

GMB APP

Global MyB2B APP 行動OTP啟用說明



目錄

- ① [iOS] OTP新用戶p.3
- ② [Android] OTP新用戶.....p.5
- ③ [Android] OTP既有用戶
 - ① [Android11以上] 從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20.....p.7
 - ② [Android11以下]從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20.....p.9
 - ③ FAQ常見問題-無法重新啟用成功.....p.11



GMB APP(iOS) 行動OTP啟用說明

OTP新用戶

1. 打開APP，選擇企業行動密碼



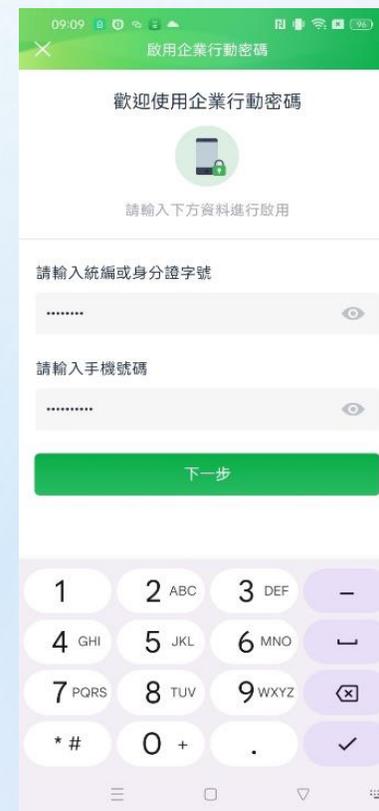
2. 選擇立即啟用



3. 選擇已閱讀並同意



4. 輸入統編ID及手機號碼



5. 輸入啟用碼



GMB APP(iOS) 行動OTP啟用說明

OTP新用戶

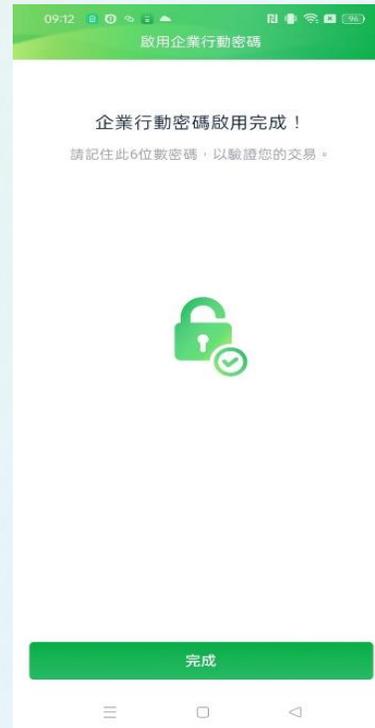
6. 設定交易密碼



7. 按步驟設定手勢



8. 啟用成功



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

OTP新用戶

1. 打開APP，選擇企業行動密碼



2. 彈跳引導視窗，點選我知道了



3. 選擇立即啟用



4. 彈跳引導視窗，點選重新啟用



5. 選擇已閱讀並同意



6. 輸入統編ID及手機號碼



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

