

【Global MyB2B 讀不到智慧印鑑的解法】

前置檢查

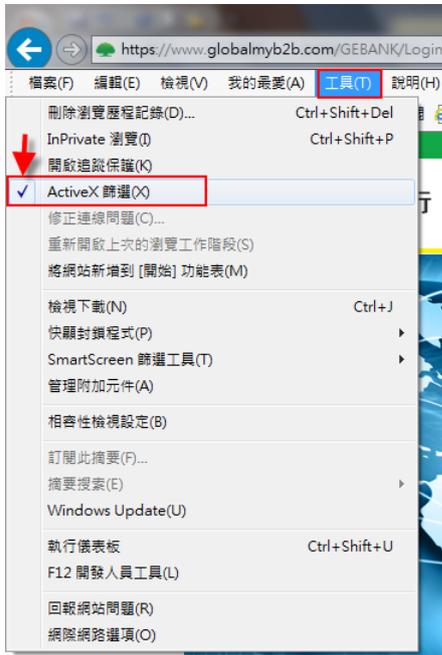
1. 確認電腦已安裝完成 GEBTOOL。
如您尚未安裝，可參考常見問題- GEBTOOL 安裝篇 Q1 (MAC 電腦) 及 Q2 (WINDOWS 電腦) 操作。
2. 已完成安裝 GEBTOOL 電腦右下角會有一個小圖示 ，請將滑鼠指向  點選右鍵，點選[顯示主畫面]，將智慧印鑑插入電腦 USB 後再點選[環境檢測]，確認檢測結果是否為「V」，若結果為「X」者，請點選右方「問題排除」以完成自動設定流程。



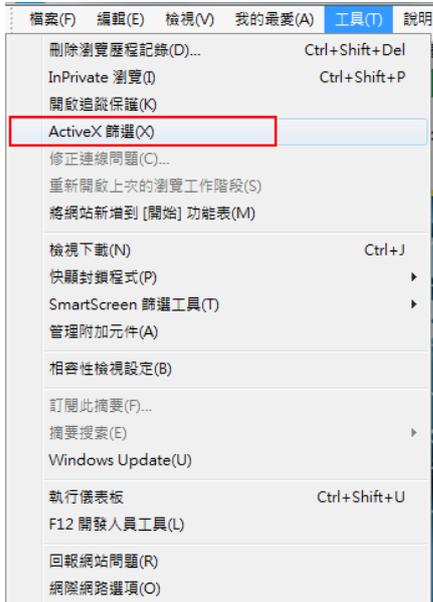
3. 完成環境檢測後，即可以再次使用智慧印鑑進行交易放行。
4. 如仍無法排除問題，可依下列 4 個解決方式操作，調整您的電腦設定。

<解法 1>

1.開啟 IE 瀏覽器→[工具]，確認是否因勾選[ActiveX 篩選]所致！



2.不要勾選[ActiveX 篩選]

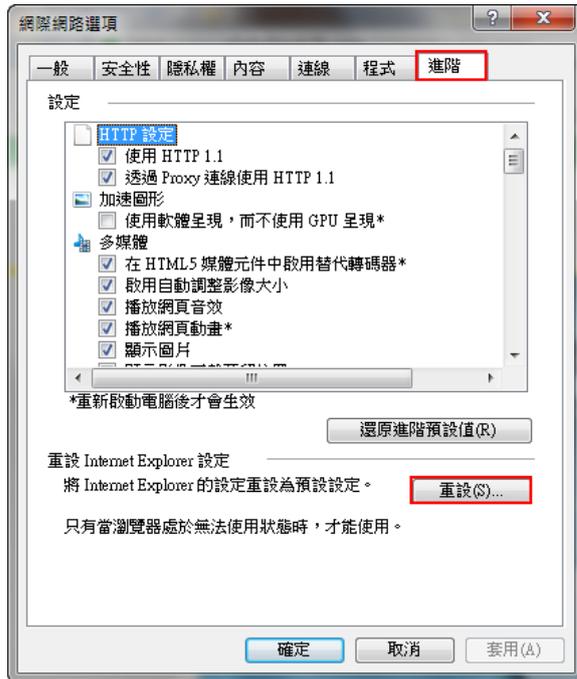


請再試試看，即可順利解決！

若上述解法 1 仍無法解決，請再嘗試解法 2。

<解法 2>

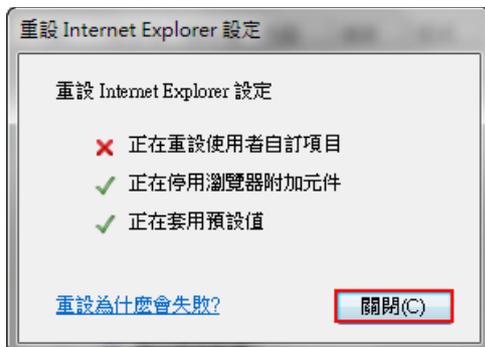
1. 開啟 IE 瀏覽器 → [工具] → [網際網路選項] → [進階] → [重設]



2. [重設]



3. [關閉]



4. 手動將電腦重新啟動，以便讓設定生效!

