

GlobalMyB2B 交易及帳務查詢服務說明

一、查詢類服務：

※ 非交易相關查詢及操作類功能，開放操作時間皆為 24 小時(維護時間除外)。

快速連結：[帳務可查詢區間](#)

二、交易類服務：

※ 僅於幣別歸屬國、轉出/轉入地區為營業日時提供交易服務

※ 若遇天災等特殊情況，將依帳戶所屬地區分行之規定為準

快速連結：[臺灣各營業單位 \(DBU\)](#) 及 [國際金融業務分行 \(OBU\)](#)、[香港分行](#)、[中國大陸各營業單位](#)、[新加坡分行](#)、[柬埔寨各營業單位](#)、[越南胡志明市分行](#)、[馬來西亞納閩島分行](#)、[菲律賓馬尼拉分行](#)

臺灣各營業單位 (DBU) 及國際金融業務分行 (OBU)

交易幣別	功能名稱	當日付款 交易時間 (註 1)	預約期限 【一年內】 (註 2)	餘額不足交 易重啟時間 (註 3)	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數 (註 4)	交易結果 可查詢期間 (以付款日期計算)
新台幣	當地幣別 轉帳匯款	單筆轉帳：24HR	任一日	無	可	7 天日曆日	近 3 個月內
		單筆匯款 09:00-15:30	任一營業日	無	無		
		單筆 FXML 匯款 09:00-21:00					
		整批一扣多人-匯款 09:00-15:30	任一營業日	06:05~15:30	無		
		整批多扣多人-匯款 09:00-15:30	任一營業日	06:05~16:30			
		整批多扣多人-FXML 匯款 09:00-21:00	任一營業日	06:05~18:00			
		整批多扣多人-ATM 轉帳 00:00-23:55	任一日	06:05~18:00	可		
		外幣自行	營業日結購、結售 09:00-15:30 (註 5)	換匯交易 不可預約	無		
	全球匯款	營業日匯款 09:00-15:30 (註 5)					
	薪資撥轉	當日撥薪：09:00-16:30	任一日	06:05~16:30	可		
台幣 綜定存	24HR (註 6)	不可預約	無	無	無	近 3 個月內	

交易幣別	功能名稱	當日付款 交易時間 (註 1)	預約期限 【一個月內】 (註 2)	餘額不足交 易重啟時間 (註 3)	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數 (註 4)	交易結果 可查詢期間 (以付款日期計算)
外匯 (註 5)	自行轉帳	同幣別：24HR (註 7)	任一營業日	無	可	7 天日曆日	近 3 個月內
		不同幣別換匯 營業日：09:00-15:30	不可預約		無		
	全球匯款	同幣別 營業日：09:00-15:30	任一營業日				
		不同幣別 營業日：09:00-15:30	不可預約				
	外匯整批 轉帳匯款	外匯整批轉帳同幣別(註 8) 營業日：09:00-16:00	任一營業日	09:15~15:30			
		外匯整批匯款同幣別(註 9) 營業日：09:00-15:30	任一營業日				
外匯定存 (註 10)	營業日：09:00-22:00	不可預約	無	無			

註 1：當日付款交易之截止時間係為主管最終可覆核時間，實際交易執行時間依本行系統處理時間為準。

註 2：存戶欲取消預約交易，最遲應於預約交易日之前一營業日辦理。

註 3：台幣整批一扣多入、多扣多入交易欲使用餘額不足重啟機制，需請授權管理員至管理設定>企業參數管理，進行參數設定，外幣整批匯款同幣別餘額不足重啟機制為系統預設。餘額不足重啟每 10 分鐘進行扣帳檢核批次處理，實際交易依本行系統處理時間為重啟時間。

註 4：主管可覆核逾期 7 天(日曆日營業時間)的交易(舉例:經辦建檔交易日為 2017/12/18(一)，主管最晚可於 2017/12/25(一)營業時間內覆核，遇假日不再順延)，需請授權管理員至管理設定>企業參數管理，進行參數設定。

註 5：外匯交易需於營業日且外匯匯率掛牌後方可進行交易。

註 6：營業日 22:00 後及例假日進行線上定存開戶，其起息日為該日期後之第一個營業日。

註 7：外匯活存同幣別轉帳：可 24 小時交易，惟超過 22:00 之交易，當次日帳處理。

註 8：外匯整批轉帳不論有無檢附申請書，交易時間皆可延長至 16:00

註 9：外匯整批匯款無檢附申請書，交易時間至 15:30，有檢附申請書者，交易及餘額不足重啟時間可延長至 16:00。

註 10：由於部份幣別定存利率較低，將可能因定存交易的金額較小或天期較短，而使定存到期利息金額為零。

香港分行

功能名稱	當日付款交易時間 (香港時區)	預約期限 【一個月內】 (註 1)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果 可查詢期間 (以付款日期 計算)
自行轉帳	營業日：09:00-16:00	任一營業日	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
全球匯款	營業日：09:00-16:00 (註 2)					
定存	營業日：09:00-16:00	無			無	