OTP新用戶

7. 輸入啟用碼



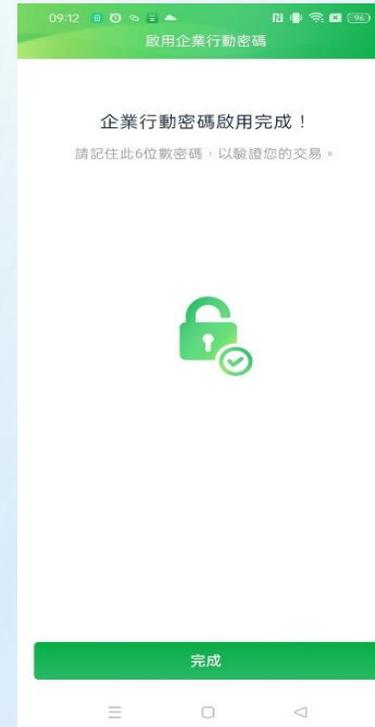
8. 設定交易密碼



9. 按步驟設定手勢



10. 啟用成功



GMB APP(Android) 行動OTP重新啟用說明

OTP既有用戶(Android 11以上)，從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20

1. 打開APP(v1.9.20)，選擇企業行動密碼



2. 彈跳引導視窗，點選我知道了



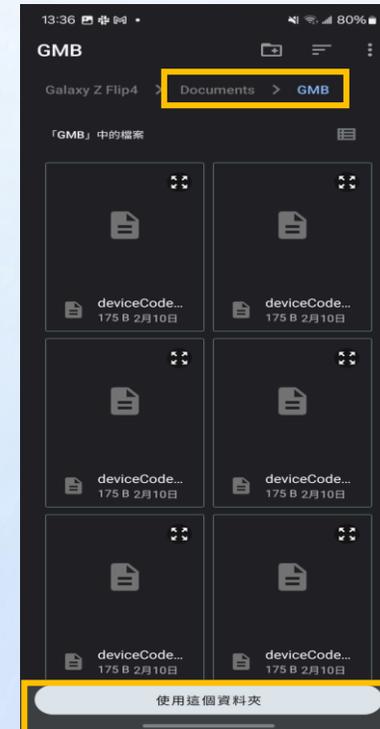
3. 選擇立即啟用



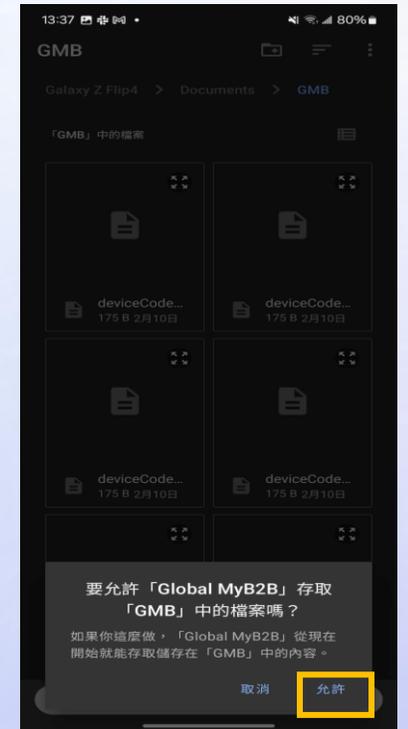
4. 彈跳引導視窗，點選重新啟用



5. 跳轉至手機-我的檔案(內部檔案空間)找尋GMB資料夾 [Document>GMB]，並點選使用這個資料夾



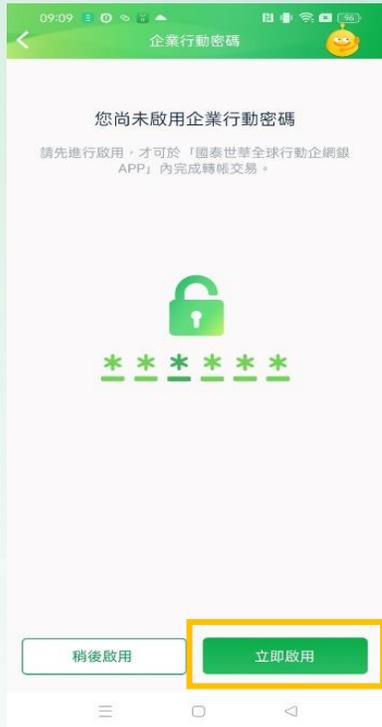
6. 彈跳授權詢問視窗，點選允許



GMB APP(Android) 行動OTP重新啟用說明

OTP既有用戶(Android 11以上) , 從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20

7. 回到OTP尚未啟用頁面，
選擇立即啟用



8. 選擇已閱讀並同意



9. 輸入統編ID及手機號碼



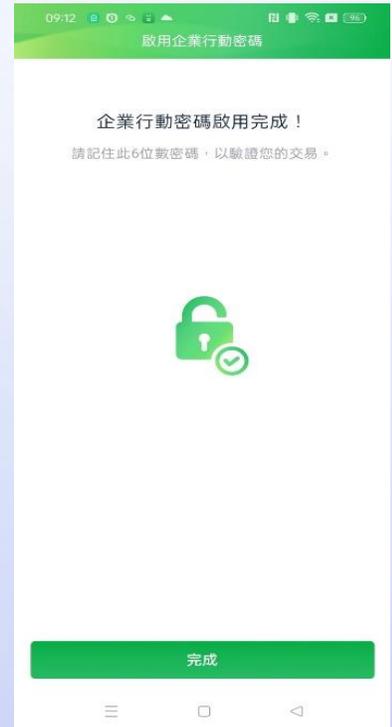
10. 輸入企業行動密碼
進行復原



11. 按步驟設定手勢
進行復原



12. 復原成功



GMB APP(Android) 行動OTP重新啟用說明