5.開啟 Global MyB2B 首頁→點選[智慧卡登入]→點選【允許】



6.再點選一次[智慧卡登入]→點選【允許】

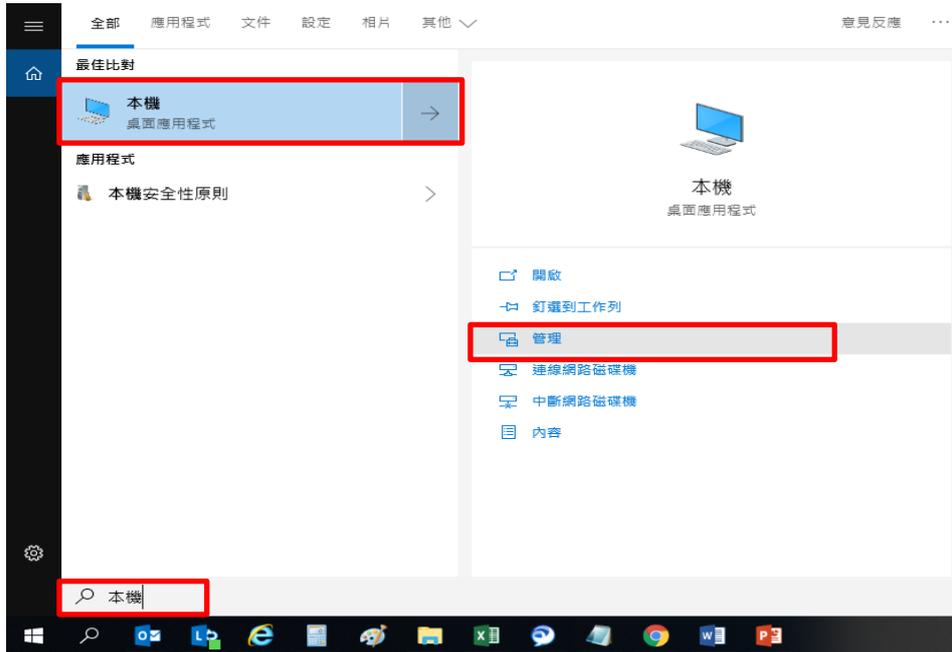


即可成功讀到智慧印鑑囉!

