

【Global MyB2B APP 交易時出現「非 OTP 註冊者，

你無法正常使用本手機 OTP 功能」的解法？】

(問題說明)

使用 Global MyB2B APP 交易時出現「非 OTP 註冊者，你無法正常使用本手機 OTP 功能」



★ 此問題的發生原因為「放行人員 OTP 所綁定的電話號碼，與 Global MyB2B APP 裡 OTP 綁定的電話號碼不同」所致。

(解法說明)

Step1. 請先至 Global MyB2B APP 裡查詢企業行動密碼開通的電話號碼。

1.開啟 Global MyB2B APP 點選「企業行動密碼」	2.點選右上角「設定」	3.點選「狀態查詢」	4.查詢 OTP 綁定的電話號碼

Step2. 再請授權管理員登入網頁版 Global MyB2B，

至【管理設定】〉授權中心【人員管理】〉變更人員 OTP 綁定的電話號碼

The screenshot shows the Global MyB2B management interface. The top navigation bar includes '管理設定' (Management Settings), '主管儀表板' (Dashboard), and '使用教學' (Help). The left sidebar has '人員管理' (Personnel Management) highlighted. The main content area displays a table of personnel:

作業項目	人員管理	智慧印鑑(FXML)	狀態	功能
使用者代號	授權管理員	不可使用	生效中	檢視 變更
user10	經辦	不可使用	生效中	檢視 變更
user11	主管	專用	生效中	檢視 變更
user19	aa	不可使用	生效中	檢視 變更

Numbered callouts: 1 points to '管理設定', 2 points to '人員管理' in the sidebar, and 3 points to the '變更' button for user11.

The screenshot shows the 'Personnel Management' form in the Global MyB2B system. The form is divided into two steps: '基本資料' (Basic Information) and '所屬角色' (Assigned Role). The '基本資料' step includes fields for:

- 人員姓名 (Person Name): 主管
- 使用者代號 (User ID): user11
- 首次登入密碼 (First Login Password)
- 再確認密碼 (Confirm Password)
- 狀態 (Status): 啟用
- OTP (OTP): 其他設定
- 智慧印鑑(FXML) (Smart Seal): 其他設定
- 電子信箱 (Email): n11111@cuhk.com.tw
- 聯絡電話 (Contact Phone)
- 傳真電話 (Fax Phone)
- 行動電話 (Mobile Phone)
- 語系 (Language): 繁體中文

Numbered callouts: 4 points to the '設定' (Set) button for the OTP option.

點選【行動 OTP】〉將 Step1 查詢到的 Global MyB2B APP 綁定的電話號碼勾選「專用」

5

關閉

OTP

行動OTP

6

專用	目前設定	行動OTP狀態	開通狀態	名(職)稱	手機號碼
<input type="checkbox"/>	V	已專用	未開通	中興圖書部	0912-311678
<input checked="" type="checkbox"/>		未使用	開通	TR_Enroll	<u>0983-311314</u>