

行動OTP放行時 企網銀畫面卻不動的解法



國泰世華銀行

Cathay United Bank

ie 瀏覽器



國泰世華銀行

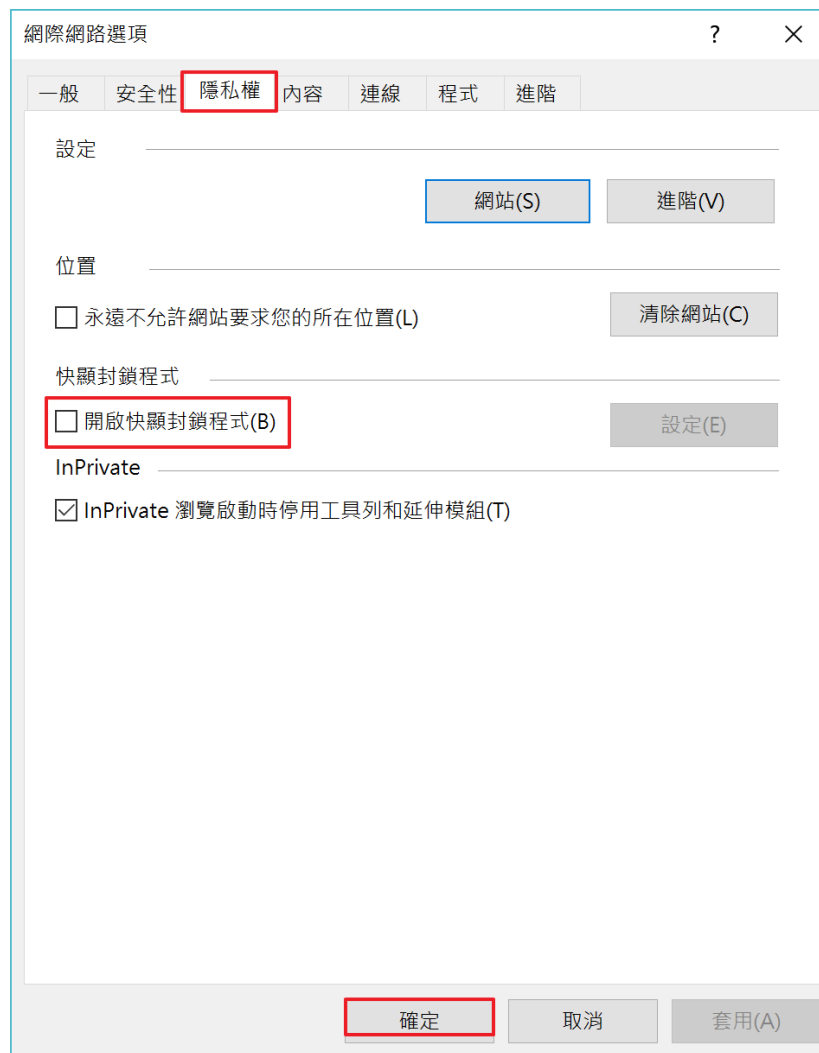
Cathay United Bank

ie 瀏覽器

將ie瀏覽器的【開啟快顯封鎖程式】關閉。

開啟ie

- [工具]
- [網際網路選項]
- [隱私權]
- 不要勾選[開啟快顯封鎖程式]
- [確定]



