



國泰世華銀行

Cathay United Bank

Global MyB2B新上線功能說明

勞保費、勞工退休金、健保費

Global Transaction Service Department

環球交易服務部

2020. Jun

勞保費、勞工退休金、健保費

1. 新上線功能說明。
2. 操作畫面。
3. 常見問題。



1. 新上線功能說明

- a. 新增功能項目說明
- b. 新功能業務規則



新功能上線說明

新增 項目

Global MyB2B 【繳費繳稅專區】於2020/6月新增可繳納費用：
勞保費、勞工退休金、健保費



業務 規則

1. 預約交易：繳納**勞保費、勞工退休金、健保費**可預約付款，其餘繳費項目尚未有此功能。最多可預約一年內的交易。
2. 繳費限額：依Global MyB2B放行限額，例如：若使用智慧印鑑放行交易，則無限額。
3. 交易日期：交易時間為24小時並允許假日執行扣款交易，實際繳納成功與否以勞健保局收到款項日為準（後續將由主辦行兆豐銀行集中解繳勞健保局）
4. 繳納截止：超過帳單上的繳納截止日，仍可以付款（可以覆核）。
5. 逾期覆核：主管可逾期覆核，其餘繳費項目尚未有此功能。
6. 結果通知：可有Email**繳費稅結果通知**（失敗/成功）及**繳費稅預約交易通知**，其餘繳費項目尚未有此功能。
7. 其他事項：
 - (1) 客戶需於繳費介面輸入三段式條碼，並留下手機號碼；若有繳費問題，方便銀行人員聯絡
 - (2) 於B2B上不能重複繳納。



2. 繳費操作畫面

- a. 經辦建檔
- b. 主管覆核
- c. 查詢路徑
- d. 退件處理
- e. 預約註銷/刪除
- f. e-mail 訊息管理通知設定



Global MyB2B操作畫面 -經辦建檔

- 建檔路徑：【轉帳付款】 - 【繳稅繳費】 - 【建檔】
選擇付款帳號，繳款項目下拉選項點選【勞保費/勞工退休金/健保費】。
- 輸入欄位：付款日期、三段式條碼、手機號碼
- 預約付款：輸入預計繳納稅款日期即可。

The screenshot shows the '轉帳付款' (Transfer Payment) section with a sub-tab '繳稅繳費' (Tax and Fee Payment). The '建檔' (Build) button is highlighted. The '付款條件' (Payment Conditions) section shows a dropdown for '付款帳號' (Payment Account) with a list of options: 中華電信費用, 台電電費, 繳稅, 臺北自來水處水費, 臺灣自來水費, 勞保費 (selected), 勞工退休金, and 健保費. The '繳稅繳費資訊' (Tax and Fee Payment Information) section shows a dropdown for '請選擇繳款項目' (Please select payment item) with '勞保費' (Selected), a date field for '付款日期' (Payment Date) set to 2020/06/04, and input fields for '條碼一' (Barcode 1), '條碼二' (Barcode 2), '條碼三' (Barcode 3), and '手機號碼' (Mobile Number). A calendar widget shows the date 2020年六月 (June 2020) with the 19th highlighted. Navigation buttons '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and '取消' (Cancel) are at the bottom.

資訊首頁 帳戶查詢 **轉帳付款** 進出口貿易 收款服務 管理設定 使用教學

單筆付款
整批付款
薪資撥轉
定存管理
常用收款人管理
範本管理
繳稅繳費
約定帳戶群組編輯
範例99 - 簽驗章OTP測試

轉帳付款 > 繳稅繳費

繳稅繳費
建檔 查詢 退件處理 刪除

付款條件

* 付款帳號

==請選擇==
中華電信費用
台電電費
繳稅
臺北自來水處水費
臺灣自來水費
勞保費
勞工退休金
健保費

繳稅繳費資訊

* 請選擇繳款項目 勞保費

* 付款日期 2020/06/04

條碼一
條碼二
條碼三
手機號碼

2020年六月

一 二 三 四 五 六 日

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

上一步 下一步 取消

請依繳款書上繳費資料依欄位正確輸入
帳單上如無條碼資料，請至分行臨櫃繳款
經由本企網銀進行勞保費、勞退休金或健保費繳納，客戶可於完成繳費後，自行儲存或列印電子版扣繳證明
上述扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞動局、健保局最終繳納結果為準。若需繳費收據，請參勞動局、健保局之官網說明進行索取
如需訂Email繳費稅結果通知、繳費稅預約交易通知，
請至：管理設定>使用者服務>訊息通知管理 進行設定

Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

- **覆核路徑**：有權覆核人員可由 (1)主管儀表板 (2)【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【覆核】 進行交易確認。
- **交易狀態**：覆核預約交易後，確認結果會顯示交易排程中。若覆核當日交易，則會顯示交易成功或失敗訊息。

覆核路徑

◆主管儀表板

交易類別	筆數	說明(筆數 幣別 金額)	功能
繳稅繳費	2	2 TWD 7,922.00	檢視

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

覆核明細

☐	序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	功能
☐	1	00044803	01 [REDACTED]	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	019 [REDACTED] 042	TWD 1,445	檢視 確認 退件
☐	2	00044804	01 [REDACTED]	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	019 [REDACTED] 071	TWD 6,477	檢視 確認 退件

確認 退件 列印

共勾選 1

Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

- 繳費列印：只要交易狀態為【交易成功】，客戶可由【列印扣繳證明】列印扣繳費證明單（有含銀行電子章）

本扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞保局、健保署最終繳納結果為準。

列印扣繳證明

◆ 繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

批號 00044806

交易狀態 0000 - 交易成功

付款條件

付款帳號 019() X X X X X

付款日期 2020/06/04

繳稅繳費資訊

繳款項目 勞工退休金

條碼一 10040007B

條碼二 910 72000000

條碼三 090 0003816

手機號碼 090 755

金額 3,816



國泰世華銀行
Cathay United Bank

扣繳證明

批號 00044806

交易狀態 0000 - 交易成功

付款條件

付款帳號 019

付款日期 2020/06/04

繳稅繳費資訊

繳款項目 勞工退休金

條碼一 10040007B

條碼二 910 72000000

條碼三 090 0003816

手機號碼 090 755

金額 3,816



1. 本表係由用戶電腦自行列印，實際交易資料以本行留存為準。
2. 本扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞動局、健保局最終繳納結果為準。
3. 若需繳費收據，請參勞動局、健保局之官網說明進行索取。

回前頁

列印扣繳證明



國泰世華銀行
Cathay United Bank

Global MyB2B操作畫面 – 查詢路徑

- 查詢路徑：【轉帳付款】 - 【繳稅繳費】 - 【查詢】
- 列印扣繳證明：由【查詢結果】 - 交易狀態為【交易成功】，右側出現【列印扣繳證明】按鈕，即可列印扣繳證明。

查詢操作

◆繳稅繳費

建檔 覆核 **查詢** 退件處理 預約註銷 刪除

查詢條件

付款帳號	全部
交易日期	全部 起日 YYYY/MM/DD ~ 迄日 YYYY/MM/DD
繳款項目	全部
交易狀態	全部
其他條件	全部

查詢 下載PDF

列印路徑

查詢結果

序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	功能
106	00044614	0	2020/05/29 16:38:33	健保費	2020/05/29	019 591	9,367	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
107	00044615	0	2020/05/29 16:39:21	健保費	2020/06/14	019 630	955	交易排程中	檢視
108	00044617	0	2020/05/29 16:47:09	勞保費	2020/05/29	019 606	15,802	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
109	00044803	0	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	019 042	1,445	待覆核	檢視
110	00044804	0	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	019 071	6,477	待覆核	檢視
111	00044806	0	2020/06/04 17:44:48	勞工退休金	2020/06/04	019 042	3,816	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
112	00044807	0	2020/06/04 17:53:12	健保費	2020/06/09	019 042	7,170	交易排程中	檢視