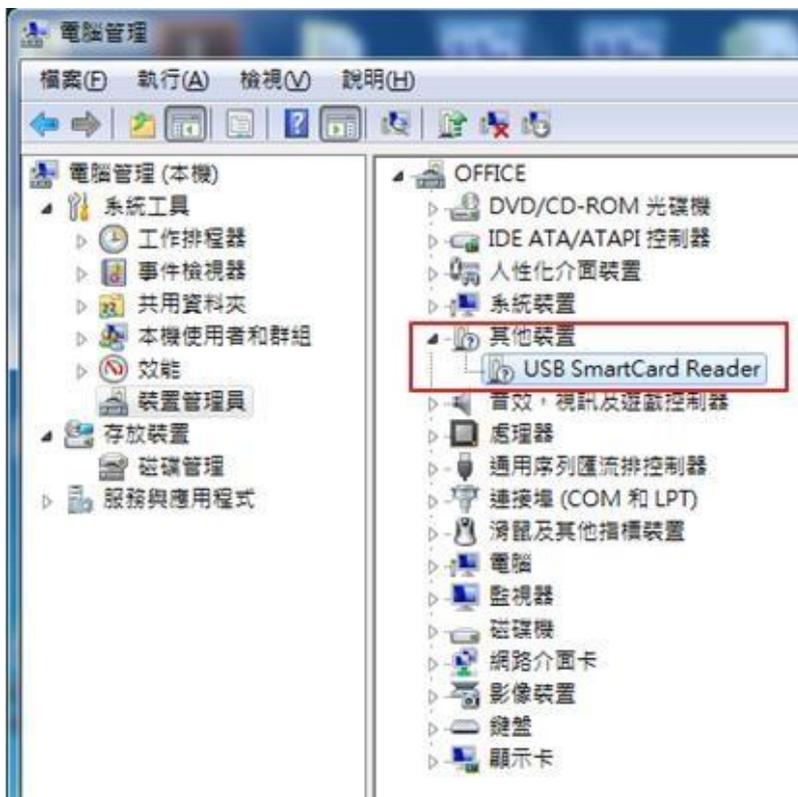
若上述解法 2 仍無效，請再嘗試解法 3 或 4。

<解法 3>

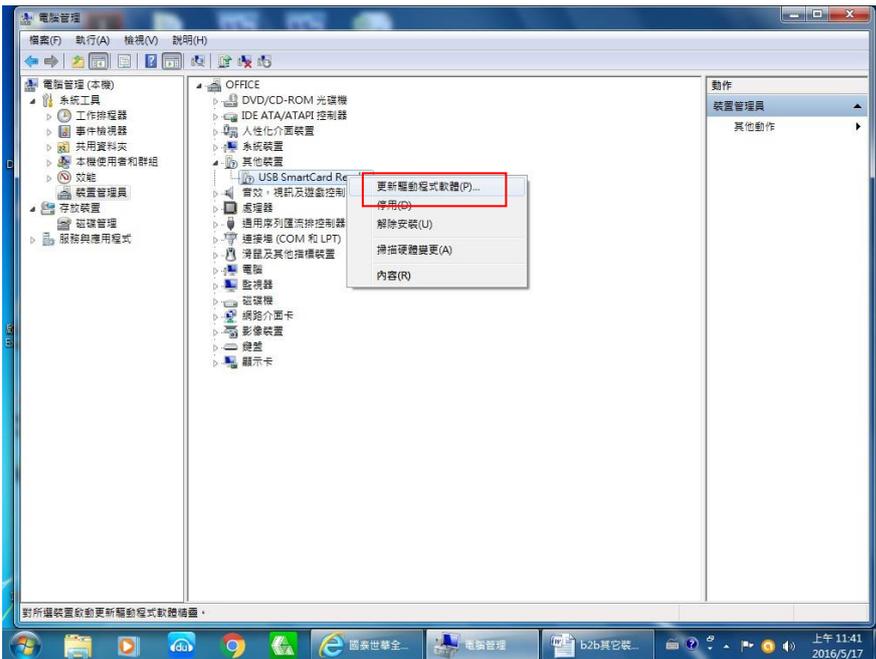
1. 游標指向[我的電腦]或[本機] → 按滑鼠右鍵，點選[管理]。



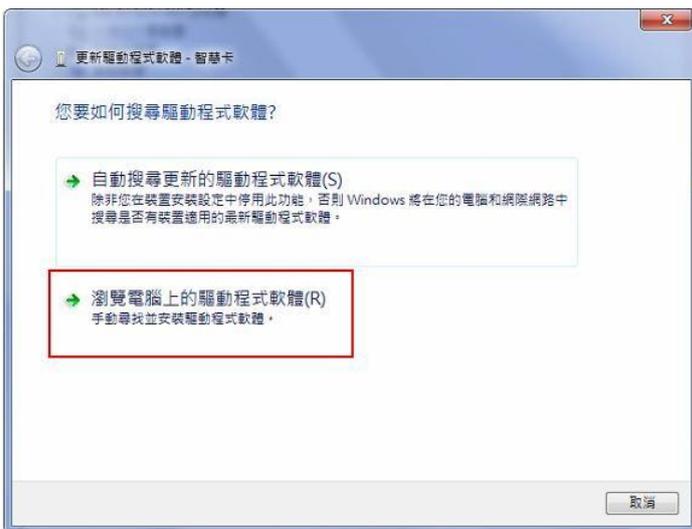
2. 點選[裝置管理員] → 發現問題點了：原來是系統無法辨識智慧印鑑外殼，所以被歸類到[其他裝置]，導致 Global MyB2B 讀不到智慧印鑑。



3.將滑鼠指向[USB SmartCard Reader] 按滑鼠右鍵，點選[更新驅動程式軟體]



4.點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。



5.點選[瀏覽]。



6. 指向路徑：c:\Program files (x86)\Gemalto\ReaderTools\Installer\gemccid
點選[確定]。



7. 點選[下一步]



