【Global MyB2B 讀不到智慧印鑑的解法】

前置檢查

- 確認電腦已安裝完成 GEBTOOL。
 如您尚未安裝,可參考常見問題-GEBTOOL 安裝篇 Q1(MAC 電腦)及 Q2 (WINDOWS 電腦)操作。
- 2. 已完成安裝 GEBTOOL 電腦右下角會有一個小圖示
 ● ・請將滑鼠指向
 ● 點選右鍵・點選[顯示主畫面]・將智慧印鑑插入電腦 USB 後再點選[環境檢測]・確認檢測結果是否為「V」・若結果為「X」者・請點選右方「問題排除」以完成自動設定流程。



GEBTOOL							×
設定 語言選項 關於							
一般用戶	C						
	項次	檢驗項目	檢驗內容及備註說明	版本	結果	問題排除	
環境檢測	1	作業系統資訊	Windows 10 (10.0)	6.2	V		
	2	預設瀏覽器	Internet Explorer	11.0.17763.1852	V		
智慧印鑑密碼變更	3	智慧卡服務	停止		X	啟動服務	
	4	Gemalto Shell v2	已安裝	4.0.8.0	V		•
测度架印度供能	5	eGATEsCard PKCS#11	已安裝	1.1.0.29	V		
劇見留設足加恐	6	安控服務程式	已啟動	1.0.3.19	V		
	7	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x86.dll	1.0.0.9	V		
回到主畫面	8	ActiveX控制項元件	ESSCTL_cathaybk_x64.dll	1.0.0.9	V		
	9	智慧印鑑狀態	未插入(插入後點選重新整 理)		×	問題排除	
	10	Internet Explorer	符合系統要求	11.0.17763.1852	V		
	11	Google Chrome	符合系統要求	90.0.4430.212	V		

- 3. 完成環境檢測後,即可以再次使用智慧印鑑進行交易放行。
- 4. 如仍無法排除問題,可依下列4個解決方式操作,調整您的電腦設定。

<解法1>

1.開啟 IE 瀏覽器→[工具],確認是否因勾選[ActiveX 篩選]所致!



2.不要勾選[ActiveX 篩選]

権	謠案(F)	編輯(E)	檢視(V)	我的最	愛(A)	工具(T)	說明
	刪除》	創覽歷程記	錄(D)		Ctr	l+Shift+D	el
	InPriv	ate 瀏覽(I)			C	Ctrl+Shift+	P
	開啟潮	皀蹤保護(K)	1				
	Active	eX 篩選(X)					
	修正述	連線問題(C))				
	重新關	制 敵上次的	瀏覽工作階	皆段(S)			
	將網如	占新増到 []	見始] 功能す	€(M)			
	檢視⊺	F載(N)				Ctrl	+J
	快顧調	討鎖程式(P)					•
	Smar	tScreen 篩	選工具(T)				•
	管理	竹加元件(A))				
	相容	生檢視設定	(B)				
	訂閱」	比摘要(F)					
	摘要推	関索(E)					►
	Wind	ows Upda	ite(U)				
	執行條	義表板			C	trl+Shift+	U
	F12 🖡	職人員工	具(L)				
	回報維	周站問題(R))				
	網際維	周路選項(O)				

請再試試看,即可順利解決!

若上述解法1仍無法解決,請再嘗試解法2。

<解法 2>

1.開啟 IE 瀏覽器→[工具]→[網際網路選項]→[進階]→[重設]



2.[重設]



3.[關閉]



4.手動將電腦重新啟動,以便讓設定生效!

	•	一般登入 智慧印鑑登入
		地區 台灣 時法 20月10年前提讓總卡將
Certificate 泰證管理 Download 文件下載	Security 安全建議 ⑦ FAQ 常見問題	Gemplus USB Key Smart Card Reader (
¥ТЖ	· 常見問題 · 】即時題率	· 銀行公告 地區: 台灣TW · 2018/08/22 本行自107/10/16起將調整企業網路
6	15	2018/08/20 本行自8/20迟新增開狀及修狀交易完 2018/07/27 全球企磷銀 DEMO磺頁版上總羅!

5.開啟 Global MyB2B 首頁→點選[智慧卡登入]→點選【允許】

6.再點選一次[智慧卡登入]→點選【允許】

國泰世華銀行 Cathay United Bank	Global 全球企業網路銀行	語奏:中文(繁體)
		一般登入 智慧印鑑登入
		地區
		台灣 *
		調插入智慧印鑑並選擇讀卡機
Certificate 憲證管理	Security 安全建議	Gemplus USB Key Smart Card Reader t 🔹
Download 文件下载	FAQ 常見問題 Kappendia FAQ 新聞 FAQ 新聞 FAQ 新聞 FAQ <p< td=""><td>ge Rate</td></p<>	ge Rate
⊧下 叙	• 】常見問題 • 】即時證率	
		2018/08/22 本行自107/10/16起將調整企業網路 …
	K	2018/08/20 本行自8/20起新增開狀及爆狀交易完
		2018/07/27 全球企模想 DEMO 機要板上線欄!

