## 【Global MyB2B APP 交易時出現「非 OTP 註冊者,

## 你無法正常使用本手機 OTP 功能」的解法?】

(問題說明)

使用 Global MyB2B APP 交易時出現「非 OTP 註冊者 · 你無法正常使用本手機 OTP 功能」



★ 此問題的發生原因為「放行人員 OTP 所綁定的電話號碼,與 Global MyB2B APP 裡 OTP 綁定的

電話號碼不同」所致。

## (解法說明)

Step1. 請先至 Global MyB2B APP 裡查詢企業行動密碼開通的電話號碼。

1.開啟 G	ilobal My	yB2B APP	2.點選右上角「 <b>設定</b> 」			3.點選「	狀態查詢」		4.查詢 OTP 綁定的電話號			
點選「:	企業行動	密碼」							碼			
▶■  中華電信 4G	上午 11:09	@ 69% <b>—</b> ·	→川 中華電信 4G	上午11:10	© 69% <b>=</b>	→川 中華電信 4G	上午 11:10	@ 69% <b>=</b> )	▶■   中華電信 4G	上午11:10 ④ 69% 💶 )		
Ξ	🛖 國泰世華銀	行		企業行動密碼	(Q)		企業行動密碼			狀態查詢		
2年5月	页进	東出	歡	迎使用企業行動密碼		歡	迎使用企業行動密碼	8	442.445	口明语		
美元	29.83	29.93							NAJES	口冊連		
	0.2788	0.2828		-8			-8		ID或統編	A12716***9		
人民幣	4.189	4.239				1	您可於下方進行資料設定		手機號碼	0983***314		
			待覆核清單		0			~	申辦日期	2020-05-07 14:04:22		
									間通口相	2020.05.09.09.2110		
	使用指紋登入					〔□〕 狀態查詢		>	H1X0 [1 M]	2020-00-00 08.21.10		
	(23)					. 更换手機		>	上次終止日期	2020-05-07 14:04:20		
	<i>ັນ</i> ທີ່ກ					28 變更圖形密碼	Б.	>	上次認證日期	2020-05-07 10:22:59		
	指紋登入											
	企業行動密碼		(	前# 4白 开 #広								
L				内世的水 行臣 作交								

Step2. 再請授權管理員登入網頁版 Global MyB2B ·

## 至【管理設定】 〉 授權中心【人員管理】 〉 變更人員 OTP 綁定的電話號碼

國泰世華 Cathay United Bank Cat	銀行 (Global MyB2B)			1	_	服務總寶	快速連結
資訊首頁 帳戶查詢	轉帳付款 進出口貿易	晑 融資服務 收款服務	證券期貨 1	企業理財 管理設定	主管儀表板 使用教學		
使用者服務 ^	管理設定 > 授權中心 > 人員管理	<b>2</b>			1	歡迎 ummi1 主管 3	現在台灣時間 2020/12/1
使用者密碼變更	◆人員管理						
使用者代號變更	作業項目	人員管理					
訊息通知管理		使用者代號	人員管	理	智慧印鑑(FXML)	狀態	功能
企業設定管理 、		smanhoddwarid	授權管理	理員	不可使用	生效中	檢視 變更
其木资料/λ 岠通知签细		upari)0	經難		不可使用	生效中	檢視 變更 3
图 化 后 阵 田 肥 致	目前人員	user†1	主管		專用	生效中	檢視 變更
付款帳戶等理		unm 119	aa		不可使用	生效中	檢視 變更
约定事頂编覽		新増					
安全守門員查詢							
安全守門員設定	注意事項: 若角色尚有流程,則無法	「「「」「」「」「」「」「」」「」」「」」					
智慧印鑑暫禁	系統預設角色,無法刪除	÷ •					
實體OTP設定							
登入紀錄查詢							
授權中心 ^							
簡易設定							
2 <sub>角色管理</sub>							
人員管理							
交易簽核流程管理	-						

▲ 國泰世華銀行 (white) ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■									快速連結	~	中文(繁體)	~	登出					
Cathay United	Bank	MyB2B	/					_									A	ΑA
資訊首頁 帳戶	查詢	轉帳付款	進出口貿易	融資服務	收款服務	證券期貨	企業理財	管理設定	主管儀表板	使用教學								
使用者服務	<u>^</u>	管理設定 > 授權	▋中心 > 人員管理								歡迎	useri1	主管	現在台灣時間	2020/12/1	6 13:52:37	倒數時間	07:58
使用者密碼變更		◆人員管	理															
使用者代號變更		步驟一 基	本資料 步驟二	所屬角色														
訊息通知管理			作業項目	∃ 變更人員														
企業設定管理	^		*人員姓4	名 主管				使用	者姓名至多限25個	国中文字、50個英文字								
基本資料/入帳通知管	f理		*使用者代费	tuner†1		使用者代號限	喂輸入6至12位英	支支或數字										
關係戶管理服務			*首次登入密码	5	請	參閱注意事項	[第1項											
付款帳戶管理			*再確認密研	馬														
約定事項總覽			* 狀劇	Le 愈用 C	)停用		4											
安全守門員查詢			*OT	P 〇 不可使用	◉ 其他設定	設定												
安全守門員設定			*智慧印鑑(FXML	-) 〇 不可使用	◉ 其他設定	設定												
智慧印鑑智禁			電子信箱	a unicologia	.com.tw			若輸入多組	Email / 請用;隔開	I								
實體OTP設定			聯絡電調	舌 區碼	電話號碼		4	分機										
登入紀錄查詢			傅真電調	舌 區碼	電話號碼													
授權中心	^		行動電調	f														
簡易設定			* 語非	№ 繁體中文 🗸	]													
角色管理		<u>薪資轉帳檢</u> 社	見權限															
人員管理		授權公司					權限											

點選【行動 OTP】 〉 將 Step1 查詢到的 Global MyB2B APP 綁定的電話號碼勾選「專用」

5 OTP 行	·動OTP			關閉					
専用	目前設定	行動 <b>OTP</b> 狀態	開通狀態	名(職)稱		手機號碼			
6 🗆	V	已専用	未開通	中物副豐華		0912 678			
		未使用	開通	TR_Enroll	]	098333314			
				1 [1] 頁數:/1					