



國泰世華銀行

Cathay United Bank

線上補通訊流程說明

2021.JAN

登入企網銀「轉帳付款」，下方備註說明提示，需進行設定才能收到補通訊EMAIL與簡訊通知。

提醒

註:

- 一、服務交易時間及其他說明，詳見「Global MyB2B【交易及帳務】服務說明」查閱。
- 二、已建檔之交易，若交易日期為前7天者，主管也可覆核，請不要重新建檔，以免重覆。『如需開通此項服務，請授權管理員→管理設定→授權中心-企業參數管理→主管可覆核逾期交易：啟用』。
- 三、線上補通訊業務需至轉帳付款->線上補通訊->補通訊聯絡人資料建檔進行設定才能收到補通訊email。

建檔路徑：轉帳付款→線上補通訊→聯絡人資料建檔

建檔

轉帳付款 融資服務 進出口貿易 收款服務 證券期貨 企業理財 文件提交 管理設定 使用教學

聯絡人資料建檔 補通訊資料建檔

使用者代號	聯絡人姓名	聯絡人電話	聯絡人email	功能
user001	張小賈	0901123456	123@hotmail.com	建檔



查詢

轉帳付款 > 線上補通訊

轉帳付款 融資服務 進出口貿易 收款服務 證券期貨 企業理財 文件提交

聯絡人資料建檔 補通訊資料建檔

使用者代號	聯絡人姓名	聯絡人電話	聯絡人email	功能
user001	張小賈	0901123456	123@hotmail.com	修改

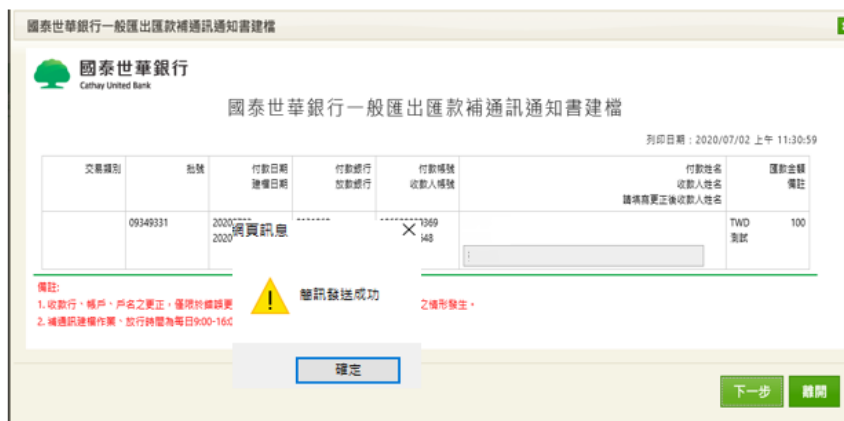
1 收到補通訊email與簡訊的通知



2 至GMB轉帳付款->線上補通訊->補通訊資料建檔



3 確定補完通訊後按下一步，立即發送簡訊



4 收到簡訊，輸入驗證碼按下一步即可完成補通訊業務



當收到補通訊通知時，客戶可登入企網銀自行退匯

1 客戶會收到線上補通訊，可自行決定是否要補通訊或退匯

? 確定執行嗎? ! 完成

轉帳付款 融資服務 進出口貿易 收款服務 證券期貨 企業理財 文件提交 管理設定 使用教學

轉帳付款 > 線上補通訊

聯絡人資料建檔 補通訊資料建檔

確定 取消 歡迎 確定

時間 2020/08/21 14:08:42

編號	批號	序號	付款日期	收款銀行	收款帳號	收款人戶名	匯款編號	匯款金額	檔案上傳方式	錯誤原因	功能
1	00047767	1	20200821	0040037	00 [REDACTED] 362	吳員員	MBB2130016114	100.0000	整批匯款	戶名更正	補通訊 退匯
2	80047767	1	20200821	0040037	00 [REDACTED] 362	吳員員	MBB2130016114	100.0000	整批匯款	戶名更正	補通訊 退匯
3	00047992	1	20200821	0093003	12 [REDACTED] 66	李小一	FED3210017153	1000.0000	單筆匯款	戶名更正	補通訊 退匯
4	00047992	1	20200821	0093003	12 [REDACTED] 66	李小一	FED3210017153	1000.0000	單筆匯款	戶名更正	補通訊 退匯