OTP既有用戶(Android 11以下) · 從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20

1. 打開APP(v1.9.20) · 選擇企業行動密碼

2. 彈跳引導視窗，點選我知道了

3. 選擇立即啟用

4. 彈跳引導視窗，點選重新啟用

5. 彈跳詢問授權視窗，點選允許

6. 回到OTP尚未啟用頁面，選擇立即啟用



GMB APP(Android) 行動OTP重新啟用說明

OTP既有用戶(Android 11以下) · 從v1.9.18或v1.9.19更新至v1.9.20

7. 選擇已閱讀並同意



8. 輸入統編ID及手機號碼



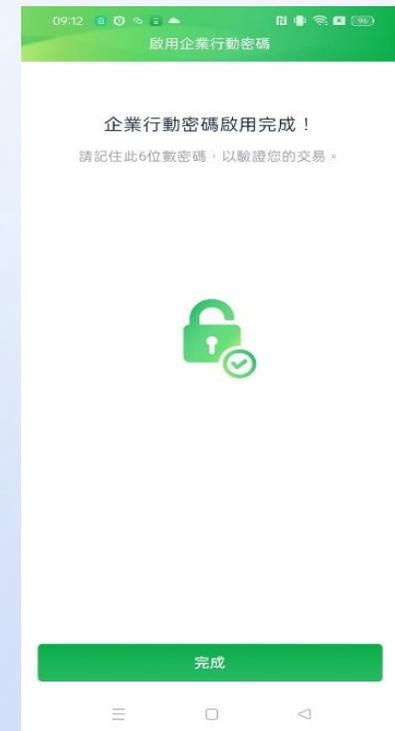
9. 輸入企業行動密碼進行復原



10. 按步驟設定手勢



11. 復原成功



GMB APP(Android) 行動OTP重新啟用常見問題

Q: 原先行動OTP可正常使用，但是APP更新到v1.9.20以後，就無法繼續使用行動OTP功能，按照前述方式(p.7-10)也無法重新啟用成功

A: 操作步驟摘要如下，詳細畫面請參閱p.12-19，按步驟操作後，應可重新啟用OTP



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 0-解除安裝 Global MyB2B APP

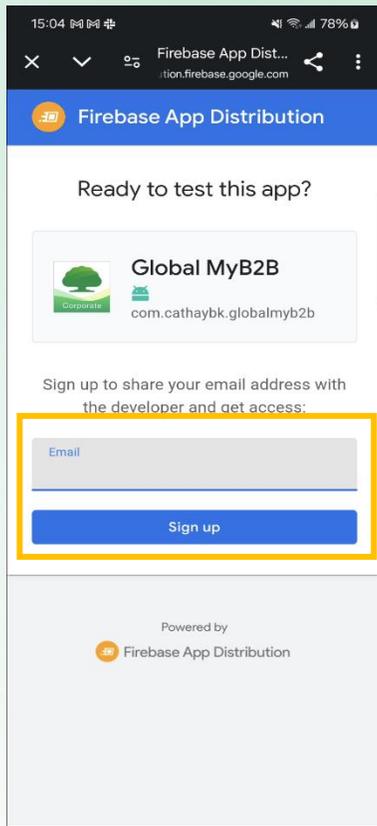
1. 解除安裝元手機內
Global MyB2B APP



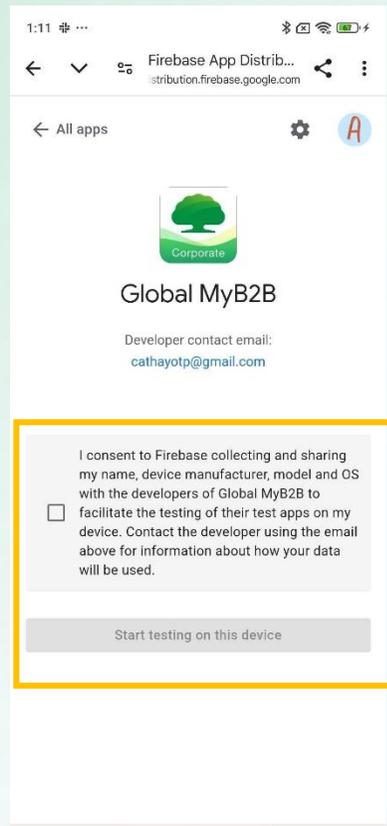
GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 1-填入Gmail信箱，並下載v1.9.19