8. 更新安裝成功囉！點選[關閉]。



即可成功讀到智慧印鑑囉！

加到最愛 | 企業金融

國泰世華銀行 Cathay United Bank Global My@26 全球企業網路銀行

語系：中文(繁體)

一般登入 智慧印鑑登入

地區：台灣

請插入智慧印鑑並選擇讀卡機

Gemplus USB Key Smart Card Reader

登入

憑證管理 Certificate
安全建議 Security
文件下載 Download
常見問題 FAQ
即時匯率 Exchange Rate

文件下載 常見問題 即時匯率

銀行公告 地區：台灣 TW

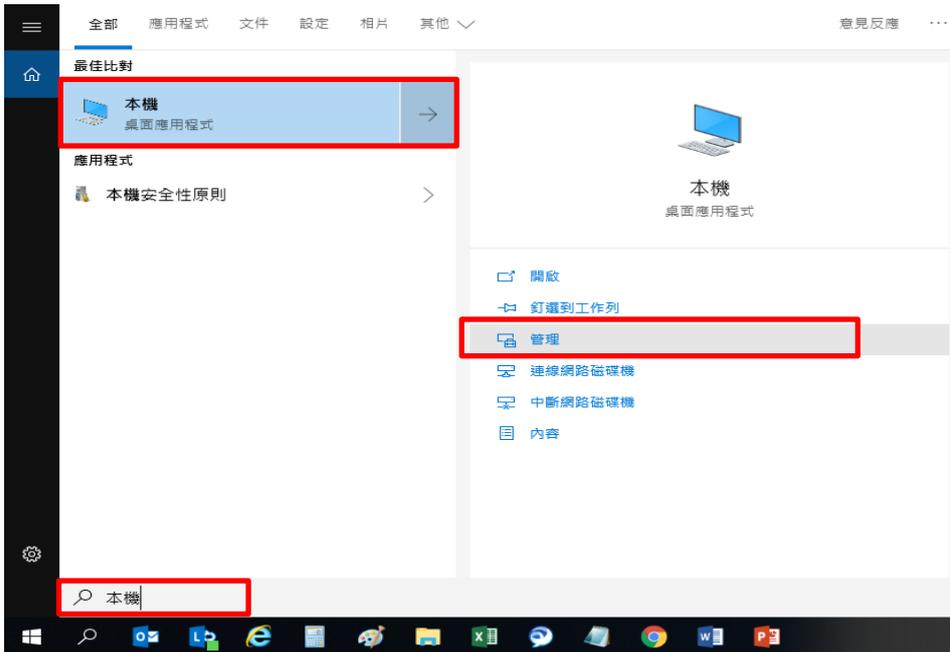
2018/08/22 本行自107/10/16起將調整企業網路 ...

2018/08/20 本行自8/20起新增開狀及修狀交易完

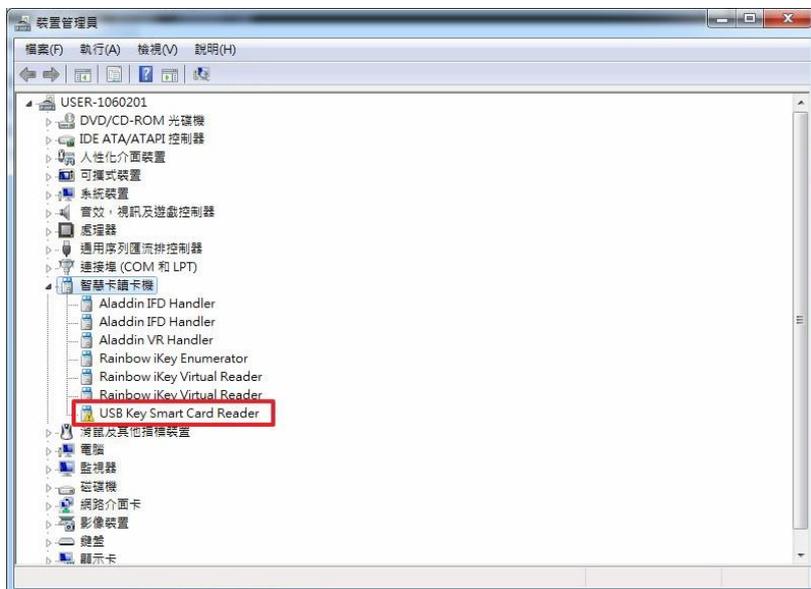
2018/07/27 全球企業銀 DEMO網頁版上線囉!