Global MyB2B操作畫面 –預約註銷

- 預約註銷操作：請有審核的人員登入，由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【預約註銷】選擇要註銷的交易。
- 預約註銷時間：最晚需在交易日的前一天，交易日當天無法註銷。

預約註銷

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

預約註銷

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00041988	15031 營利事業所得稅	2020/09/03	010000042	20	交易排程中	000001	2020/04/13 15:14:33	檢視
2	00044613	MGA02 勞工退休金	2020/12/02	010000030	7,320	交易排程中	000001	2020/05/29 16:37:59	檢視
3	00044615	MGA03 健保費	2020/06/14	010000030	955	交易排程中	000001	2020/05/29 16:39:21	檢視

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

預約註銷

交易結果	
繳款類別	MGA02
稅別	勞工退休金
付款日期	2020/12/02
條碼一	10000002B
條碼二	910000559000000
條碼三	0900000007320
手機號碼	
繳款金額	7,320

註銷

回上頁

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

預約註銷

交易結果	註銷成功
繳款類別	MGA02
稅別	勞工退休金
付款日期	2020/12/02
條碼一	1005310073
條碼二	9105100000000
條碼三	090340007320
手機號碼	
繳款金額	7,320

Global MyB2B操作畫面 –刪除

- 刪除路徑：由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【刪除】選擇要刪除的交易。
- 刪除操作：經辦送出，主管尚未覆核交易時，經辦可由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【刪除】做刪除。
若覆核主管已覆核送至放行主管，則需覆核主管刪除。

刪除操作

◆繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 刪除

刪除

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00044918	MGA03 健保費	2020/06/09	019010000000	6,180	待覆核	00000000	2020/06/09 14:43:22	刪除

◆繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 刪除

刪除

交易結果	
繳款類別	MGA03
稅別	健保費
付款日期	2020/06/09
條碼一	50100000000000000000
條碼二	99100000000000000000
條碼三	09100000000000000000
手機號碼	1234567890
繳款金額	6,180

網頁訊息

請確認是否刪除交易

確定 取消

刪除 回上頁

◆繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 刪除

刪除

交易結果	已刪除
繳款類別	MGA03
稅別	健保費
付款日期	2020/06/09
條碼一	50100000000000000000
條碼二	99100000000000000000
條碼三	09100000000000000000
手機號碼	1234567890
繳款金額	6,180



Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

- 訊息通知設定路徑：請至【管理設定】-【使用者服務】-【訊息通知管理】進行設定。

訊息通知設定

使用者服務

使用者密碼變更

使用者代號變更

訊息通知管理

企業設定管理

基本資料/入帳通知管理

關係戶管理服務

付款帳戶管理

約定事項總覽

安全守門員查詢

安全守門員設定

智慧印鑑暫禁

實體OTP設定

登入紀錄查詢

授權中心

簡易設定

角色管理

人員管理

交易簽核流程管理

交易套用流程管理

企業參數管理

管理設定 > 使用者服務 > 訊息通知管理

歡迎 授權管理員

◆ 訊息通知管理

☐ 全選	E-Mail訊息通知項目	設定狀態	備註說明
交易項目			
☐	單筆付款通知		1.當日通知項目：交易放行成功、付款當日交易失敗 2.次一營業日通知：交易結果彙整
☐	整批付款通知		
☐	台幣薪資轉帳付款通知		交易完成後通知 (付款放行成功、付款當日交易結果彙總)
☐	全國性繳費稅授權結果通知		交易完成後通知 (授權確認成功、扣款確認成功、建檔成功)
☐	全國性繳費稅扣款結果通知		
☒	繳費稅結果通知	已生效	交易完成後通知(扣款繳納確認成功)
☒	繳費稅預約交易通知	已生效	預約交易日前2日通知 (即將扣繳的交易提示)
☐	ACH扣帳結果通知		扣帳完成後通知
其他			
☐	受託管理訊息通知		子公司申請受託管理後，通知母公司覆核
企業理財			
☐	FORWARD到期通知		到期日前一營業日通知
☐	組合式商品收益通知		到期當日通知