即可成功讀到智慧印鑑囉!

若上述解法 2 仍無效,請再嘗試解法 3 或 4。

<解法 3>

1.游標指向[我的電腦]或[本機] →按滑鼠右鍵,點選[管理]。

≡	全部	應用程式	文件	設定	相片	其他 〜	ノ 意見反應 …
ŵ	最佳比對						
	本 "	機 【面應用程式				\rightarrow	
	應用程式						
	👢 本機	安全性原則	l			>	本機
							口"開啟
							-口 釘選到工作列
							G 管理
							只 中断網路磁碟機
							E 内容
ŝ							
	∕○ 本機	1940					
	م	o <mark>z L</mark> b	e	0	ø		×I 🦻 🦉 🌍 🖬 🛐

 點選[裝置管理員] →發現問題點了:原來是系統無法辨識智慧印鑑外殼,所以 被歸類到[其他裝置],導致 Global MyB2B 讀不到智慧印鑑。



10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	電腦管理 欄面() 執行(A) 執視(V) 別引 ● ● ② () □ □ ② () ● ● ② () □ □ ③ () ● ● ② () □ □ ○ () ● ● ③ () □ □ ○ () □ ○ () ● ● ③ () □ □ ○ () □ ○ () □ ○ () □ ○ () ○ () ○	限(h) 通道 (1) 通 ● OFFICE ● OFFICE ● OFFICE ● OFFICE ● OFFICE ● OFFICE	更新驅動這式軟體(P) (F用(P)) 創除安裝(U) 滑描硬體重更(A) 內容(R)	- 動作 研究室管理員 其他動作	
	影所提供重致全重新福全运式政治法	 ○ 磁磁機能 ○ 動動機能 ○ 動動機能 ○ 一般整 ○ 一般整 ○ 副職示卡 			11:41

4.點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。

•	自動搜尋更新的驅動程式軟體(S) 除非您在裝置安裝設定中停用此功能,否則Windows 將在您的電腦和網際網路中 搜尋是否有裝置適用的最新驅動程式軟體。
•	瀏覽電腦上的驅動程式軟體(R) 美的尋找世界發展的思考教
	(別見電加)上的調理1在15年1月度(K) 手動尋找並安裝驅動程式軟體,

5.點選[瀏覽]。



3.將滑鼠指向[USB SmartCard Reader] 按滑鼠右鍵,點選[更新驅動程式軟體]

6.指向路徑: c:\Program files (x86)\Gemalto\ReaderTools\Installer\gemccid 點選[確定]。

	Funshion Online	
	🔺 📙 Gemalto	
	ReaderTools	
	🔺 📜 Installer	E
	🗼 gemccid	
	> 🔔 Google	-
4	Ш	+

7.點選[下一步]

	×
🚱 🧵 更新驅動程式軟體 - USB SmartCard Reader	
在您的電腦上瀏覽驅動程式軟體	
在此位置搜尋驅動程式軟體:	
C\Program Files (x86)\Gemalto\ReaderTools\Installer\gemccid 🔹 塗腹(R)	
✔ 包含子資料夾(1)	
→ 讓我從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選(L)	
此清單會顯示已安裝並且與裝置相容的輻動程式軟體,以及與裝置屬於同類別的所有驅動程式 軟體。	
下一步(N) 取	满

8. 更新安裝成功囉! 點選[關閉]。



即可成功讀到智慧印鑑囉!

			加到最愛 企業金融
会 國泰世華銀行 Cathay United Bank	Global HyB2B 全球企業網路銀行		語系: 中文(繁體) ▼
			一般登入智慧印鑑登入
			地區
			台灣
	1		請插入智慧印鑑並選擇讀卡機
O Certificate	Security		Gemplus USB Key Smart Card Reader 0 🔹
憑證管理	安全建議		登入
C Download 文件下載	PAQ 常見問題	Exchange Rate 即時匯率	
文件下載	▼ 常見問題	▼ 】即時匯率 ▼ 】	
			■ 銀行公告 地區: 台灣 TW ▼
			2018/08/22 本行自107/10/16起將調整企業網路 …
	-		2018/08/20 本行自8/20起新增開狀及修狀交易完
			2018/07/27 全球企網銀 DEMO網頁版上線曜!