<解法 4>

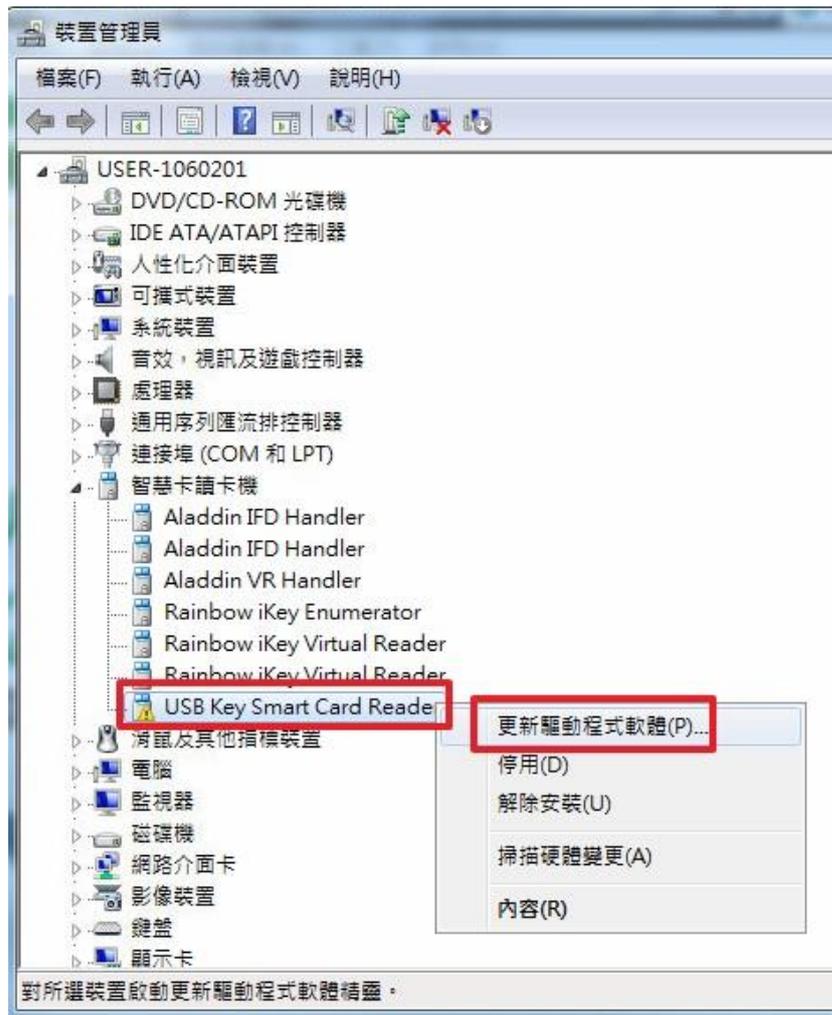
1. 將游標指向[我的電腦]或[本機] → 按滑鼠右鍵，點選[管理]。



2. 點選【裝置管理員】→ 展開[智慧卡讀卡機]，會發現有一個驚嘆號的[USB Key Smart Card Reader]



3. 游標指向它 → 按滑鼠右鍵，點選 [更新驅動程式軟體]



4. 點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]



5.[讓我從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選]