Google Chrome 瀏覽器



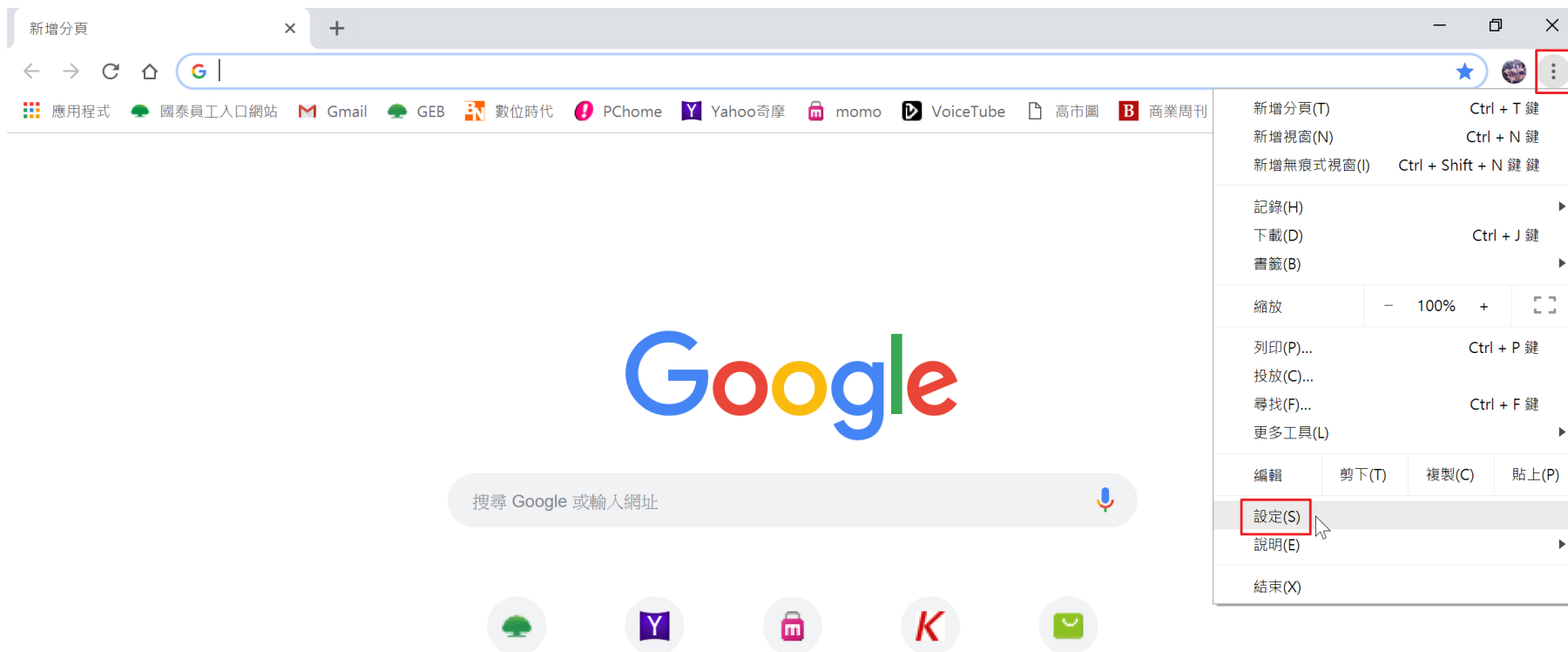
國泰世華銀行

Cathay United Bank

Google Chrome 瀏覽器 1/3

將Chrome瀏覽器的【彈出式視窗與重新導向】允許。

開啟Chrome → [⋮ → 設定]



Google Chrome 瀏覽器 2/3

→ [網站設定]

自動填入

- 密碼
- 付款方式
- 地址和其他資訊

隱私權和安全性

- 清除瀏覽資料
清除歷史記錄、Cookie、快取等資料
- 網站設定**
控制網站可使用的資訊，以及可對你顯示的內容
- 更多

外觀

- 主題
開啟 Chrome 線上應用程式商店
- 顯示 [首頁] 按鈕
已停用

→ [彈出式視窗與重新導向]

- 動作感應器
允許網站使用動作感應器
- 通知
傳送前詢問我
- JavaScript
允許
- Flash
禁止網站執行 Flash
- 圖片
全部顯示
- 彈出式視窗與重新導向**
已封鎖
- 廣告
已封鎖干擾性或誤導性的網站廣告
- 背景同步處理
允許最近關閉的網站完成資料收發作業
- 音訊
允許網站播放音訊
- 自動下載
當網站嘗試自動下載更多檔案時 (已下載第一個檔案)，必須先詢問你

