网站, 下载插件:

中国证书管理 > 下载U-KEY驱动程序

项目编号	说明	下载
1	下载U-KEY驱动程序 [必需] U-KEY 的驱动程序, 一定要安装	<a href="#">↓</a>
2	证书签名的客户端文件 [必需] 供签署测试, 因在全国网中银交易放行, 都需要使用	<a href="#">↓</a>
3	U-KEY 支持多浏览器驱动程序 [选填] 在非 IE 浏览器(如: Edge / Chrome / Firefox / 360)上使用, 需要安装	<a href="#">↓</a>
4	证书下载更新的客户端文件 [选填] 在非 IE 浏览器(如: Edge / Chrome / Firefox / 360)上登录证书下载更新, 需要安装	<a href="#">↓</a>

到登入页面左方-“证书管理”-“中国证书管理”-下载所有 UKEY 驱动程序, 直接“运行”。完成后, UKEY 插入电脑, 屏幕右下方会出现  新用户要求变更密码, 初始密码为“123456”, 输入自设密码, 按 UKEY 上“OK”键。

### ➤ Step5: 关联网银用户并下载证书:

中国证书管理 > 证书下载

证书下载

请插入U-KEY并选择卡片阅读器。按「下一步」。

请插入U-KEY并选择卡片阅读器:

请输入U-KEY密码(PIN码):

[下一步](#)

请妥善保管U-KEY之密码(PIN码), 切勿告知他人。

请确认卡片阅读器是否有读到 UKEY 序号, 在证书下载页面输入 PIN 码 (已变更的 UKEY 密码)。根据文字步骤提示, 下一步输入使用 UKEY 的网银用户操作者代码及密码, 点击至“安装”, 系统自动出现“安装成功”的提示。完成网银用户关联及证书下载。

中国证书管理 > 证书下载

证书下载·安装

[安装](#)

安装成功!

### ➤ Step6: 签章测试:

截止到 Step5 网银设置已经全部完成。证书三年有效, 请勿重复操作 (如果为重置 UKEY 密码则需重新下载证书)。为确保网银支付顺畅, 网页上提供 UKEY 授权的模拟测试, 请点击“证书管理”-“中国证书管理”-“签章测试”操作至出现“签章测试成功”。

中国证书管理 > 签章测试

签章测试

请插入U-KEY并选择卡片阅读器。按「下一步」。

请插入U-KEY并选择卡片阅读器:

[下一步](#)

## \*Tips:

- I. 我行网银网页上使用“一般登入”拥有 UKEY 还可以选择“USB Key 登入”客户在网银付款中若需要用到 UKEY。支持浏览器如下: IE11、Edge、谷歌及 360 浏览器。
- II. 关注我行微信公众号, 了解更多网银常用功能:

### 国泰世华银行中国企业服务号



### III. 全国服务专线电话:

021-20708558

### IV. 选择“文件下载”-“中国大陆”-下载“5.全球企业网上银行客户端使用手册”

国泰世华银行 | 全球企业网络银行

文件下载

- 台湾 TAIWAN
- 香港 HONG KONG
- 中国大陆 MAINLAND CHINA
- 新加坡 SINGAPORE
- 柬埔寨 CAMBODIA
- 老挝 LAOS
- 马来西亚 MALAYSIA
- 越南 VIETNAM
- 菲律宾 PHILIPPINES
- 缅甸 MYANMAR