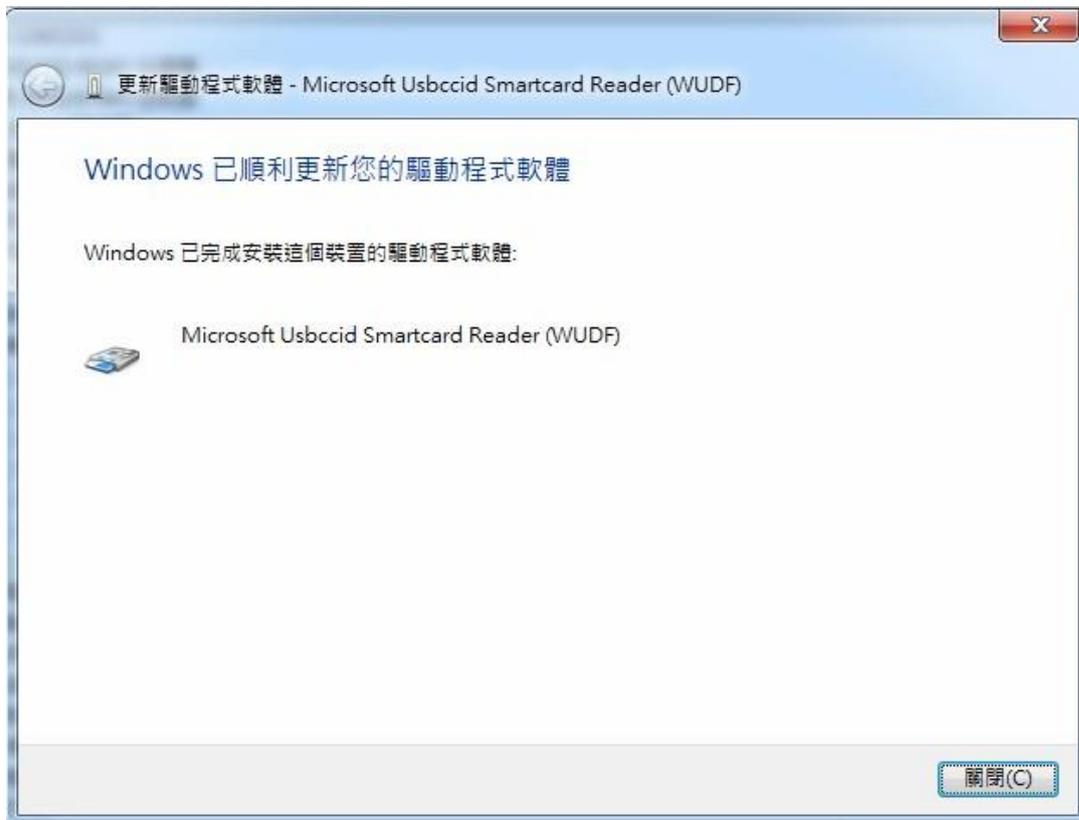


6.點選[Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)]→[下一步]

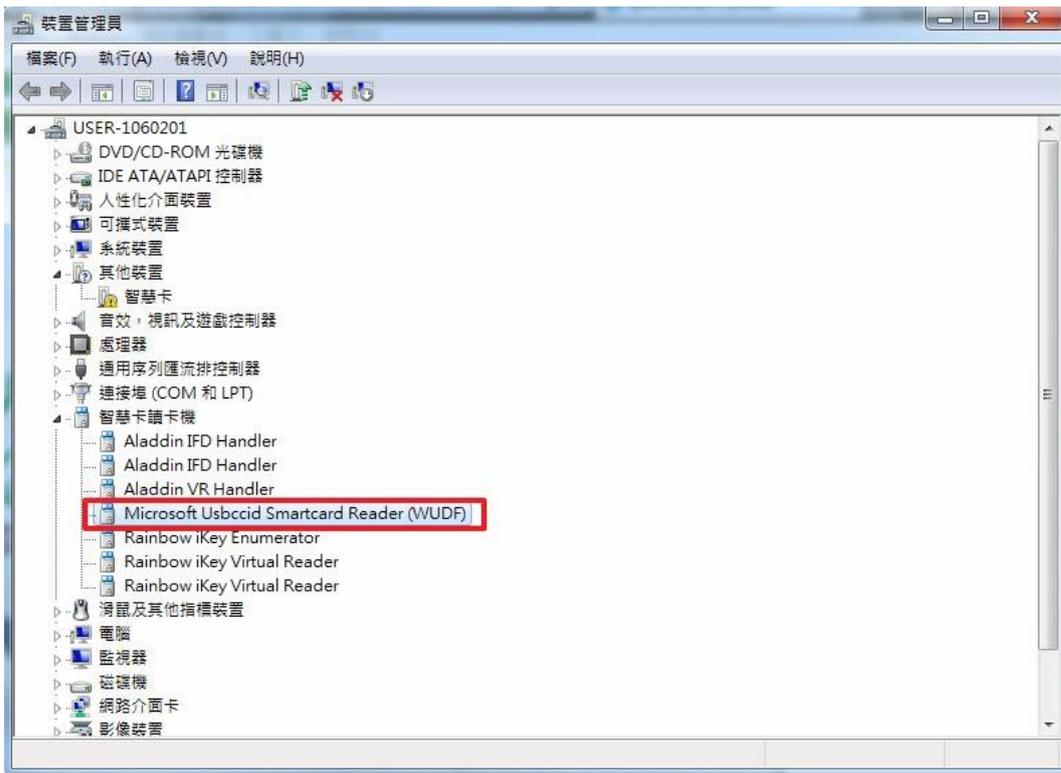




7.關閉



8. 驚嘆號不見了，名稱更新為：Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)



即可成功讀取智慧印鑑囉！