1. 在手機上點擊邀請連結，並填入Gmail信箱



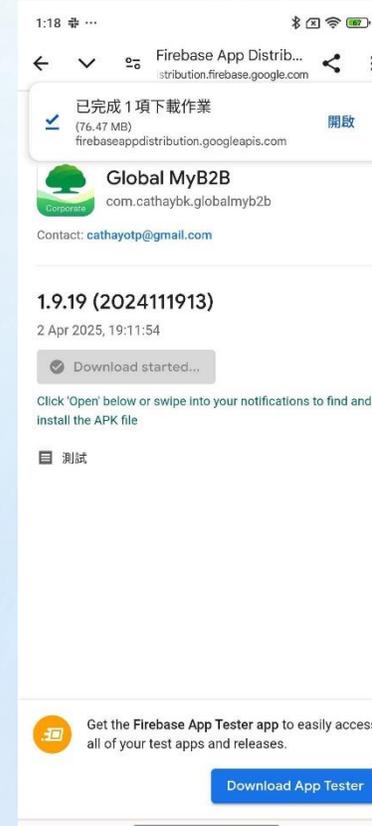
2. 點擊下載連結，跳轉至下載確認頁面，點選測試此裝置



3. 下載1.9.19(2024111913)版本



4. 安裝下載的版本



5. 同意安裝不明應用程式並執行安裝



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 2-於v1.9.19 復原行動OTP

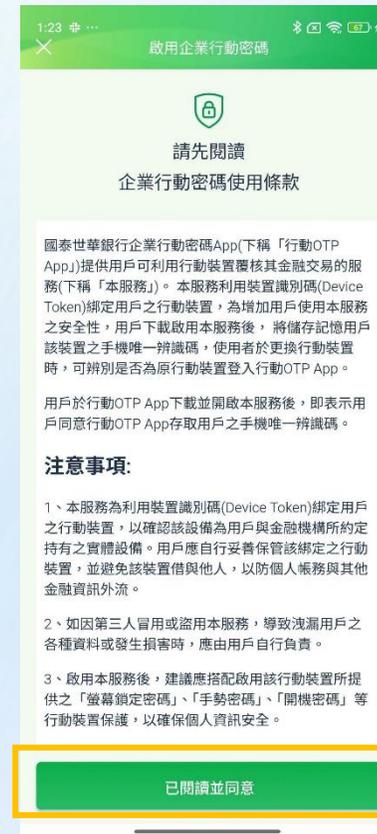
1. 打開APP(v1.9.19)，選擇企業行動密碼



2. 選擇立即啟用



3. 選擇已閱讀並同意



4. 輸入統編ID及手機號碼



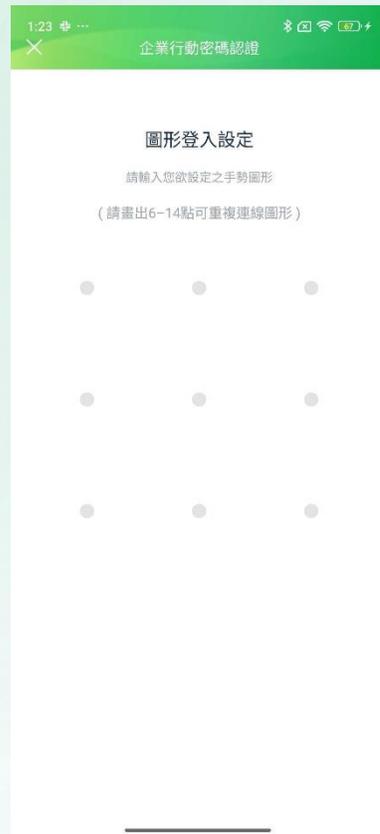
GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 2-於v1.9.19 復原行動OTP