Google Chrome 瀏覽器 3/3

→ [允許]

← 彈出式視窗與重新導向 Q 搜尋

允許	<input checked="" type="checkbox"/>
封鎖	<input type="checkbox"/>
未新增任何網站	<input type="button" value="新增"/>
允許	<input type="checkbox"/>
未新增任何網站	<input type="button" value="新增"/>

Firefox 瀏覽器



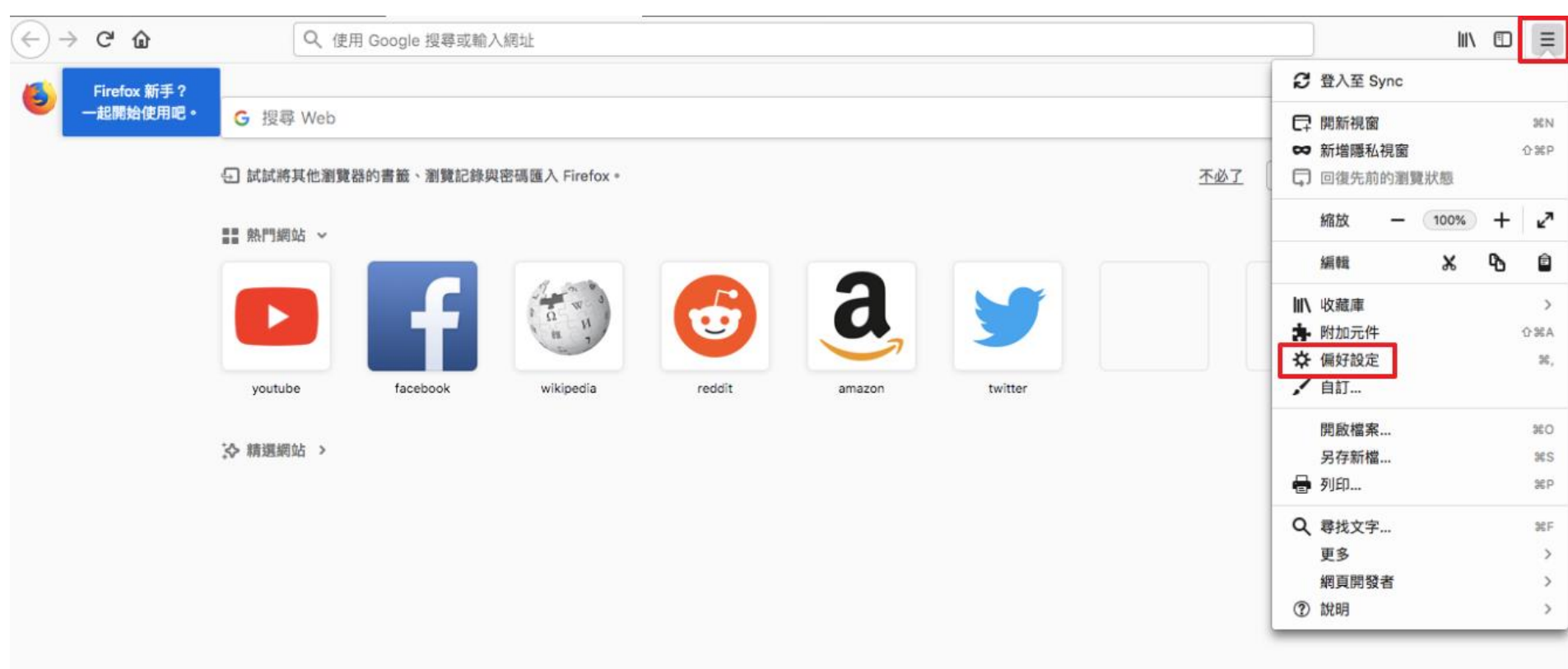
國泰世華銀行

Cathay United Bank

Firefox 瀏覽器 1/2

將Firefox瀏覽器的【封鎖彈出式視窗】關閉。

開啟Firefox瀏覽器→[≡]→[偏好設定]