2 退匯後會顯示-已申請退匯(會將此訊息發至銀行端，由銀行端作業中心退匯)

轉帳付款 > 線上補通訊

聯絡人資料建檔 補通訊資料建檔

編號	批號	序號	付款日期	收款銀行	收款帳號	收款人戶名	匯款編號	匯款金額	檔案上傳方式	錯誤原因	功能
1	00047767	1	20200821	0040037	00 [REDACTED] 62	吳員員	MBB2130016114	100.0000	整批匯款	戶名更正	已申請退匯

3 作中收到客戶退匯通知後執行退匯後客戶會於企網銀顯示更新後的訊息

3	00047992	1	20200821	0093003	12345676666	12345676666	李小一	FED3210017153	1000.0000	單筆匯款	戶名更正	此筆匯款補通訊已取消
---	----------	---	----------	---------	-------------	-------------	-----	---------------	-----------	------	------	------------



QA 大補帖



Q&A 問答集



接到銀行電話通知要補通訊，為什麼我沒有收到通知信呢？



需先進行「聯絡人資料建檔」，建檔後才會收到通知信，若未收到通知信，聯絡人資料建檔完畢後仍可進行「補通訊資料建檔」



客戶補通訊聯絡人資料建檔方式？



企網銀客群路徑：轉帳付款→線上補通訊→聯絡人資料建檔



單人查詢版路徑：文件提交→檔案整批提交→線上補通訊→聯絡人資料建檔



是否只有收到補通訊通知的人，才可以進行上補通訊嗎？若上傳經辦突然休假怎麼辦呢？



不是。只要具有匯款帳號權限的人，並完成聯絡人建檔後，皆可執行線上補通訊。



Q&A 問答集



線上補通訊有時間的限制嗎？



有哦。下午4點前客戶需完成線上補通訊業務



請問誰會收到補通訊通知呢？



承作轉帳匯款交易之經辦與主管會收到簡訊及email同時的通知



若客戶上補完通訊後是否還能修改呢？



不能囉。因為一旦確認並執行發送後就無法修改



客戶執行『補通訊資料建檔』後，是否需主管覆核呢



**只要有匯款帳號權限的人完成建檔，並完成簡訊驗證後
無需由主管或放行載具覆核。**



為何客戶會在備註欄位看到作中電話，怎麼辦呢？



**客戶在企網銀看到的備註欄位不會顯示在存摺上，此欄位乃為
銀行間收到之通訊資料，不需理會**



Q&A 問答集



若收到「補通訊email與簡訊通知時」，一定要執行補通訊嗎？



不一定。客戶若不想補通訊業務，可直接線上承作退匯



如果不想在線上補通訊，還是可以去臨櫃補通訊嗎？



可以。分行同仁可至企網銀分行端系統
列印補通訊資料供客戶補正

路徑：單筆付款/整批付款 ➡ 補通訊列印 ➡ 將客戶欲補通訊資料勾選後列印，
並請客戶蓋大小章(帳號之原留印鑑)



是否只有收到email通知信的人，才可以進行線上補通訊？



只要有匯款帳號權限的人，完成聯絡人建檔後，皆可執行線上補通訊



客戶往往收到簡訊後，待過一陣子才會收到補通訊的email時怎麼辦呢？



僅需與客戶確認是否已補通訊(查詢)，並婉釋因銀行email的發送之
資料較多，無法確保簡訊與email的資訊會同時收到



國泰世華銀行

Cathay United Bank

