国泰世华银行中国企业服务号-操作手册

1. 邀请客户通过微信平台搜索并关注"国泰世华银行中国企业服务号"



国泰世华银行中国企业服务号

为国泰世华银行(中国)有限公司的企业客户 提供各项服务。

27位朋友关注

进入公众号 不再关注

2. 找到"客户服务"- "网银用户管理"

		消息通知管理
		网银用户管理
		网点查询
		汇率查询
₩ 账户管理	交易管	理客户服务

3. 根据所需填写的栏位,把微信账号和网银用户做一个绑定。

勾选并阅读"服务协议",点击"绑定申请"。



		₿ 920 € 16:44
X 绑定申请		
	国泰世华银行 Cathay United Bank	Ŧ
企业户ID	请输入企业户ID	
操作者邮箱	请输入操作者邮箱	
验证码	请输入验证码	-WRFZ
3. 我已阅读并同意《服务协议》		
绑定申请		

4. 根据客户填写的邮箱,系统会自动发送一份确认信。客户点击邮件中链接绑

定用户的账号,完成整个微信绑定。

亲爱的 客户您好:
信息通知
感谢您申请国泰世华银行(中国)企业做值公众号服务(申请时间:2019/04/25 16:09:37),请点击「 <u>验证 email 信藉</u> 」链接,后用本服务。如链接无效,请将值件设定为「非垃圾邮件」,或复制下面网址 通过浏览器地址列打开,也可以完成验证。
https://geb.cathavbkdev.com.tw/sebank/wechat/AddOnenID.aspx?Token_ID=f10201fb970b4613a69f527d75760d88&eC/+ElwnF1Nfk1zU4W2zAcHxSWtDfYzU+UUHVYJWcT9LmhM6SarF/w2x9TheaoEu
敬颂时期~
国泰世华银行(中国) 敬上
本部件未由表抗自动客发,请勿直接回复,敏切收到本行名义客发的可残部件,但内容非本人账户或信息,难以辨识真伪时,请不要直行此封电子邮件内的网页领接或附件,以免撮示卷程序紧迫,导致账号架码与机案信息外泄,非 谢切,

5. 绑定完成后,微信上会收到成功提醒。





6. 客户可以通过"网银用户管理"绑其他网银账户。

			消息通知管理	
			网银用户管理	
			网点查询	
			汇率查询	
•	账户管理	交易管	理客户服务	4

点击"新增网银绑定用户"·后续具体操作同上。

× 网银用户管理		
🛖 国泰世 _{Cathay} Unite	±华银行 stank	
企业客户号	CN100	
企业名称 ##	*Name.1##100	
网银用户名	授權管理員	
用户解	绑	
企业客户号	CN100	
企业名称 中	有限公司	
网银用户名	授權管理員	
切换到当前用户	用户解绑	
企业客户号	CN100	
企业名称	有限公司	
网银用户名	授權管理員	
切换到当前用户	用户解绑	
+新增网银线	『定用户	
一个微信用户可同时绑定多个企业网银用户,用户在使用		



7. 选择"消息通知管理",设定开启动账及交易授权通知功能



8. 制单员在网银完成交易后,绑定微信的授权人会在微信上收到授权的提醒



交易完成还会收到"动账通知"





9. 客户可以通过"账户管理"栏位内各类选项,查询余额、明细、定存与放款

等账户信息。

账户服务		
交易明细		
定存查询		
放款查询		
账户管理	交易管理	客户服务

10. 客户可以通过"交易管理"内的"交易进程查询"检索付款交易进程。

	交易进程查询	
账户管理	交易管理	客户服务

11. 客户可以通过"客户服务"内的"网点查询"查到银行的营业网点。

	消息通知管理	× 网点查询 ···	
	网银用户管理	国泰世华银行 Cathay United Bank	
	网点查询	国泰世华银行中国有限公司	
	汇率查询	◎ 上海陆安喽环攻1222是汇亚士库25楼	
账户管理 交易管	理 客户服务	◎ 工/呼叫尔·瑞叶·吐 1233 与汇亚人厦23 校	



12. 客户可以通过"客户服务"内的"汇率查询"查到我行当天的汇率情况。

国泰世华银行 Cathay United Bank				
	汇率 数据日]期:2019年06月1	2日 单位 100	外币/人民币
		货币名称	现汇买入价	现汇卖出价
		美元 USD	3082	3092
	許	港币 HKD	391	397
		英镑 GBP	3952	3993.9997
	₩.	澳大利亚币 AUD	2212	2234
	•	日圆 JPY	26.8299	27.2299
	×	纽西兰币 NZD	2065	2085
	0	欧元 EUR	3459	3499.0002
	本资料系依人民银行今日开盘初始挂牌汇率中价公告,仅供 参考,具体汇率请咨询我分行承办人员			