<解法 4>

1.將游標指向[我的電腦]或[本機] →按滑鼠右鍵,點選[管理]。

≡	全部	應用程式	文件	設定	相片	其他 🗸	◇ 意見反應 …
命	最佳比對					_	
	Z.	\$機 퇺面應用程式				\rightarrow	
	應用程式	;					
	👢 本機	護 安全性原則				>	本機
							976 And 102 (13 122 ↔ V
							□"開啟
							-□ 釘邏到工作列
						<u>ا</u>	「 音 管理
							- 連線網路磁碟機
							只 中斷網路磁碟機
							目内容
<u>~</u>							
83							
	₽ 本機	类					
Ŧ	Q	oz 🕩	e		ø	-	×II 🔗 🥒 🌍 💴

2. 點選【裝置管理員】→展開[智慧卡讀卡機], 會發現有一個驚嘆號的[USB Key

Smart Card Reader]

品·装置管理員	
檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)	
⊿ 🛃 USER-1060201	•
▶ 🔮 DVD/CD-ROM 光碟機	
▷·cca IDE ATA/ATAPI 控制器	
▷ 🕼 人性化介面裝置	
▷ 🔟 可攜式裝置	
▷ 小學 系統裝置	
▶ Щ 音效,視訊及遊戲控制器	
▶ 🛄 處理器	
▷	
▶.·· 管 連接埠 (COM 和 LPT)	
Aladdin IFD Handler	_
Aladdin IFD Handler	-
Brickey Key Feyneseter	
Bainbow Key Virtual Reader	
Bainbow Key Virtual Reader	
🗒 USB Key Smart Card Beader	
▶ ■ 監視器	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
▶ 🔮 網路介面卡	
▶ −−− 影像装置	
▶ @ # # #	
▶ 鳳 顯示卡	-

3.游標指向它→按滑鼠右鍵,點選 [更新驅動程式軟體]



4. 點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]



5.[讓我從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選]

(3) []	更新驅動程式軟體 - USB Key Smart Card Reader
在悠	S的電腦上瀏覽驅動程式軟體
在此	位置搜尋驅動程式軟體:
	ogram Files (x86)\Gemalto\ReaderTools\Installer\gemccid 瀏覽(R) 含子資料夾(I)
G	讓我從齋腦上的裝置驅動程式清單中挑攤(1)
	此清單會顯示已安裝並且與裝置相容的驅動程式軟體,以及與裝置屬於同類別的所有驅動程式軟體。
	下一步(N) 取消

6.點選[Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)]→[下一步]

◎ 更新驅動程式軟體 - USB Key Smart Card Reader	
選取您要為這個硬體安裝的裝置驅動程式 諸選擇您的硬體裝置製造商和機型,然後按[下一 參》動程式,請按[從磁片安裝]。	步]。如果您想從磁片安裝其他驅
✓ 顯示相容硬體(C) 機型 Microsoft Usbeed Smartcard Reader (WUDF) ↓USB Key Smart Card Reader ↓USB Key Smart Card Reader	
■ 驅動程式已數位簽章。 告訴我為什麼驅動程式簽章很重要	【從磁月安裝(H)】
	下一步(N) 取消

		×
0	更新驅動程式軟體 - USB Key Smart Card Reader	
	選取您要為這個硬體安裝的裝置驅動程式 請選擇您的硬體裝置製造商和機型,然後按[下一步]。如果您想從磁片安裝其他驅 參	
	☑ 顯示相容硬體(C) 機型 I Microsoft Usbeed Smarteant Reader (WUDF) I USB Key Smart Card Reader	
	□ USB Key Smart Card Reader □ IB動程式已數位簽章。 <u>告訴我為什麼驅動程式簽章很重要</u> □ Card Reader □	
		雨端
	下一步(N)	取消

7.關閉



8. 驚嘆號不見了,名稱更新為: Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)



即可成功讀取智慧印鑑囉!

会 國泰世華銀行 Cathay United Bank	Global WyB2B 全球企業網路銀行		語系: 中文(繁體) ▼
		地區 台灣	一般登人 智慧印鑑登人 ▼ 和慧印鑑→度探護上機
Certificate 憑證管理 Componential 文件下載	Security 安全建議 了FAQ 常見問題	Exchange Rate 即時匯率	自然印始重亚的异族的 Fix
文件下載	* 見問題	即時匯率 - 銀行公告 2018/0 2018/0 2018/0	 地區: 台灣 TW ▼ 8/22 本行自107/10/16起將調整企業網路 … 8/20 本行自8/20起新增開款及修款交易完 7/27 全球企網銀 DEMO網頁及上線欄!

加到最發」企業全融