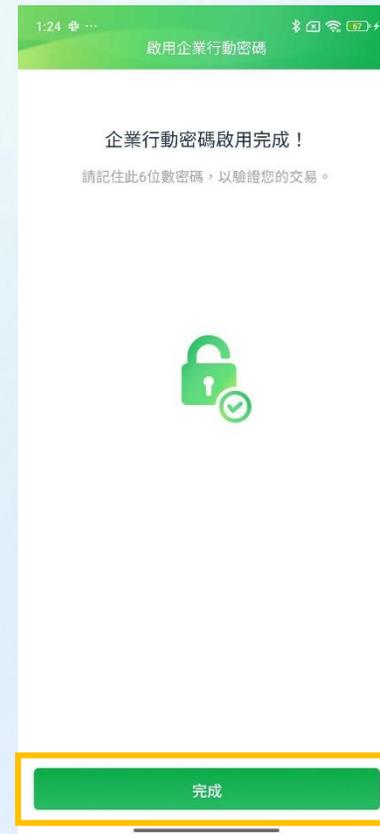
5. 輸入原企業行動密碼進行復原



6. 設定企業行動密碼圖形登入



7. 點擊完成



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 3-於v1.9.19 執行換機換機流程

1. 進入企業行動密碼設定頁，並點擊更換手機

2. 點擊開始設定

3. 輸入原企業行動密碼

4. 設定啟用碼，並點擊更換手機

5. 點擊更換手機

6. 點擊完成



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 4-解除安裝 v1.9.19 並從 Google Play商店下載 v1.9.20

1. 解除安裝Global MyB2B APP (v1.9.19)



2. 進入Google Play商店搜尋Global MyB2B APP並點擊安裝



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 5-v1.9.20 啟用行動OTP

1. 打開APP(v1.9.20) · 選擇企業行動密碼



2. 彈跳引導視窗，點選我知道了



3. 選擇立即啟用



4. 彈跳引導視窗，點選重新啟用



5. 選擇已閱讀並同意



6. 輸入統編ID及手機號碼



GMB APP(Android) 行動OTP啟用說明

Step 5-v1.9.20 啟用行動OTP

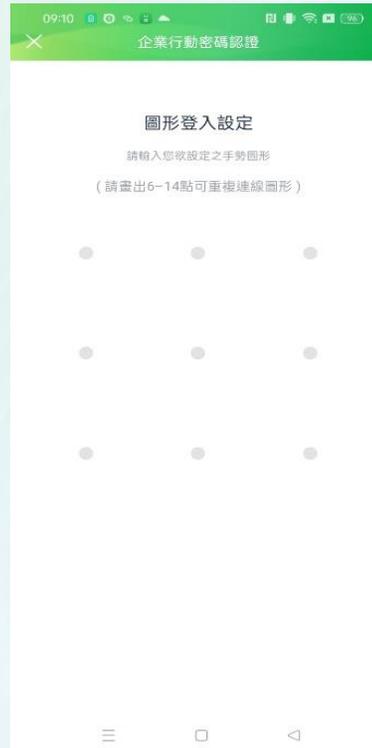
7. 輸入啟用碼(p. 16換機時設定的啟用碼)



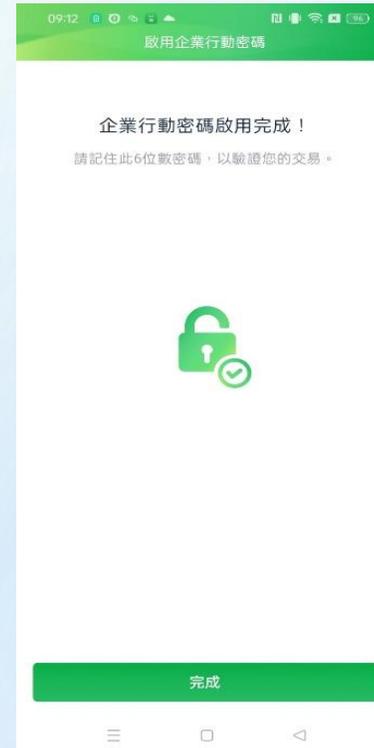
8. 設定交易密碼



9. 按步驟設定手勢



10. 啟用成功



若操作仍有問題，
歡迎撥打企金客服專線0800-818-009