註 1：存戶欲取消預約轉帳交易，最遲應於預約轉帳交易日之前一營業日辦理。

註 2：受款人實際入帳之日期，須視受款行處理情形而定。

中國大陸各營業單位

交易 幣別	功能名稱	當日付款交易時間 (北京時區)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果 可查詢期間 (以付款日期 計算)
人民幣	自行轉帳	營業日：09:00-16:00 (註 1)	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
	境內匯款	營業日：09:00-16:00 (註 1)				
	跨境交易	匯款委託：24HR (註 2) 營業日 16:00 之前 T 日匯出，之後 T+1 日匯出				
		整批匯款			營業日：09:00-16:00 (註 1)	
	定期存款	營業日：09:00-16:00			無	
USD	匯款	匯款委託：24HR (註 2) 營業日 16:00 之前 T 日匯出，之後 T+1 日匯出	7 天日曆日			
HKD/GBP/ EUR/JPY		匯款委託：24HR (註 2) 營業日 16:00 之前 T 日匯出，之後 T+1 日匯出				

註 1：營業日 00:00-09:00 可預約當日交易、16:00-23:59 可預約次一營業日後交易，預約期間最長不逾一年。

註 2：只視同客戶提交申請書及相應支持性文件，具體匯出時間視提供材料的完整性而定。

新加坡分行

功能名稱	當日付款交易時間 (新加坡時區)	預約期限 【一個月內】 (註 1)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果 可查詢期間 (以付款日期 計算)
自行轉帳	營業日：09:00-15:30	任一營業日	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
全球匯款	營業日：09:00-15:30(註 2)					
定存	營業日：09:00-15:30	無	無			

註 1：存戶欲取消預約轉帳、匯款交易，最遲應於預約轉帳、匯款交易日之前一營業日辦理。

註 2：受款人實際入帳之日期，須視受款行處理情形而定。

柬埔寨各營業單位

交易幣別	功能名稱	當日付款交易時間 (柬埔寨時區)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果 可查詢期間 (以付款日期計算)
美金	自行轉帳	24HR	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
柬幣	自行轉帳	24HR				
美金	境內匯款 NBC	24HR (註 1)				
柬幣	境內匯款 NBC	24HR (註 1)				
柬幣	境內匯款 FAST	24HR (註 1)				
外匯	境外匯款 SWIFT	24HR (註 1)				

註 1：網銀交易當日僅委託成功，實際交易時間視分行處理時間為準。

越南胡志明市分行

交易幣別	功能名稱	當日付款交易時間 (越南時區)	預約期限 【一個月內】 (註 1)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果可 查詢期間 (以付款日期 計算)
越南盾 (註 2)	自行轉帳	營業日：09:00-15:00 (註 2)	任一營業日	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
	境內匯款	營業日：09:00-15:00 (註 3)					
美金 (註 2)	自行轉帳	營業日：09:00-15:00					
	全球匯款	營業日：09:00-15:00(註 3)					

註 1：存戶欲取消預約轉帳、匯款交易，最遲應於預約轉帳、匯款交易日之前一營業日辦理。

註 2：網銀交易當日僅委託成功，實際交易時間視分行處理時間為準。

註 3：受款人實際入帳之日期，須視受款行處理情形而定。

馬來西亞納閩島分行

交易幣別	功能名稱	當日付款交易時間 (馬來西亞時區)	預約期限 【一個月內】 (註 1)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果可 查詢期間 (以付款日期 計算)
美金 (註 2)	自行轉帳	營業日：09:00-15:00	任一營業日	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
	全球匯款	營業日：09:00-15:00(註 3)					

註 1：存戶欲取消預約轉帳、匯款交易，最遲應於預約轉帳、匯款交易日之前一營業日辦理。

註 2：網銀交易當日僅委託成功，實際交易時間視分行處理時間為準。

註 3：受款人實際入帳之日期，須視受款行處理情形而定。

菲律賓馬尼拉分行

交易幣別	功能名稱	當日付款交易時間 (菲律賓時區)	預約期限 【一個月內】 (註 1)	餘額不足 交易重啟	假日交易	主管可覆核 逾期交易天數	交易結果可 查詢期間 (以付款日期 計算)
披索 (註 2)	自行轉帳	營業日：09:00-15:00	任一營業日	無	無	7 天日曆日	近 3 個月內
	境內匯款	營業日：09:00-15:00(註 3)					
美金 (註 2)	自行轉帳	營業日：09:00-13:30					
	全球匯款	營業日：09:00-13:30(註 3)					

註 1：存戶欲取消預約轉帳、匯款交易，最遲應於預約轉帳、匯款交易日之前一營業日辦理。

註 2：網銀交易當日僅委託成功，實際交易時間視分行處理時間為準。

註 3：受款人實際入帳之日期，須視受款行處理情形而定。

帳務查詢服務 - 臺灣各營業單位 (DBU) 及國際金融業務分行 (OBU)

功能名稱	可查詢之帳務期間
帳戶餘額查詢	近 3 個月內
台幣交易明細查詢	近 2 年內
虛擬帳號入帳查詢	近 2 年內
台幣匯入匯款查詢	近 7 天內
外幣匯入匯款查詢	近 1 年內
外幣交易明細查詢	近 1 年內