訊息通知E-Mail Address : (請設定一組欲收到訊息通知的E-Mail)

* 請輸入驗證碼 : 

Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

- 繳費結果通知：交易當天會寄送交易成功mail。
- 繳費稅預約交易通知：交易日前二天會寄送mail通知客戶補足帳戶金額。

預約交易通知



國泰世華銀行
Cathay United Bank



繳費稅預約交易通知

Notification of pre-scheduled fee/tax payment

親愛的客戶您好：您有一筆預約繳費稅交易，請備足帳戶金額
Dear customer: You have a pre-scheduled fee/tax payment. Please ensure your account has sufficient deposit for the payment.

預約交易日期(Reservation Date): 2020/06/06

繳費項目 Payment Category	匯費 Fee	條碼一 Barcode 1	50123
條碼二 Barcode 2	246	條碼三 Barcode 3	09044
繳款金額 Payment Amount	535		

交易明細(Transaction detail):

批號 Serial No.	預約交易日期 Reservation Date	付款帳號 Debit Account No.	幣別 Currency	繳款金額 Payment Amount	交易狀態 Transaction Status
00044597	2020/06/06	柏XXXXXXXX - 01901101XXXX	台幣	535	交易辦理中



信用卡快速繳費
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。



信用卡快速繳費
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。



企業金融
Corporate Banking



即時匯率
Today's rate



常見問題
FAQ

本郵件系統由系統自動發送，請勿直接回覆。實際交易結果以銀行或匯入客戶之交易明細為主。如有任何問題，請聯絡我們。
This letter is mailed through auto-mailing system, please do not reply. The actual transaction result is based on transaction details of credit or debit account. If you have any further questions, please contact us.

繳費稅結果通知



國泰世華銀行
Cathay United Bank



繳費稅結果通知

Notification of fee/tax payment results

親愛的客戶您好：
Dear customer:

交易日期(Transaction Date): 2020/05/29

繳費項目 Payment Category	匯費 Fee	條碼一 Barcode 1	50123
條碼二 Barcode 2	011014	條碼三 Barcode 3	0903A
繳款金額 Payment Amount	9,367		

交易明細(Transaction detail):

批號 Serial No.	交易日期 Transaction Date	付款帳號 Debit Account No.	幣別 Currency	繳款金額 Payment Amount	交易狀態 Transaction Status
00044614	2020/05/29	柏XXXXXXXX - 01901101XXXX	台幣	9,367	交易成功



信用卡快速繳費
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。



信用卡快速繳費
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。



企業金融
Corporate Banking



即時匯率
Today's rate



常見問題
FAQ

本郵件系統由系統自動發送，請勿直接回覆。實際交易結果以銀行或匯入客戶之交易明細為主。如有任何問題，請聯絡我們。
This letter is mailed through auto-mailing system, please do not reply. The actual transaction result is based on transaction details of credit or debit account. If you have any further questions, please contact us.

3. 常見問題



常見問題 (1/6)



問題 1.

請問於Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費是否有時間限制？

回答 1.

透過B2B繳納勞保費、勞退金、健保費，不論是平日或假日，24小時皆可繳納。超過繳費截止日，仍然可以在線上繳納。滯納金部分，政府機關將另行帳單寄送。

問題 2.

請問Global MyB2B可進行哪些繳費/稅項目？

回答 2.

繳費類：電信費 – 僅中華電信 / 台電電費 / 自來水費 – 台北自來水處 / 台灣自來水

繳稅類：營業稅、營所稅、所得稅中部分項目，詳見「[繳款類別代號查詢](#)」

問題 3.

請問在Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費有限額嗎？

回答 3.

無限額，屬於約轉交易。

常見問題 (2/6)



問題 4.

請問新上線繳費項目跟其他既有繳費項目（例如水費、電費）有什麼功能差異嗎？

回答 4.

比既有繳費項目（例如水費、電費等）多的功能包括：預約交易、主管可逾期覆核、訊息通知MAIL(繳費結果通知及繳費稅預約交易通知)。

問題 5.