Firefox 瀏覽器 2/2

→ [隱私權與安全性] → 關閉 [封鎖彈出型視窗]

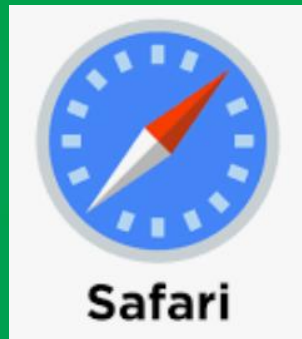


Firefox 設定頁面截圖，顯示「隱私權與安全性」設定。左側導航欄包含：一般、首頁、搜尋、隱私權與安全性（紅色框）、Firefox 帳號。主內容區包含：位置、攝影機、麥克風、通知（含「了解更多」連結）、暫停通知到 Firefox 重新啟動後 (N)（含未勾選的方格）。下方「封鎖彈出型視窗 (B)」選項（紅色框）為未勾選狀態。其他選項包括：當網站嘗試安裝附加元件時警告您 (W)（已勾選）、防止無障礙輔助功能存取您的瀏覽器 (A)（未勾選，含「了解更多」連結）。右側有四個「設定 (L)」、「設定 (C)」、「設定 (M)」、「設定 (N)」按鈕，以及兩個「例外網站 (E)...」按鈕。頂部有「在選項中尋找」搜尋框。

Firefox 資料收集與使用

我們致力於提供您選擇，也只會收集我們在提供與改善 Firefox 時所必需的資料。我們也一定會經過您的同意才收集您的個人資訊。

Mac Safari 瀏覽器



國泰世華銀行

Cathay United Bank

舊版本Safari瀏覽器

1. 點選[Safari] → 點選[偏好設定]



2. 點選[安全性] → 不要勾選[阻擋彈出式視窗]