請問預約交易的MAIL是什麼時間發送？那交易當天還會再收到結果通知嗎？

回答 5.

1. 交易日的前二天寄送【繳費稅預約交易通知】(ex: 預約5/29繳費，5/27會寄送MAIL提醒通知)
2. 會。ex: 預約5/29繳費，5/27寄送MAIL提醒通知，5/29交易成功會再寄送【繳費稅結果通知】。

問題 6.

如果截繳日是假日也可以在Global MyB2B這邊繳納嗎？

回答 6.

可以。

B2B繳勞保費、勞退金、健保費的交易日期允許為假日付款（無論即時或預約日期）且系統不會自動遞延至下一個工作日。且即使過了帳單上的繳納截止日，仍可以在B2B上進行繳納。

常見問題 (3/6)



問題 7.

請問目前有哪些繳費繳稅是有“預約繳納”功能？

回答 7.

現階段僅開放【營業稅、營所稅、勞保費、勞退金、健保費】預約繳納功能。
其他例如：水費、電費、電信費，僅可即時繳納。

問題 8.

請問扣費成功是否就是表示繳納成功？

回答 8.

在B2B上繳納勞保費、勞退金、健保費是通過兆豐銀行（主辦行）進行集中解繳勞保局、健保署。
因此交易成功，僅表示帳戶扣款成功，實際繳納結果需以勞保局、健保署的繳納結果為準。

問題 9.

銀行是否提供扣繳證明？

回答 9.

交易狀態為交易成功時，覆核人員可在完成覆核後立即列印“扣繳證明”（帶銀行電子章），也可由「查詢」路徑，在查詢結果確認到交易成功後列印“扣繳證明”。

問題 10.

如果已扣帳成功，但實際繳納不成功，是否有通知提醒？

回答 10.

客戶在B2B操作繳納勞保費、勞退金、健保費時，必須留下聯絡方式（填寫手機號碼欄位）。
後續若發生繳納不成功、退費等情況，將有專人聯絡客戶（獲取正確的繳費資料、或通知退費）。

常見問題 (4/6)



問題 8.

請問客戶於繳費介面“手機號碼”欄位輸入有什麼限制？

回答 8.

可輸入15個字符，包括數字、「+」、「-」、「()」符號。不含空格。

問題 9.

請問繳費是否會累計入“非約轉交易”的限額？

回答 9.

不會，屬約轉交易，並無限額。

問題 10.

在B2B上繳費稅是否有手續費？

回答 10.

在B2B上繳勞健保費、繳稅都是不收取手續費的。

問題 11.

二代健保-補充保險，可否B2B上繳納？

回答 11.

可以。



常見問題 (5/6)



問題 12.

在B2B上繳稅與繳勞健保費，有什麼規則異同點？

回答 12.

比較項目	繳稅	繳勞健保費
限額	1. 每筆 繳納最高限額台幣200萬元。 2. 每日 交易合計MyBank、Global MyB2B、電話銀行最高限額新台幣300萬元；	無限額
解繳機制	B2B串財金系統（走ATM轉帳機制）	B2B串「臨櫃代收機關稅費系統」，後續統一由主辦行兆豐銀行解繳給勞健保局
交易成功是否表示繳納成功？	若即時交易成功，則表示繳納成功，系統當即反映成功與否訊息。	交易成功，僅表示帳戶扣款成功，實際繳納結果需以勞保局、健保署的繳納結果為準。
超過帳單上的繳納截止日，是否還可以繳納？	不可以	可以。通過B2B繳納勞保費、勞退金、健保費，不論是平日或假日，24小時皆可繳納。超過繳費截止日，仍然可以在線上繳納。滯納金部分，政府機關將另行帳單寄送。
是否有手續費？	無	無
是否會累計入“非約轉交易”的限額？	不會（屬於約轉交易）	不會（屬於約轉交易）



若您在繳費稅操作上有任何疑問，
歡迎電洽客服中心**0800-818-009**，
我們將竭誠為您服務，謝謝！





國泰世華銀行

Cathay United Bank

Thank you