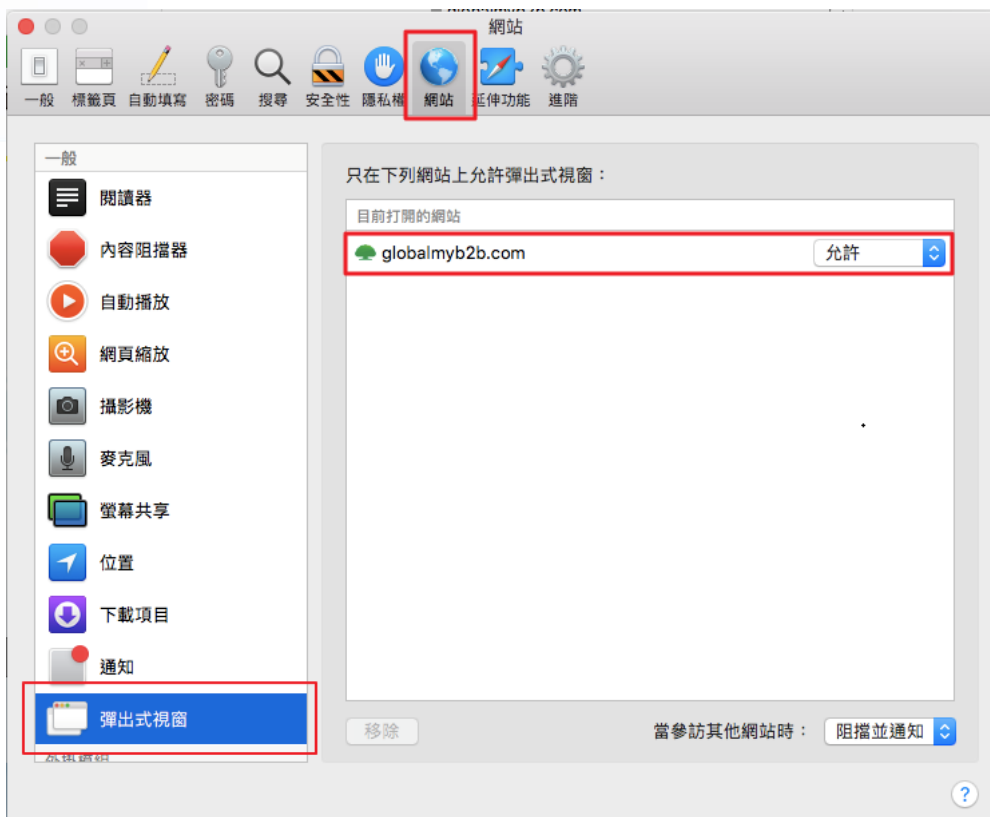


新版本Safari瀏覽器

1. 開啟企網銀首頁 → 點選[Safari] → 點選[偏好設定]



2. 點選[網站] → 點選[彈出式視窗] → 確認設定有[允許]



Android 手機瀏覽器



國泰世華銀行

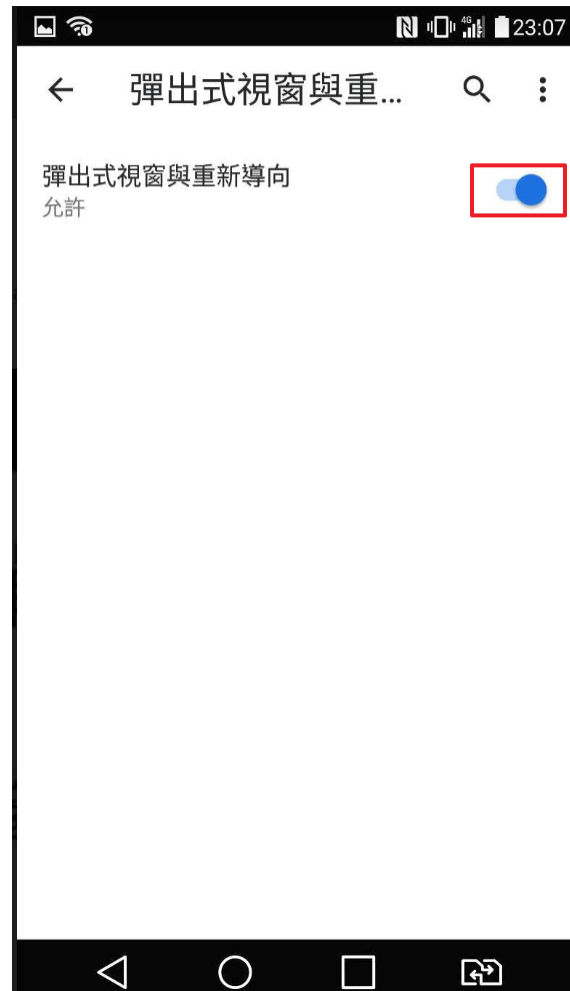
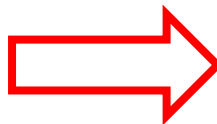
Cathay United Bank

Android手機瀏覽器 1/2

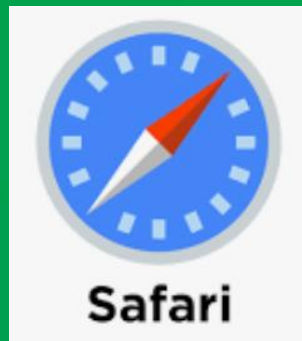
將Chrome瀏覽器的【彈出式視窗與重新導向】開啟。



Android手機瀏覽器 2/2



iPhone手機瀏覽器



國泰世華銀行

Cathay United Bank

iPhone手機瀏覽器

將Safari瀏覽器的【阻擋彈出式視窗】關掉。

[設定]



→[Safari]



→關閉[阻擋彈出式視窗]

